



كلية معتمدة



جامعة الفيوم  
كلية التربية للطفولة المبكرة  
قسم العلوم التربويّة

**تصور مقترح لتحقيق التميز المؤسسي بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء  
هندسة العمليات الإدارية  
رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية  
(الطفولة المبكرة)**

إعداد الباحثة

**رحمة أحمد عبد الموجود أحمد**

المعيدة بقسم العلوم التربويّة بكلية التربية للطفولة المبكرة  
جامعة الفيوم

إشراف

**د/ عبد الله محمود أحمد**

مدرس أصول التربية  
بكلية التربية – جامعة الفيوم

**أ.م. د/ أحمد محمد هميسة**

أستاذ أصول التربية المساعد المتفرغ  
بكلية التربية للطفولة المبكرة – جامعة دمنهور

١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٣ م

## مستخلص الدراسة باللغة العربية

اسم الباحثة: رحمة أحمد عبد الموجود أحمد

عنوان الرسالة: تصور مقترح لتحقيق التّمييز المؤسسي بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء هندسة العمليّات الإدارية.

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية للطفولة المبكرة

جهة الدراسة: قسم العلوم التربوية - كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة الفيوم

### المستخلص:

هدفت الدراسة الحالية إلى وضع تصور لتحقيق التّمييز المؤسسي بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء هندسة العمليّات الإدارية، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت الاستبانة كأداة للدراسة الميدانية، وتمّ تطبيقها على عينة من مديري المدارس الابتدائية الحكومية ومعلمات وموجهات رياض الأطفال بمحافظات القاهرة والفيوم والمنيا، وبلغ حجم أفرادها (٤٠٠)، وقد تبين من نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة حول واقع تحقيق التّمييز المؤسسي بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء هندسة العمليّات الإداريّة جاءت (موافق تماماً) على عبارات هذا المحور؛ وهذا يشير إلى حجم الجهود المبذولة في توفير متطلبات تحقيق التّمييز، إلا أن ثمة مجموعة من المعوقات التي تحول دون تحقيق التّمييز المؤسسي حيث جاءت استجابة أفراد العينة على معوقات تحقيق التّمييز (موافق تماماً)، ومنها: افتقار مؤسسات رياض الأطفال للاستقلالية عن المدرسة الملحقة بها، زيادة الأعباء الإداريّة والفنيّة على معلمات رياض الأطفال في ظل تطبيق المنهج الجديد ٢٠٠، بالإضافة إلى إشكالية توافر إداريين متخصصين لتدريب المعلمات على تطبيق الأساليب الإداريّة الجديدة، كما جاءت استجابة أفراد العينة على آليات تحقيق التّمييز المؤسسي (موافق تماماً)؛ وفي ضوء تلك النتائج تمّ إعداد تصور مقترح لتحقيق التّمييز المؤسسي بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء هندسة العمليّات الإداريّة.

### الكلمات المفتاحية:

التّمييز المؤسسي - هندسة العمليّات الإداريّة - رياض الأطفال.