

نظام إدارة قواعد البيانات لتطوير المرشدين السياحيين والشركات السياحية

الملخص العربي

لقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات (IT) جزءاً أساسياً من حياتنا اليومية كما أنها تستخدم على نطاق واسع في مختلف ميادين الحياة، لذلك فإنه حان الوقت لتوظيف هذه التكنولوجيا في قطاع الإرشاد السياحي وزيادة تفعيلها في قطاع الشركات السياحية.

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أهمية تكنولوجيا المعلومات ولا سيما نظام إدارة قواعد البيانات (فيجوال بيسك وبرنامج اكسيس) في مجال الإرشاد السياحي لتطوير المرشدين السياحيين والشركات السياحية لمساعدتهم في الحفاظ على ما لديهم من معلومات داخل قاعدة البيانات وكذلك تمكينهم من الإضافة، التعديل أو الحذف عند الحاجة. كما تضمن هذا البحث تصميم برنامج ليكون حلقة الوصل بين المستخدم و قاعدة البيانات، لأداء تلك المهمة.

ولقد تم تصميم وإنشاء قاعدة بيانات بإستخدام برنامج ميكروسوفت أكسيس وتصميم الشاشات التي تربط بين المستخدم (المرشدين السياحيين والشركات السياحية) وقاعدة البيانات عن طريق برنامج ميكروسوفت فيجوال بيسك.

وقد تم جمع البيانات المطلوبة من الدوريات، كتالوجات المتاحف، المراجع ، المواقع الإلكترونية التي تصف المواقع الأثرية والقطع الفنية الرئيسية في المتاحف والتي قد أسهمت في تحقيق أهداف الدراسة الحالية.

وكشفت النتائج أنه بإستخدام هذا البرنامج سيتمكن المرشدون السياحيون والشركات السياحية من توفير الوقت، توفير مساحة التخزين، توافر المعلومات بسهولة، والقدرة على تحديث المعلومات بدقة حيث يسهم ذلك في زيادة مذهلة في إنتاجية الإنسان.

الكلمات الدالة :

نظام إدارة قواعد البيانات، المرشدين السياحيين، الشركات السياحية، التنمية ، تكنولوجيا المعلومات ، فيجوال بيسك ، أكسيس.