



جامعة الفيوم  
كلية التربية  
قسم المناهج وطرق التدريس

ملخص بحث بعنوان " أثر استخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني  
( داخلية الدعم ) على تنمية اتجاهات طلاب الدبلوم المهنية بكلية التربية (المعتمدين والمستقلين  
والمحايدين) عن المجال الإدراكي نحو تعلم المهارات بهذه النظم"  
بحث مستخلص من رسالة الدكتوراة تم قبوله للنشر بمجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية بتاريخ  
٣٠ / ٨ / ٢٠١٦ على أن يتم النشر في العدد السابع ٢٠١٦ .

إعداد

إيمان سعد عبد الحليم علي  
المدرس المساعد بالقسم

إشراف

أ.د/ علي عبد التواب العمدة	أ.د / زينب محمد أمين
أستاذ تكنولوجيا التعليم	أستاذ تكنولوجيا التعليم
وكيل كلية التربية لشئون خدمة البيئة وتنمية	عميد كلية التربية النوعية- جامعة المنيا
المجتمع- جامعة الفيوم	

٢٠١٦-١٤٣٧ هـ

عنوان البحث : " أثر استخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم ) على تنمية اتجاهات طلاب الدبلومه المهنية بكلية التربية (المعتمدين والمستقلين والمحايدين) عن المجال الإدراكي نحو تعلم المهارات بهذه النظم".

مقدمه :

قدمت تكنولوجيا الحوسبة والاتصالات مداخل عديدة لتعليم الأفراد قائمة على تقديم المساعدة والدعم لهم كي يعملوا ويدرسوا في نفس الوقت ، ومن هذه المداخل التي تطورت بسرعة في الأوساط التعليمية مدخل "دعم الأداء الإلكتروني"؛ ولتحقيق دعم الأداء الإلكتروني بشكل منظومي تم تصميم نظام لدعم الأداء الإلكتروني Electronic Performance Support System والذي يعرف بالاختصار EPSS ؛ وذلك لتوفير المعلومات المحددة للمستخدمين عندما يحتاجونها لأداء المهام التعليمية بنجاح .

تنقسم نظم دعم الأداء الإلكتروني من حيث نمط الدعم إلي ثلاث أنماط : نمط دعم الأداء الداخلي **Intrinsic Support** ، نمط دعم الأداء العرضي **Extrinsic Support** ، نمط دعم الأداء الخارجي **External Support** إلا أن أغلب الدراسات والإبحاث مثل: (ScKaik , Pearson & Barker, 2002) ، (Nguyen, Klein & Sullivan, 2005)، (Gal & Nachmais , 2011)، (إيمان الطران، ٢٠١٢) قارنت بين فاعلية الثلاث أنماط السابقة وأكدت على فاعلية نمط دعم الأداء الداخلي عن العرضي والخارجي في تنمية المهارات ؛ إلا أن معظم الأبحاث التي تناولت فاعلية هذه النظم أغفلت خصائص المتعلمين وأساليبهم المعرفية واتجاهاتهم نحو هذه النظم في ضوء هذه الخصائص ، وهذا ما يهدف إليه البحث الحالي.

مشكلة البحث :

تحددت مشكلة البحث في الحاجة لدراسة اتجاهات طلاب الدبلومة المهنية تخصص تكنولوجيا التعليم في ضوء الأسلوب المعرفي الاعتماد والاستقلال عن المجال الإدراكي نحو استخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني (داخلية الدعم) لتنمية المهارات؛ لذلك سعى البحث للإجابة عن السؤال الرئيس الآتي :  
ما أثر استخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم ) على تنمية اتجاهات طلاب الدبلومه المهنية بكلية التربية (المعتمدين والمستقلين والمحايدين) عن المجال الإدراكي نحو تعلم المهارات بهذه النظم ؟  
وتفرع منه الأسئلة الفرعية الآتية:

- ١- ما أثر استخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم ) على تنمية اتجاهات طلاب الدبلومة المهنية بكلية التربية المعتمدين على المجال الإدراكي نحو تعلم المهارات بهذه النظم؟
- ٢- ما أثر استخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم ) على تنمية اتجاهات طلاب الدبلومة المهنية بكلية التربية المستقلين عن المجال الإدراكي نحو تعلم المهارات بهذه النظم؟
- ٣- ما أثر استخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم ) على تنمية اتجاهات طلاب الدبلومة المهنية بكلية التربية المحايدين ( غير المعتمدين أو المستقلين ) عن المجال الإدراكي نحو تعلم المهارات بهذه النظم؟
- ٤- هل توجد فروق بين اتجاهات طلاب الدبلومة المهنية بكلية التربية (المعتمدين والمستقلين والمحايدين) عن المجال الإدراكي نحو تعلم المهارات باستخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم ) ؟

#### أهداف البحث :

هدف البحث الحالي إلى :

- ١- التعرف على اتجاهات طلاب الدبلومة المهنية بكلية التربية تخصص تكنولوجيا التعليم ( المعتمدين - المستقلين - المحايدين ) عن المجال الإدراكي نحو تعلم المهارات باستخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم ).
- ٢- التوصل للفروق بين طلاب الدبلومة المهنية بكلية التربية تخصص تكنولوجيا التعليم ( المعتمدين - المستقلين - المحايدين ) في الاتجاه نحو تعلم المهارات باستخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم).

#### أهمية البحث :

تكمن أهمية البحث الحالي في أنه قد يفيد في :

- مسايرة الأبحاث والدراسات السابقة في مجال تكنولوجيا التعليم التي أكدت على أهمية دراسة اتجاهات الطلاب نحو استخدام المعالجات التجريبية كمؤشر لقبول أو رفض الطلاب لهذه المعالجات.
- تشخيص الجوانب التي يجب مراعاتها عند تطوير نظم دعم الأداء الإلكتروني (داخلية الدعم) التي تساعد على تكوين إتجاهاً إيجابياً تجاه استخدامها لتنمية المهارات مستقبلاً للمتعلمين ( المعتمدين ، المستقلين ، المحايدين ).
- تقديم مقياس يستخدم كأداة لقياس اتجاهات الطلاب نحو استخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني

( داخلية الدعم ) ( إعداد الباحثة ) يمكن الاعتماد عليه مستقبلاً .

#### فروض البحث :

١- توجد فروق دالة إحصائياً بين رتب درجات طلاب المجموعة المستقلة عن المجال الإدراكي في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الاتجاه نحو نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم) وابعاده لصالح التطبيق البعدي.

٢- توجد فروق دالة إحصائياً بين رتب درجات طلاب المجموعة المعتمدة على المجال الإدراكي في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الاتجاه نحو نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم) وابعاده لصالح التطبيق البعدي.

٣- توجد فروق دالة إحصائياً بين رتب درجات طلاب المجموعة المحايدة من حيث الإعتماد والاسقلال عن المجال الإدراكي في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الاتجاه نحو نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم) وابعاده لصالح التطبيق البعدي.

٤- توجد فروق دالة إحصائياً بين رتب درجات طلاب المجموعات المعتمدة ، والمستقلة ، والمحايدة من حيث الإعتماد والاسقلال عن المجال الإدراكي في التطبيق البعدي لمقياس الاتجاه نحو نظم دعم الأداء ( داخلية الدعم).

#### حدود البحث :

اقتصر البحث الحالي علي :

- عينة من طلاب الدبلوم المهنية بكلية التربية تخصص تكنولوجيا التعليم للعام الجامعي ٢٠١٥ / ٢٠١٦ لأنهم عينة البحث التي طبقت عليهم الباحثة نظم دعم الاداء الإلكتروني ( داخلية الدعم ) لتنمية مهارات إنتاج العناصر التعليمية في دراسة للباحثة للحصول على درجة الدكتوراة في التربية.
- كلية التربية جامعة الفيوم ، بوصفها مقر عمل الباحثة (مدرس مساعد بهذه الكلية) مما يسهل عليها عملية التطبيق فيما بعد.

#### منهج البحث :

في ضوء طبيعة هذا البحث استخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي لبحث إتجاهات الطلاب عينة البحث نحو استخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم ) لتنمية المهارات.

#### أدوات البحث :

- نظام لدعم الأداء الإلكتروني ( داخلي الدعم ) ( إعداد الباحثة في بحث للحصول على درجة الدكتوراة في التربية بعنوان " أثر التفاعل بين نمط دعم الأداء الإلكتروني والأسلوب المعرفي في تنمية مهارات إنتاج العناصر التعليمية لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية" .
  - اختبار الأشكال المتضمنة ( تعريب وإعداد أنور الشرقاوي ، وسليمان الخضري )
  - مقياس إتجاه نحو استخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم ) ( إعداد الباحثة).
- خطوات البحث :**

**اتبع البحث الخطوات الآتية :**

**أولاً : الإطار النظري ، وتضمن :**

- ١-مراجعة وتحليل الأدبيات والدراسات السابقة المرتبطة بنظم دعم الأداء الإلكتروني داخلية الدعم ومكوناتها ، والمرتبطة بالاتجاهات وكيفية قياسها.
- ثانياً : إجراءات البحث ، وتضمن :**

- ١-إعداد مقياس الإتجاه نحو استخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم ) الصورة المبدئية.
- ٢-ضبط المقياس بعرضة على المحكمين لتحديد صدق المقياس والتعديل في ضوء آرائهم ، وكذلك ضبطة بتحديد ثبات المقياس .
- ٣-تجهيز اختبار الأشكال المتضمنة للتطبيق على عينة البحث .
- ٤-تطبيق اختبار الأشكال المتضمنه.
- ٥-تقسيم عينة البحث لثلاث مجموعات تجريبية ( المعتمدين والمستقلين والمحايدين ) عن المجال الإدراكي تبعاً لنتائج اختبار الأشكال المتضمنه.
- ٦-تطبيق مقياس الإتجاه قبلياً على عينة الدراسة ( المجموعات التجريبية الثلاثة).
- ٧-تدريس مهارات إنتاج العناصر التعليمية للطلاب باستخدام نظام دعم الأداء الإلكتروني داخلي الدعم .
- ٨-تطبيق مقياس الإتجاه قبلياً على عينة الدراسة ( المجموعات التجريبية الثلاثة).
- ٩-رصد النتائج وإجراء المعالجة الإحصائية .

**ثالثاً : مناقشة النتائج وتفسيرها وتقديم التوصيات والمقترحات، وتضمنت :**

- ١-المناقشة والتفسير للنتائج .
- ٢-التوصيات والمقترحات.

## عينة البحث :

تمثلت عينة البحث في عينة قوامها (٣٢) طالب من طلاب الدبلومة المهنية تخصص تكنولوجيا التعليم للعام الجامعي ٢٠١٥ / ٢٠١٦ بواقع عدد (١٢) طالب معتمد وعدد (٨) طلاب مستقلين وعدد (١٢) طالب محايد من حيث الإعتماد والإستقلال عن المجال الإدراكي بناءً على تصنيف اختبار الأشكال المتضمنة للطلاب .

## نتائج البحث :

✓ ظهور اتجاه إيجابي قوي نحو استخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني ( داخلية الدعم ) لتنمية مهارات إنتاج العناصر التعليمية لدى كل من المجموعة المستقلة ، المعتمدة ، والمحايدة عن المجال الإدراكي حيث وجدت فروق دالة احصائياً عند مستوى ٠,٠١ بين رتب درجات طلاب المجموعات الثلاث في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الاتجاه نحو نظم دعم الأداء ( داخلية الدعم) وأبعاده لصالح التطبيق البعدي.

✓ تفوق مجموعة الطلاب المعتمدين عن المستقلين والمحايدين عن المجال الإدراكي في الاتجاه الإيجابي نحو استخدام نظم دعم الأداء الإلكتروني داخلية الدعم لتنمية المهارات؛ حيث وجدت فروق دالة إحصائياً بين رتب درجات طلاب المجموعات المعتمدة ، والمستقلة ، والمحايدة من حيث الإعتماد والاسقلال عن المجال الإدراكي في التطبيق البعدي لمقياس الاتجاه نحو نظم دعم الأداء ( داخلية الدعم) لصالح المعتمدين.