

البحث الأول

"واقع ادارة مؤسسات رياض الأطفال بمصر فى ضوء هندسة
العمليات الأدارية"

- فردى.

- مجلة الدراسات التربوية و الأنسانية - كلية التربية - جامعة
دمنهور.

- المجلد السابع - العدد الثالث - ٢٠١٥.

واقع إدارة مؤسسات رياض الأطفال
بمصر فى ضوء هندسة العمليات
الإدارية

إعداد

د / أحمد محمد إبراهيم هميسة

مدرس إدارة رياض الأطفال
كلية رياض الأطفال- جامعة الفيوم

(٢٠١٥)

المقدمة:

تسعى المؤسسات التعليمية الحديثة إلى إحداث تغييرات جوهرية وتحديث بنية العمليات والمعلومات لدعم عملية اتخاذ القرار، ومواكبة التغيرات التي تحدث في بيئتها المحيطة وزيادة قدرتها على المنافسة والبقاء وتحقيق أهدافها. وهذا يتطلب الحرص على تطبيق وممارسة جميع الأساليب الإدارية الحديثة في التعليم، بحيث يكون الهدف الرئيسي هو الوصول إلى معدلات عالية من تقديم الخدمات التعليمية المطلوبة بالجودة المطلوبة.

لذا فإن إدخال الهندرة لإعادة البناء الج
ساعات رياض الأطفال العاملة في منظومة التعليم
سوف يؤدي بالضرورة إلى إصلاح الكثير من ه
لأخرى في مؤسسات التعليم (الابتدائي، الإعدادي،
الثانوي، الجامعي).

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

ما واقع إدارة مؤسسات رياض الأطفال في ضوء هندسة العمليات الإدارية؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي السابق الأسئلة الفرعية الآتية:

١- ما واقع الممارسات الإدارية التي تحقق أهداف رياض الأطفال؟

٢- ما التغييرات اللازمة لتطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية في رياض الأطفال؟

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي من الدراسة هو التعرف على الرؤى المستقبلية لتطبيق هندسة العمليات الإدارية من وجهة نظر (مديرين، موجهين، معلمات رياض الأطفال) وينقسم هذا الهدف بدوره إلى الأهداف الفرعية الآتية:-

١- تحديد واقع الممارسات الإدارية التي تحقق أهداف رياض الأطفال.

٢- تحديد التغييرات اللازمة لتطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية في رياض الأطفال.

٣- الكشف عن معوقات تطبيق الهندسة الإدارية في رياض الأطفال.

أهمية الدراسة:

١. ارتباط الدراسة بأهم مرحلة عمرية، وهي مرحلة جديدة بالاهتمام وهي مرحلة رياض الأطفال.
٢. تعتبر الدراسة من أوائل الدراسات التي تناولت موضوع الهندرة في رياض الأطفال.
٣. الإسهام في تحديد أبرز المعوقات التي تحول دون تطبيق الهندرة في إدارات رياض الأطفال.
٤. صدور وثيقة معايير ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات رياض الأطفال في مصر لتساعد في معرفة الشروط اللازم توافرها في مؤسسات رياض الأطفال.
٥. كيفية افادة المهتمين والمختصين برياض الأطفال في تحسين العمل الإداري داخل مؤسسات رياض الأطفال.

حدود الدراسة:

- **حدود زمانية:** الفصل الدراسي الثاني من العام ٢٠١٦م.
- **حدود مكانية:** إدارة رياض الأطفال بمحافظة كفر الشيخ والفيوم.
- **حدود بشرية:** اقتصرت الدراسة على (المديرين- الموجهين- المعلمات).
- **حدود موضوعية:** يهتم البحث الحالي بتطوير إدارة رياض الأطفال من خلال إعادة هندسة العمليات الإدارية.

مصطلحات الدراسة:

الإدارة:

هي عملية التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة على جهود كل الأفراد، وكذلك استخدام الموارد الأخرى لتحقيق الأهداف التنظيمية.

إدارة رياض الأطفال:

تعرف إدارة رياض الأطفال على أنها : الجهود المنسقة التي يقوم بها فريق من العاملين في مؤسسات رياض الأطفال من إداريين وفنيين، بُغية تحقيق الأهداف التربوية داخل الروضة تحقيقاً يتمشى مع ما تهدف إليه الدولة، عند تربية أبنائها تربية صحيحة وعلى أسس سليمة.

الهندسة الإدارية:

يعرفها "أرما كوست Arma Coast" الهندسة الإدارية بأنها تلك العملية التي تهدف إلى إعادة التصميم الشامل للعمليات الإدارية بهدف تحسين الأداء الإداري داخل التنظيم والتخلص من تكرارية المهام، وتحقيق نوع من جودة العمليات والخدمة.

رياض الأطفال:

رياض الأطفال نظام تربوي يحقق التنمية الشاملة لأطفال ما قبل حلقة التعليم الابتدائي ويهيئهم للالتحاق بها.

منهج البحث:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لوصف وبيان واقع إعادة هندسة العمليات في رياض الأطفال ويعرف المنهج الوصفي التحليلي بأنه "أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة، وتصويرها كمياً عن طريق جمع البيانات والمعلومات المقننة عن الظاهرة أو المشكلة، وتصنيفها وتحليلها واخضاعها للدراسة الدقيقة⁽¹⁾، حيث يصلح هذا المنهج في الدراسات التحليلية.

أداة الدراسة:

استبانة هندسة العمليات الإدارية في مؤسسات رياض الأطفال.

مجتمع الدراسة وعينتها:

وتضم (مديرين- موجهين- معلمين) من مؤسسات رياض الأطفال في محافظة كفر الشيخ .

¹ - سامي ملحم : مناهج البحث في التربية وعلم النفس، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٠، ص ٣٢٤.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام الأساليب الإحصائية من خلال برنامج (SPSS) وذلك على النحو التالي: -

- التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي •

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية •

- اختبار حسن المطابقة (أسلوب مربع كاي) (Chi Square) للمقارنة بين التكرارات المشاهدة أو الملاحظة والتكرارات المتوقعة وذلك لبيان دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة على كل عبارة ، حيث درجة تحققها في الواقع الفعلي.

نتائج الدراسة الميدانية:

بعد إجراء المعالجة الإحصائية ، ثم رصد النتائج على النحو التالي:

- واقع العمليات الإدارية لمدارس الروضة من وجهة نظر معلمات الروضة مهمة جدا وفي حاجة إلى تفعيل أكثر.

- واقع آليات هندرة العمليات الإدارية في مؤسسات الروضة مهمة جدا وفي حاجة إلى تفعيل أكثر.