

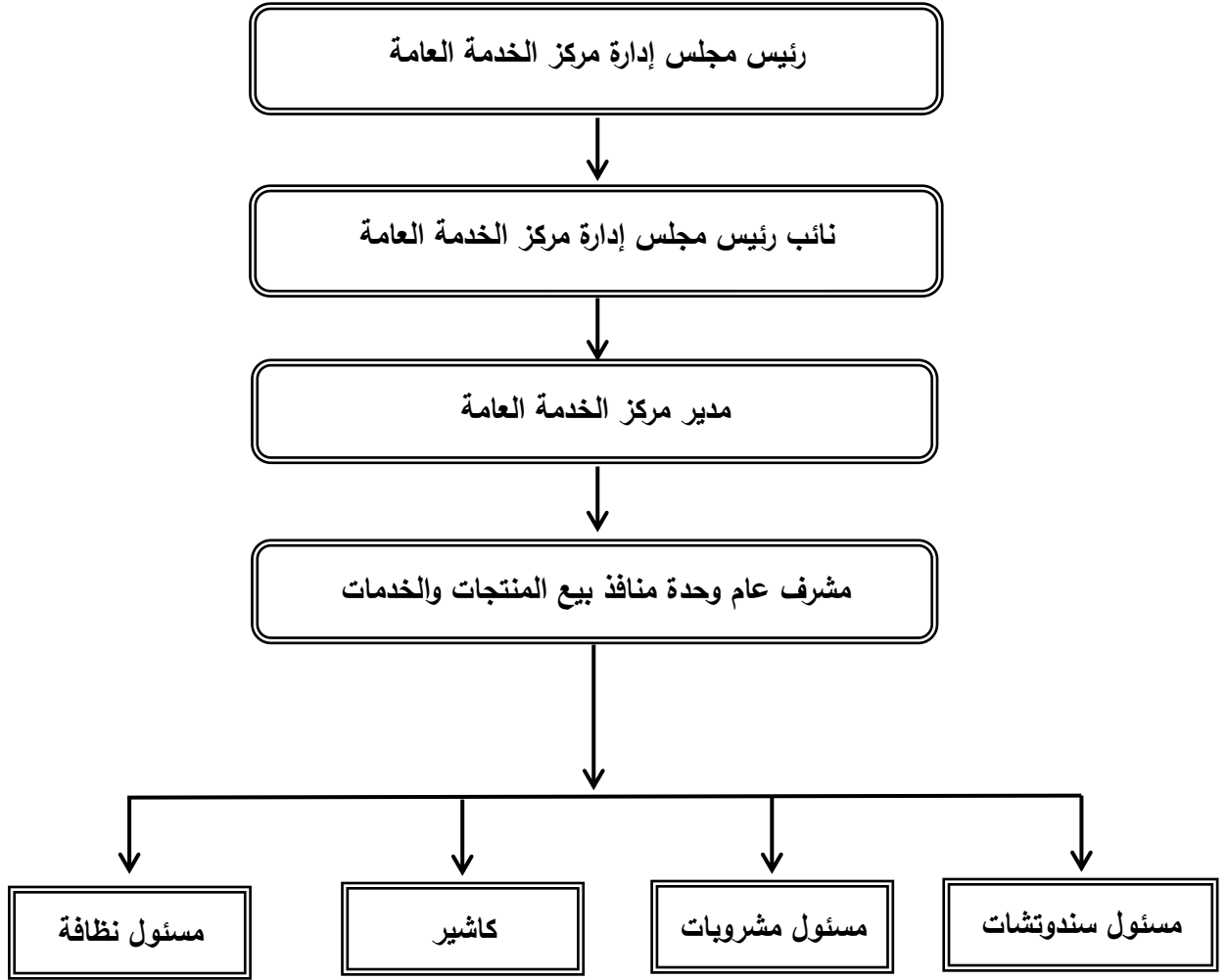


دليل التوصيف الوظيفي لوحدة منافذ بيع المنتجات والخدمات

كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم

٢٠١٦-٢٠١٥

الهيكل التنظيمي لوحدة منافذ بيع المنتجات والخدمات



الكود

المسمى الوظيفي: مشرف عام وحدة منافذ بيع المنتجات والخدمات ٢٣٠٣

القسم/ الإدارة: الإدارة الوسطى/ الإشرافية ٢٣

الرئيس المباشر: مدير مركز الخدمة العامة ١٥٠٠

المنصب/ المناصب التي تتعامل مع الوظيفة: مدير عام الفندق

الموقع الوظيفي: () إدارة عليا. (٧) إدارة وسطى. () إدارة تشغيلية.

الهدف الاستراتيجي:

تقديم خدمة الأغذية والمشروبات السريعة بمستوى جودة متميزة، وتحقيق الأرباح المناسبة.

مهام ومسئوليات الوظيفة:

- متابعة صرف الخامات اللازمة لعملية التشغيل وطريقة استخدامها.
- تنظيم العمل والعاملين داخل الكافتريا.
- الإشراف المالي على الكافتريا.
- التأكد من نظافة الأجهزة والمعدات داخل الكافتريا.
- التأكد من سلامة وصحة العاملين والمواد الخام.
- الإشراف على النظافة داخل الكافتريا.
- أداء الواجبات المرتبطة بالمهام السابقة.

الوظائف المندرجة تحت هذا التوصيف: مشرف وحدة منافذ البيع

متطلبات الاختيار والتعيين:

المؤهلات: مؤهل عال

الخبرات السابقة: مطلوب

الكفاءة: مطلوب

المهارات:

إجادة التعامل مع الحاسب الآلي. القدرة على العرض الجيد.

القدرة على التعاون والعمل في فريق أو بصورة فردية القدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات وفقا لمتطلبات العمل.

القدرة على إدارة الأفراد والمجموعات في العمل القدرة على الاتصال مع الآخرين.

أخرى:

- الحصول على شهادة ICDL.
- حسن المظهر.
- حسن السير والسلوك.
- الإلمام بمتطلبات الوظيفة.

ضوابط الاختيار والتعيين:

- يعين رئيس مجلس إدارة المركز مشرف عام وحدة منافذ بيع المنتجات والخدمات بعد أخذ رأى مدير المركز .
- يجوز إعفاء مشرف عام وحدة منافذ بيع المنتجات والخدمات بقرار مسبب من رئيس مجلس إدارة المركز، وذلك إذا أخل بواجباته أو بمقتضيات مسؤولياته الإدارية بعد إجراء التحقيق اللازم.

الكود

٣٦٠٤٠	المسمى الوظيفي: مسئول الكافتريا
٣٦	القسم/ الإدارة: الإدارة التشغيلية
٢٣٠٣	الرئيس المباشر: مشرف عام وحدة منافذ بيع المنتجات والخدمات

المنصب/ المناصب التي تتعامل مع الوظيفة: مشرف عام وحدة منافذ بيع المنتجات والخدمات

الموقع الوظيفي: () إدارة عليا. () إدارة (√) إدارة تشغيلية. وسطي.

الهدف الاستراتيجي:

تقديم طلبات الأغذية والمشروبات السريعة الخاصة بالكافتريا بجودة متميزة، وتحقيق الأرباح المناسبة.

مهام ومسئوليات الوظيفة:

- تقديم السندوتشات السريعة .
- تقديم المشروبات المختلفة الخاصة بالكافتريا.
- تلقى الطلبات من العملاء ومحاسبتهم .
- أداء الواجبات المرتبطة بالمهام السابقة

الوظائف المندرجة تحت هذا التوصيف: مسئول سندوتشات ٣٦٠٤٠١

مسئول مشروبات ٣٦٠٤٠٢

متطلبات الاختيار والتعيين:

المؤهلات: مؤهل متوسط / مؤهل فوق

متوسط / مؤهل عال

الخبرات السابقة: مطلوب

الكفاءة: مطلوب

المهارات:

- إجادة التعامل مع الحاسب الآلي.
- القدرة على التعاون والعمل في فريق أو بصورة فردية وفقا لمتطلبات العمل.
- القدرة على العرض الجيد.
- القدرة على الاتصال مع الآخرين.

أخرى:

- حسن المظهر.
- الإلمام بمتطلبات الوظيفة.
- حسن السير والسلوك.

ضوابط الاختيار والتعيين:

- يعين رئيس مجلس إدارة المركز مسئول الكافتريا لملحق التنمية بعد أخذ رأى مشرف عام الملحق.
- يجوز إعفاء مسئول الكافتريا بقرار مسبب من رئيس مجلس إدارة المركز، وذلك إذا أخل بواجباته أو بمقتضيات مسؤولياته الإدارية بعد إجراء التحقيق اللازم.

الكود

٣٦٠٤٢

المسمى الوظيفي: كاشير

٣٦

القسم/ الإدارة: الإدارة التشغيلية

٢٣٠٣

الرئيس المباشر: مشرف وحدة منافذ بيع المنتجات و الخدمات

المنصب/ المناصب التي تتعامل مع الوظيفة: مشرف الكافتريا

الموقع الوظيفي: () إدارة عليا. () إدارة وسطى. (٧) إدارة تشغيلية.

الهدف الاستراتيجي:

إعداد الحساب الخاصة بالكافتريا والقيام بتنمية المبيعات من خدمات الأغذية والمشروبات المقدمة بالكافتريا.

مهام ومسئوليات الوظيفة:

- تلقى طلبات العملاء من السندوتشات والمشروبات.
- إعداد فاتورة الحساب الخاصة بطلبات العملاء.
- إبلاغ كلا من مسئول المشروبات والسندوتشات عن طلبات العملاء.
- التسويق لأنواع المشروبات والسندوتشات المقدمة بالكافتريا من خلال الاقتراح على العملاء.
- تسوية الحساب الختامي عن يوم حسابي وتوريد نقدية الكافتريا.
- أداء الواجبات المرتبطة بالمهام السابقة.
- الوظائف المندرجة تحت هذا التوصيف:

متطلبات الاختيار والتعيين:

المؤهلات: مؤهل فوق متوسط / مؤهل عال

الخبرات السابقة: مطلوب

الكفاءة: مطلوب

المهارات:

- إجادة التعامل مع الحاسب الآلي.
- القدرة على التعاون والعمل في فريق أو بصورة فردية وفقا لمتطلبات العمل.
- القدرة على العرض الجيد.
- القدرة على الاتصال مع الآخرين.

أخرى:

- الحصول على شهادة ICDL.
- الإلمام بمتطلبات الوظيفة.
- حسن المظهر.
- حسن السير والسلوك.

ضوابط الاختيار والتعيين:

- يعين رئيس مجلس إدارة المركز كاشير الكافتريا بعد أخذ رأى مدير وحدة منافذ بيع المنتجات و الخدمات.
- يجوز إعفاء كاشير الكافتريا بقرار مسبب من رئيس مجلس إدارة المركز، وذلك إذا أخل بواجباته أو بمقتضيات مسؤولياته الإدارية بعد إجراء التحقيق اللازم.