

جامعة/ أكاديميه: جامعة الفيوم
كلية/ معهد: كلية السياحة والفنادق
قسم: قسم الدراسات الفندقية

توصيف مقرر دراسي

١. بيانات المقرر		
الفرقة/ المستوى: الفرقة الرابعة	اسم المقرر: هندسة وصيانة الفنادق	الرمز الكودي: 5H415
نظري: ٣ عملي: --	عدد الوحدات الدراسيه ٣	التخصص: دراسات فندقية

٢. هدف المقرر	التعريف بالمفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة وتشغيل قسم الهندسة والصيانة في المنشآت الفندقية.
٣. المستهدف من تدريس المقرر:	
أ) - المعلومات والمفاهيم	<ol style="list-style-type: none"> ١. يعرف المفهوم الحديث للصيانة. ٢. يحدد أهداف الصيانة. ٣. يناقش أهمية الصيانة. ٤. يصف أنواع الصيانة . ٥. يوضح عناصر النظام المتكامل للصيانة. ٦. يوضح أساليب تنظيم إدارة الصيانة. ٧. يصف أهمية العنصر البشري بقسم الهندسة الصيانة ٨. يعرف مفهوم جودة الصيانة. ٩. يوضح مراحل تطبيق جودة الصيانة ١٠. يصف أشكال قسم الهندسة والصيانة في المنشآت الفندقية. ١١. يحدد وظائف قسم الهندسة والصيانة بالمنشآت الفندقية. ١٢. يعرف مفهوم السلامة المهنية. ١٣. يحدد أهداف لجنة السلامة المهنية وأهدافها. ١٤. يناقش مهام لجنة السلامة المهنية.
ب) - المهارات الذهنية:	<ol style="list-style-type: none"> ١. يقارن بين أنواع الصيانة. ٢. يحلل عناصر النظام المتكامل للصيانة. ٣. يشخص متطلبات التشغيل الكفاء للموارد البشرية بقسم الهندسة والصيانة. ٤. يميز عناصر تكاليف إدارة الصيانة. ٥. يميز بين المهام الوظيفية للعاملين بقسم الهندسة الصيانة بالمنشآت الفندقية.

<p>٦. يميز بين أنواع مخاطر العمل.</p> <p>٧. يشخص أسباب مخاطر العمل.</p>	
<p>١. يطبق طريقة تقدير الحجم الأمثل لقوة العمل اللازمة لتشغيل قسم الصيانة بكفاءة.</p> <p>٢. يوضح الهيكل التنظيمي لقسم الهندسة الصيانة بالمنشآت الفندقية.</p> <p>٣. يوضح السجلات والوثائق المستخدمة بقسم الهندسة الصيانة في المنشآت الفندقية.</p> <p>٤. يستخدم السجلات والوثائق المستخدمة بقسم الهندسة الصيانة في المنشآت الفندقية.</p> <p>٥. يطبق متطلبات الوقاية من مخاطر العمل.</p>	<p>٨. المهارات المهنية الخاصة بالمقرر</p>
<p>١. إعداد وكتابة التقارير والمكاتبات الرسمية المرتبطة بقسم الهندسة الصيانة في المنشآت الفندقية.</p> <p>٢. المشاركة الفعالة وقيادة فريق العمل بقسم الهندسة والصيانة في المنشآت الفندقية.</p> <p>٣. التعامل مع المشكلات المتعلقة بأعمال الهندسة والصيانة في المنشآت الفندقية.</p>	<p>٦. المهارات العامة:</p>
<p>الفصل الأول: مبادئ ومفاهيم أساسية في الصيانة.</p> <p>١. مقدمة في الصيانة "مفهومها، عوامل تطورها، أهميتها، وأهدافها"</p> <p>٢. أنواع الصيانة</p> <p>٣. عناصر النظام المتكامل للصيانة.</p> <p>٤. تكاليف إدارة الصيانة</p> <p>٥. الموارد البشرية في أعمال الصيانة.</p> <p>٦. تنظيم أعمال الصيانة</p> <p>٧. جودة الصيانة</p> <p>الفصل الثاني: قسم الهندسة والصيانة في المنشآت الفندقية</p> <p>١. وظائف وحجم قسم الهندسة والصيانة في المنشآت الفندقية.</p> <p>٢. الهيكل التنظيمي لقسم الهندسة والصيانة في المنشآت الفندقية.</p> <p>٣. مهام ومسئوليات العاملين بقسم الهندسة والصيانة في المنشآت الفندقية.</p> <p>٤. آليات إدارة العمل يقسم الهندسة والصيانة في الفنادق.</p> <p>٥. الدورة المستندية لقسم الهندسة الصيانة بالمنشآت الفندقية.</p> <p>الفصل الثالث: الأمن الصناعي.</p> <p>١. السلامة المهنية في المنشآت الفندقية.</p> <p>٢. الحرائق.</p> <p>٣. التهوية.</p> <p>٤. مخاطر العمل وطرق الوقاية منها.</p>	<p>٤. محتوى المقرر</p>

المحاضرات النظرية. حلقات النقاش. ورش العمل. الزيارات الميدانية.	٨. أساليب التعليم والتعلم
	٩. أساليب التعليم والتعلم لذوى الاحتياجات الخاصة
١٠. تقويم الطلاب	
أعمال فصلية (إختبارات نظرية – تكليفات) نهاية الفصل الدراسي (إختبار تحريري)	أ. الأساليب المستخدمة
أولا في أعمال الفصل الدراسي: a. إختبارات تحريرية (الاسبوع الخامس – الأسبوع العاشر) b. تكليفات. (الأسبوع السادس – الأسبوع الثاني عشر) ثانيا في نهاية الفصل الدراسي: c. إختبار تحريري: (الأسبوع الخامس عشر)	ب. التوقيت
١٢ درجات : إختبارات تحريري أعمال فصل دراسي . ٨ درجات : تكليفات دورية أعمال فصل دراسي ٣٠ درجة : إمتحان نهاية العام إجمالي درجات المقرر: ٥٠ درجة .	ج. توزيع الدرجات
١١. قائمة الكتب الدراسية والمراجع:	
هندسة وصيانة المنشآت الفندقية، د. نبيل بدران، د. مجدي عبد العليم، قسم الدراسات الفندقية.	أ. مذكرات
	ب. كتب ملزمة
	ج. كتب مقترحة
	د. دورات علمية أو نشرات .. إلخ

رئيس القسم العلمى

د. هشام عزت

أستاذ المادة العلميه

د. نبيل بدران

د. مجدي عبد العليم