

تحليل جوانب القوة والضعف

استمارة استبيان لاستطلاع رأي اعضاء الكنترول

اليوم والتاريخ: / /
اسم المستقصى منه (إختياري):
كنترول الفرقة:

السادة الزملاء الافاضل اعضاء الكنترول بكلية الحاسبات والمعلومات

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تعبر عن تقييم جودة الخدمات في فترة الامتحانات والكنترول . من فضلك
ضع علامة (√) اما الاختيار المناسب من وجهة نظرك.

غير موافق بالمرّة	غير موافق	غير متأكد	موافق	موافق تماما	البنود
أولاً: الجهاز الادارى					
					حرص ادارة الكلية على التواجد معظم وقت الامتحان.
				(توفر ادارة الكلية البيئة المناسبة للطلاب اثناء الامتحان.
					تتخذ ادارة الكلية الاجراءات الملائمة عند ظهور أى مشكلة بالامتحان
					تحرص إدارة الكلية على ضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب من خلال تطبيق إجراءات محددة.
					حُسن معاملة الموظفين بالوحدات الادارية (شئون الطلاب- مكتب العميد والوكيل.....)
ثانياً: الهيئة المعاونة (المعيدون والمدرسون المساعدون)					
					إلتزام اعضاء الهيئة المعاونة بالمواعيد المحددة للامتحان
					التزام الهيئة المعاونة بقواعد المعئنة بقاعات الامتحان.
					حُسن معاملة أعضاء الهيئة المعاونة للطلاب.
					تساوي الطلاب في المعاملة اثناء الامتحان.
					يساعد اعضاء الهيئة المعاونة اعضاء الكنترول على اداء مهامهم في يسر
ثالثاً: البيئة الامتحانية					
					مستوى الاضاءة والتهوية بقاعات الامتحان مناسب
					المسافات بين الطلاب مناسبة وتساعد على متابعة الطلاب اثناء الامتحان.
					مستوى النظافة والخدمات في القاعات مناسب.
					تم وضع ارشادات الامتحانات واسماء الطلاب بقاعات الامتحان في اماكن واضحة للطلاب.
					تم الاعلان عن مواعيد الامتحانات وجدوال الامتحان على الموقع
رابعاً: شئون الطلاب					
					تواجد اعضاء شئون الطلاب طوال وقت الامتحان لحل اى مشكلة.
					يتم توعية وإعلان الطلاب بالقواعد واللوائح الامتحانية (الحقوق والواجبات).
					تحرص إدارة شئون الطلاب بالكلية على ضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب في المعاملة
					توفر الكلية عضو من شئون الطلاب لكل فرقة يكون مسنول عنها والاجابة على التساؤلات.
					تجاوب من ادارة شئون الطلاب مع اعضاء الكنترول.
خامساً: قاعة الكنترول ورصد النتائج:					
					توجد بالكلية مكان محدد لطباعة الاسئلة الامتحانية.
					توفر الكلية مكان مناسب للكنترول (الدوايب - الامن - النظافة - الخدمات
					مدى ملائمة اعداد اعضاء هيئة التدريس مع اعداد الطلاب.
					التزام اعضاء هيئة التدريس بالمواعيد للعمل بالكنترول.
					توجد بالكلية الية محددة لرصد الدرجات والنتائج.
					توفر الكلية مكان مناسب للرصد والنتائج.
					توجد الية معئنة للطلاب لتقديم الالتماسات والرد عليها.
					توجد قواعد محددة للرافة والتسيير
					تتوافر المصداقية والشفافية والعدالة في تطبيق قواعد الرافاة للطلاب.

غير موافق بالمرّة	غير موافق	غير متأكد	موافق	موافق تماما	البنـــــــــد
رابعاً: مقترحاتك					
إذا كان لديك مقترحات ... من فضلك إنكرها					
<ul style="list-style-type: none"> • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • 					

- يقدم تقرير من رئيس الكنترول عن احصائيات النتائج لكل مقرر موضح به نسب النجاح والرسوب.
 - تقرير عن نتائج الفرقة وإحصائية عن التقديرات التي حصل عليها الطلاب.
- نشكركم على حسن تعاونكم معاً،،،ادارة الكلية