

## Students' Expectations towards Careers in the Hospitality industry in Egypt

### Abstract

The aim of this study is to explore students' expectations towards career in the hospitality industry. A sample of 327 undergraduate students from hospitality management programs at eight different universities in Egypt was surveyed. Results showed that the majority of the students intended to work a career related to the hospitality. The participants for this study feel they will start their future career in entry level job and they also preferred to work in job position at food and beverage department. Opportunity to meet new people with different cultures and providing job opportunities were found to be the most important characteristics of the hospitality industry that encourage students after graduation. Willingness to work long hours was considered the most important personal quality need a competent employee. On the other hand, the respondents believed that solid work experience is the most important factor that recruiters or HR managers look for from potential candidate. Conversely, language skills and communication skills were viewed as the important for career development.

**Keywords:** Career expectations, hospitality, Egypt, job requirement, degree value.

### توقعات الطلاب نحو المجال المهني في صناعة الضيافة في مصر

#### الملخص:

يهدف هذا البحث الى التعرف على التوقعات المهنية للطلاب للعمل في صناعة الضيافة، شملت عينة البحث 327 طالب بمرحلة البكالوريوس ببرامج إدارة الضيافة في ثماني جامعات مصرية. أظهرت النتائج بأن غالبية الباحثين لديهم الرغبة في العمل في احدى الوظائف ذات الصلة بصناعة الضيافة بعد تخرجهم. كما توقع الطلاب بان يكون المستوى الاول أو التشغيلي هو ما سيبدعون به بعد تخرجهم، وأكدت النتائج بأن قسم الأغذية والمشروبات هو القسم الأكثر تفضيلاً بين الطلاب للعمل به بعد التخرج. كما أوضحت النتائج بان فرصة التعرف الى اشخاص لديهم ثقافات مختلفة وتوفير فرص عمل واعدة هي أهم الخصائص الايجابية المميزة لصناعة الضيافة من وجهة نظر الطلاب والتي تساهم في إقبال الطلاب على العمل بالصناعة بعد التخرج ، كما أكد الباحثين بأن الرغبة في العمل لفترات وساعات طويلة هي أهم الصفات الشخصية التي يجب أن المطلوب أن يتحلى به العاملين في صناعة الضيافة، وعلى الجانب الاخر أظهرت النتائج بأن الخبرة تعد العامل الاهم الذي يبحث عنه مديري الموارد البشرية بصناعة الضيافة عند إختيارهم من بين المرشحين لشغل الوظيفة، اعتبر الطلاب أن مهارات اللغة ومهارات الإتصال هي المهارات الأكثر أهمية لتطور صناعة الضيافة. أظهرت النتائج بأن هناك فجوة بين الصناعة والجانب الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب وكذلك ضعف المقررات الدراسية وإنفصالها عن الصناعة.

**الكلمات الدالة:** التوقعات المهنية، الضيافة، مصر، المتطلبات المهنية، قيمة الدرجة