

تقرير الدعم الفني لكليات الجامعة ٢٠٢٢-
٢٠٢٣

مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي

أ.د/ تامر مجدي عيسى

كليات ذات البرنامج الواحد (مؤسسي)

1

كلية الطب البشري

2

كلية التمريض

3

كلية الخدمة الإجتماعية

4

كلية دار العلوم

5

كلية طب الأسنان

6

كلية الصيدلة

٧

كلية التربية الرياضية

٨

كلية الحقوق

٩

كلية الألسن

١٠

معهد حوض النيل

كليات ذات برامج متعددة (برامجي)

1

كلية السياحة والفنادق

٢

كلية العلوم

٣

كلية التربية

٤

كلية الحاسبات والمعلومات

٥

كلية الهندسة

٦

كلية تربية طفولة مبكرة

٧

كلية الآداب

٨

كلية التربية النوعية

٩

كلية الزراعة

لقد أنهت كلية الطب البشري تجهيز ملفها للتقدم للإعتماد من الهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد بإشراف مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي ويمكن تلخيص التقرير في نقاط قوة ونقاط ما زالت تحتاج إلى تحسين:

نقاط القوة:

- ١- وجود خطة إستراتيجية للكلية ٢٠٢٢-٢٠٢٦ م معتمدة
- ٢- وجود تقرير مراجعة للخطة من مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي
- ٣- وجود خطة بحثية للكلية ٢٠٢٢-٢٠٢٧ م معتمدة
- ٤- دراسة ذاتية محدثة ومعتمدة لكل المعايير
- ٥- توصيف للبرنامج القديم والجديد (بنظام competency based)
- ٦- توصيف مقررات البرنامجين
- ٧- تقارير مراجعة داخلية وخارجية للبرامج والمقررات
- ٨- تقارير تقويم ذاتي للكلية في الفترة من ٢٠٢١-٢٠٢٢ م
- ٩- لوائح محدثة ومعتمدة للكلية
- ١٠- لائحة معتمدة لوحدة ضمان الجودة.
- ١١- عقد ورش عمل لنشر ثقافة الجودة لكل الأطراف المستفيدة بالكلية وخارجها
- ١٢- عقد دورات تدريبية للجهاز الإداري (تدريب تحويلي)
- ١٣- تأهيل بعض المباني بالكلية للزيارة
- ١٤- إعداد بعض الدلائل (القيم الجوهرية- التوصيف الوظيفي)

- ١٥- إعداد التوصيف الوظيفي لكل العاملين بالكلية (أعضاء هيئة تدريس - جهاز إداري)
- ١٦- آليات مفعلة للشكاوى.
- ١٧- إستبيانات لقياس الآراء لبعض المعايير.
- ١٨- الإهتمام بنظافة الكلية وتجميلها
- ١٩- المشاركة المجتمعية الفعالة مع المجتمع المحيط (قوافل علاجية- خيرية-)
- ٢٠- وجود ممثلين عن المجتمع الخارجي ببعض اللجان بالكلية
- ٢١- تطبيق بعض الآليات الخاصة بالكترونات وقواعد الإمتحانات
- ٢٢- مشاركة الطلاب في بعض أنشطة الجودة وتأهيل الكلية للإعتماد
- ٢٣- وجود دليل للطلاب محدث ومعلن ويتم توزيعه على الطلاب
- ٢٤- وجود وحدات تخص البحث العلمي ولها لوائح معتمدة
- ٢٥- تميز أعضاء هيئة التدريس في النشر العلمي الدولي
- ٢٦- وجود إستراتيجية معتمدة للتدريس يتم مراجعتها كل عام دراسي.
- ٢٧- وجود خطة للصيانة بالكلية (مباني - أجهزة ومعدات)
- ٢٨- وجود منظومة إطفاء حريق ذاتي بالكلية
- ٢٩- وجود مكتبة بالكلية وأخرى إلكترونية وجاري تطويرهم بما يتلائم وعدد الطلاب
- ٣٠- برامج دراسات عليا متنوعة ومعلنة وتجذب عدد من الطلاب الوافدين

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ١- عدم وجود تقارير سابقة للخطط السنوية للكلية
- ٢- عدم وجود تقرير سنوي للكلية
- ٣- نقص عدد العمالة بالكلية (فنيين - عمال نظافة)
- ٤- عدم تأهيل المعامل بشكل كامل للزيارة (الأجهزة- فنيين المعامل)
- ٥- عدم وجود ملصقات أو بانرات بكامل الكلية (نشر ثقافة الجودة- مخارج الكلية- غيرها)

- ٦- عدم القدرة على إنجاز الخطة التدريبية لكل الأطراف المستفيدة بالكلية (أعضاء هيئة تدريس- هيئة معاونة- جهاز إداري- قيادات)
- ٧- عدم تفعيل العبء التدريسي بالكلية
- ٨- لا يوجد توزيع للريادة العلمية أو تقارير تبين ذلك.
- ٩- لا يوجد نظام واضح للإرشاد الأكاديمي رغم وجود وحدة للدعم الأكاديمي
- ١٠- نظام الكنترولات يحتاج إلى مراجعة (وجود إداريين داخل الكنترول وموكل لهم بعض الأعمال- عدم وجود أرشفة سنوية لورق الأجابة)
- ١١- لا توجد تقارير لوحدة التقويم تبين مراجعة ورق الأسئلة والإجابة.
- ١٢- عدم تأهيل المدرجات وقاعات التدريس بما يتناسب مع متطلبات الهيئة القومية (الأمّن والسلامة- الإضاءة والتهوية- الوسائل التعليمية الداعمة.... إلخ).
- ١٣- عدم إشراك الطلاب بشكل فعال في الجودة وتجهيز الملف.
- ١٤- عدم إشراك كل الجهاز الإداري بالكلية.
- ١٥- عدم إشراك بعض من أعضاء هيئة التدريس وبعض القيادات بالجودة وتجهيز الملف.
- ١٦- لا توجد تقارير سنوية لبعض الوكالات بالكلية.
- ١٧- لا يوجد نظام توثيق للأنشطة الطلابية في شكل قواعد بيانات.
- ١٨- لا توجد قواعد بيانات لأبحاث أعضاء هيئة التدريس أو المؤتمرات أو الورش التدريبية.
- ١٩- لا توجد قواعد بيانات للخريجين أو وسائل محددة للتواصل معهم.
- ٢٠- لا يوجد مؤتمر سنوي للكلية بل مؤتمرات للأقسام العلمية فقط.
- ٢١- لا توجد إجراءات تصحيحية لنتائج الطلاب في المقررات.
- ٢٢- لا توجد إجراءات تصحيحية لقياس الآراء الذي يتم لكل الأطراف المستفيدة.
- ٢٣- قصور في ميكنة بعض الخدمات التعليمية والطلابية.
- ٢٤- عدم وجود شبكة إنترنت قوية بالكلية.

- ٢٥- عدم تفعيل نظام المحاسبية بالكلية.
- ٢٦- عدم تفعيل تقارير قياس الأداء لكل العاملين بالكلية (أعضاء هيئة تدريس- هيئة معاونة- جهاز إداري- عاملين)
- ٢٧- قصور في تطبيق إستراتيجية التدريس والتعلم وتوثيق ما يتم فعلياً.
- ٢٨- عدم وضوح أدوات تقويم الطلاب وإعلان هذه النتائج للأستفادة منها.
- ٢٩- عدم وضوح توزيع الموارد المالية على الأنشطة البحثية والطلابية والخدمية.
- ٣٠- لا توجد خطة لتنمية الموارد الذاتية بالكلية.

لقد بدأت كلية التمريض التقييم الذاتي بمخاطبة مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي منذ أبريل ٢٠٢٢م وما زالت مستمرة، حيث قام المركز من خلال مسئول الدعم الفني كتابة التقرير وتلخيصه في النقاط التالية:

نقاط القوة:

- ١- وجود مبنى مستقل للكلية يتناسب مع متطلبات الهيئة القومية NORMS
- ٢- تشكيل معتمد للمعايير الـ ١٢ يضمن تمثيل كافة الأطراف المستفيدة.
- ٣- توصيف البرنامج طبقاً لدليل الهيئة القومية.
- ٤- توصيف المقررات بناءً على البرنامج وعلى نماذج الهيئة القومية.
- ٥- وجود تحليل بيئي تمهيداً لإعداد خطة إستراتيجية للكلية ٢٠٢٢-٢٠٢٧م.
- ٦- وجود رؤية ورسالة معتمدة للكلية.
- ٧- وجود تقرير مراجعة للخطة من مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي.
- ٨- وجود درافت خطة بحثية للكلية.
- ٩- دراسة ذاتية لبعض المعايير.
- ١٠- تقارير مراجعة داخلية وخارجية للبرامج والمقررات.
- ١١- تقارير تقييم ذاتي للكلية في الفترة من ٢٠٢١-٢٠٢٢م
- ١٢- لائحة محدثة ومعتمدة للكلية.
- ١٣- عقد ورش عمل لنشر ثقافة الجودة لكل الأطراف المستفيدة بالكلية وخارجها.
- ١٤- عقد دورات تدريبية للجهاز الإداري (تدريب تحويلي)

- ١٥- إعداد نسخة أولية غير معتمدة أو معلنة من التوصيف الوظيفي لكل العاملين بالكلية (أعضاء هيئة تدريس - جهاز إداري).
- ١٦- الإهتمام بنظافة الكلية وتجميلها.
- ١٧- المشاركة المجتمعية الفعالة مع المجتمع المحيط (قوافل علاجية- خيرية).
- ١٨- وجود ممثلين عن المجتمع الخارجي بمجلس الكلية وبعض اللجان بالكلية.
- ١٩- مشاركة الطلاب في بعض أنشطة الجودة وتأهيل الكلية للإعتماد
- ٢٠- وجود دليل للطلاب محدث ومعلن ويتم توزيعه على الطلاب
- ٢١- تميز أعضاء هيئة التدريس في النشر العلمي الدولي
- ٢٢- وجود منظومة إطفاء حريق ذاتي بالكلية
- ٢٣- وجود مكتبة بالكلية وأخرى إلكترونية وجاري تطويرهم بما يتلائم وعدد الطلاب

نقاط تحتاج إلى تحسين

- ١- عدم وجود خطة إستراتيجية للكلية حتى الآن.
- ٢- عدم وجود تقارير للخطط التنفيذية.
- ٣- هناك فجوة ما بين عامي ٢٠٢٠-٢٠٢١ في توثيق ما تقوم به الكلية من أنشطة تعليمية وبحثية وخدمية.
- ٤- أليات غير مفعلة للشكاوى.
- ٥- إستبيانات غير مفعلة لقياس الآراء لبعض المعايير.
- ٦- عدم وجود إستراتيجية معتمدة للتدريس يتم مراجعتها كل عام دراسي.
- ٧- عدم وجود خطة للصيانة بالكلية (مباني- أجهزة ومعدات)
- ٨- إعتماد بعض المعايير على وثائق لسنوات سابقة دون تحديث لها
- ٩- عدم إنتظام بعض الممارسات الهامة للمعايير مثل (قياس الآراء لكل الأطراف المستفيدة- قياس الأداء لكل الأطراف المستفيدة-مراجعات وتقارير للبرامج والمقررات)

- ١٠- عدم وجود إجراءات تصحيحية تعقب قياس الآراء لكل الأطراف المستفيدة.
- ١١- عدم إشراك الجهاز الإداري في أعمال الجودة أو تشكيل المعايير.
- ١٢- عدم متابعة وقياس مدى إنتظام العملية التعليمية واتخاذ إجراءات تصحيحية
- ١٣- قصور في تطبيق إستراتيجية التدريس والتعلم وتوثيق ما يتم فعلياً.
- ١٤- عدم وضوح أدوات تقويم الطلاب وإعلان هذه النتائج للأستفادة منها.
- ١٥- عدم وضوح توزيع الموارد المالية على الأنشطة البحثية والطلابية والخدمية.
- ١٦- لا توجد خطة لتنمية الموارد الذاتية بالكلية

تمت آخر زيارة لمركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي لكلية الخدمة الإجتماعية أبريل ٢٠٢٠م وذلك لمراجعة كل الملفات المنتهية تمهيداً لرفعها للهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد، ثم توقف العمل بتجهيز الملف وإتخاذ خطوات جدية نحو رفع الملفات. وحتى الآن ٢٠٢٢ لم يتلقى مركز ضمان الجودة أي مخاطبات تخص تجديد العمل بملف الجودة وذلك للوقوف على أهم المستجدات والمنجزات بالملف حتى يتسنى للمركز تحديد نقاط القوة والتي تحتاج إلى تحسين.

لقد قام مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي بعمل زيارة فنية لكلية دار العلوم في نهاية شهر مايو ٢٠٢١ لمتابعة آخر المستجدات في تجهيز ملف التقدم والوقوف على أهم المعوقات التي تحول دون إنجاز تقدم حقيقي في الملف. ثم لم يحدث أي تقدم في تجهيز الملف ولم تظلي الكلية أي زيارات دعم فني من المركز حتى أكتوبر ٢٠٢٢م حيث قام مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي بتحديد موعد ٣/١٠/٢٠٢٢ في تمام الساعة ١١ص لزيارة الكلية وعقد إجتماع موسع مع وحدة ضمان الجودة والسادة رؤساء المعايير. وقد تم الإجتماع التنسيق والدعم الفني والبدء بزيارة وحدة ضمان الجودة للتعرف على آخر تجهيزات ملف الإعتماد ثم إجتماع موسع لكل السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية والهيئة المعاونة والسادة الوكلاء وبحضور أ.د/ عميد الكلية وتم إعطاء دقائق لكل رئيس معيار لتحديد أهم نقاط القوة والضعف وأخر تجهيزات الملف ويمكن تلخيص ذلك في الآتي:

نقاط القوة

- ١- إكمال بعض المعايير بوثائقها (معيار الجهاز الإداري- الموارد المالية- المشاركة المجتمعية).
- ٢- وجود مراجعيين خارجيين بالهيئة القومية لضمان الجودة من السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية
- ٣- وجود خطة تنفيذية لوحدة ضمان الجودة للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣م
- ٤- وجود رؤية ورسالة معتمدة للكلية.
- ٥- وجود تشكيل معتمد للمعايير يضم ممثلين عن كل الأطراف المستفيدة
- ٦- وجود إجتماعات تحضيرية لكل المعايير بشكل متوازي لتجهيز الوثائق الداعمة.

- ٧- عقد بعض الدورات التدريبية لرفع الكفاءة للأطراف المستفيدة بالكلية.
- ٨- الوعي لدى السادة أعضاء هيئة التدريس بالجودة وقدرتهم على إنجاز الملف في وقت قصير وبإحترافية عالية.
- ٩- وجود مبنى مستقل للكلية يتمتع بمواصفات الهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد.
- ١٠- وجود توصيف للبرنامج والمقررات ويحتاج للتحديث فقط.
- ١١- مكتبة من أكبر المكتبات بالجامعة تطابق المواصفات.

نقاط تحتاج إلى تحسين

- ١- عدم وجود تقارير الخطة الإستراتيجية السابقة ٢٠١٦-٢٠٢١م
- ٢- عدم وجود تقرير سنوي للكلية.
- ٣- قصور إستخدام أدوات تحليل بيئي تعكس واقع الكلية.
- ٤- عدم وجود آليات معلنة ومفعلة لإختيار القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية.
- ٥- عدم وجود كتيب للتوصيف الوظيفي (أعضاء هيئة تدريس- جهاز إداري).
- ٦- محدودية عقد دورات تدريبية لكل الأطراف المستفيدة بالكلية على الجودة والتقويم الذاتي وتوصيف المقررات.
- ٧- عدم وجود وثائق للمعايير مرتبة طبقاً للمؤشرات والممارسات
- ٨- عدم وجود دلائل للقيم الجوهرية ودليل الطالب وغيرها من الدلائل الهامة
- ٩- عدم وجود إستراتيجية للتدريس والتعلم معتمدة.
- ١٠- عدم وجود شبكة إنترنت قوية بالكلية.

تقدمت كلية طب الأسنان بطلب الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي منذ فبراير ٢٠٢١ وحتى الآن. وقد قام المركز على مدار ٨ أشهر متواصلة بتقديم الدعم الفني للكلية ولأعضاء هيئة التدريس سواء بشكل مباشر في الكلية أو من خلال إجتماعات أون لاین عبر تطبيق Zoom ولرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والتدريب على كيفية تجهيز الملفات والوثائق الداعمة. وخلال هذه الفترة ظهرت بعض نقاط القوة التي يتم تعزيزها ونقاط تحتاج إلى تحسين. ويمكن تلخيص ذلك من خلال التقرير التالي:

نقاط القوة

١. البدء في إعداد خطة إستراتيجية للكلية ٢٠٢٢-٢٠٢٧م.
٢. الإنتهاء من التحليل البيئي للكلية ومصفوفة العوامل الإستراتيجية.
٣. جاري إعداد الخطة البحثية للكلية.
٤. رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس من رؤساء المعايير من خلال دورات تدريبية مكثفة.
٥. التواصل المستمر والفعال بين وحدة ضمان الجودة ومركز ضمان الجودة بالجامعة.
٦. تشكيل معتمد ومعلن للمعايير من كل الأطراف بالكلية
٧. وجود مبنى مستقل للكلية مطابق لمواصفات الهيئة القومية NORMS
٨. البدء في إعداد التوصيف الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الجهاز الإداري.
٩. إعداد إستمارات لقياس الآراء لكل الأطراف بالكلية (أعضاء هيئة تدريس- قيادات- جهاز إداري)

١٠. إشراك الطلاب والجهاز الإداري في العمل بالجودة

نقاط تحتاج إلى تحسين

- ١- عدم وجود تقارير سابقة للخطط السنوية للكلية
- ٢- عدم وجود تقرير سنوي للكلية
- ٣- عدم وجود ملصقات أو بانرات بكامل الكلية (نشر ثقافة الجودة- مخارج الكلية- غيرها)
- ٤- عدم القدرة على إنجاز الخطة التدريبية لكل الأطراف المستفيدة بالكلية (أعضاء هيئة تدريس- هيئة معاونة- جهاز إداري- قيادات)
- ٥- عدم تفعيل العبء التدريسي بالكلية
- ٦- لا يوجد نظام واضح للإرشاد الأكاديمي رغم وجود وحدة للدعم الأكاديمي
- ٧- نظام الكنترولات يحتاج إلى مراجعة (وجود إداريين داخل الكنترول وموكل لهم بعض الأعمال- عدم وجود أرشفة سنوية لورق الأجابة)
- ٨- لا توجد تقارير لوحدة التقويم تبين مراجعة ورق الأسئلة والإجابة.
- ٩- عدم إشراك الطلاب بشكل فعال في الجودة وتجهيز الملف.
- ١٠- عدم إشراك كل الجهاز الإداري بالكلية.
- ١١- عدم إشراك بعض من أعضاء هيئة التدريس وبعض القيادات بالجودة وتجهيز الملف.
- ١٢- لا توجد تقارير سنوية لبعض الوكالات بالكلية.
- ١٣- لا يوجد نظام توثيق للأنشطة الطلابية في شكل قواعد بيانات.
- ١٤- لا توجد قواعد بيانات لأبحاث أعضاء هيئة التدريس أو المؤتمرات أو الورش التدريبية.
- ١٥- لا توجد قواعد بيانات للخريجين أو وسائل محددة للتواصل معهم.
- ١٦- لا يوجد مؤتمر سنوي للكلية بل مؤتمرات للأقسام العلمية فقط.
- ١٧- لا توجد إجراءات تصحيحية لنتائج الطلاب في المقررات.
- ١٨- لا توجد إجراءات تصحيحية لقياس الآراء الذي يتم لكل الأطراف المستفيدة.

- ١٩- قصور في ميكنة بعض الخدمات التعليمية والطلابية.
- ٢٠- عدم وجود شبكة إنترنت قوية بالكلية.
- ٢١- عدم تفعيل نظام المحاسبية بالكلية.
- ٢٢- عدم تفعيل تقارير قياس الأداء لكل العاملين بالكلية (أعضاء هيئة تدريس - هيئة معاونة - جهاز إداري - عاملين)
- ٢٣- قصور في تطبيق إستراتيجية التدريس والتعلم وتوثيق ما يتم فعلياً .
- ٢٤- عدم وضوح أدوات تقويم الطلاب وإعلان هذه النتائج للأستفادة منها.
- ٢٥- عدم وضوح توزيع الموارد المالية على الأنشطة البحثية والطلابية والخدمية.
- ٢٦- لا توجد خطة لتنمية الموارد الذاتية بالكلية.

قامت كلية الصيدلة بطلب الدعم الفني لإنشاء نظام جودة والبدء في حوكمة كل المعايير بما يضمن تقديم ملف الإعتماد في موعده، وقد قام مركز ضمان الجودة يوم الأحد الموافق ٢/١٠/٢٠٢٢ بعقد جلسة موسعه مع د/ سماح شحاته مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية وذلك لوضع خارطة طريق للبدء في تجهيز ملف الجودة بالكلية. حيث أشار مدير المركز إلى أهمية العمل بشكل متوازي في ملفات عديدة منها:

- ١- تجهيز فريق الخطة الإستراتيجية للكلية ٢٠٢٢-٢٠٢٧ والبدء في تدريب الفريق على التخطيط الإستراتيجي وأدوات التحليل البيئي للكلية لتحديد نقاط القوة والضعف وأهم الفرص والتحديات التي تواجه الكلية.
- ٢- تشكيل فريق للمعايير يشكل رئيس معيار ومعه أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وجهاز إداري وممثل عن المجتمع الخارجي وأحد الطلاب ويكون التشكيل معتمد ومعلن
- ٣- التدريب ونشر الوعي من خلال عقد مجموعة من الدورات التدريبية لكل الأطراف المستفيدة بالكلية (أعضاء هيئة تدريس- هيئة معاونة-إداريين- قيادات).
- ٤- إجتماعات تحضيرية لكل معيار مع مدير وحدة ضمان الجودة لشرح المؤشرات والممارسات الواجب إتباعها في المعيار وكتابة الدراسة الذاتية وتحليل الوثائق.

تم التواصل معهم في عام ٢٠٢١م في لقاء موسع مع السيد أ.د/ حمدي نور الدين والسادة الوكلاء والسادة أعضاء هيئة التدريس لمناقشة خطة الكلية الإستراتيجية وتشكيل المعايير وقد أرسل المركز خلال الفترة السابقة وحتى تاريخه خطابات ومراسلات كثيرة يطلب فيها التقرير السنوي للكلية وخطة وحدة ضمان الجودة ولكن دون جدوى أو رد على هذه المخاطبات كان آخر هذه المخاطبات بتاريخ ١٨/٩/٢٠٢٢م وإرسال خطة المركز التدريبية ولكن دون رد.

تم التواصل معهم في عام ٢٠٢١م في لقاء جمع مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي والسادة أعضاء هيئة التدريس لمناقشة خطة الكلية الإستراتيجية وتشكيل المعايير وقد أرسل المركز خلال الفترة السابقة وحتى تاريخه خطابات ومراسلات كثيرة يطلب فيها التقرير السنوي للكلية وخطة وحدة ضمان الجودة ولكن دون جدوى أو رد على هذه المخاطبات كان آخر هذه المخاطبات بتاريخ ٢٠/٩/٢٠٢٢م وإرسال خطة المركز التدريبية ولكن دون رد.

تم عقد لقاء بتاريخ ٤/١٠/٢٠٢٢م لمناقشة ملف الجودة وتشكيل معايير الاعتماد وقد حضر اللقاء أ.د/ منار عبد المعز عفيفي القائم بعمل عميد الكلية والسيدة الدكتورة/ علياء محمد وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وتم مناقشة أهم التحديات التي تعوق عمل الجودة والإجراءات التي اتخذتها الكلية حتى تاريخه. ولعل عدم وجود مبنى مستقل للكلية ومشاركة كليات كثيرة لها أحد أهم التحديات للكلية في تجهيز ملف الجودة الذي يهتم بإستقلالية المبنى وجاهزيته ومطابقته لمواصفات الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد. كذلك عدم وجود كوادر بشرية مدربة بالكلية والاعتماد على المنتدبين يزيد الأمر صعوبة ويجعل ملف الجودة رهينة لإكتمال أركان الكلية من مبنى وكوادر بشرية وإدارية. وقد وجه المركز البدء فوراً في إعداد جدول لتدريب السادة أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري على نظم الجودة ورفع كفاءة كل العاملين بالكلية ومساهمة المركز في عمليات التدريب ومن خلال خبراء الجودة بالجامعة وخارجها.

لم يكن هناك تواصل بين مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي من جهة وبين معهد حوض النيل من جهة أخرى ولكن سوى بعض المكاتبات والمراسلات لكن دون وجود إجتماع يناقش فيه خطة المعهد الإستراتيجية وخطط التدريب للكوادر البشرية ولكن خلال الشهر السابق للعام ٢٠٢٢ بدأ التواصل بشكل فعال حيث تم الرد على مخاطبة المركز بشأن تحديد الدورات التدريبية التي يحتاجها المعهد لتأهيل كوادره البشرية.

تقارير الكليات ذات البرامج التعليمية
المتعددة (برامجي)
للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣

حصلت كلية السياحة والفنادق على الإعتماد المؤسسي أغسطس ٢٠١٦ ولمدة ٥ سنوات وقد انتهت صلاحية شهادة الإعتماد من أغسطس ٢٠٢١م وبعدها إستحدثت الكلية برامج معتمدة لتتحول الكلية من الإعتماد المؤسسي إلى البرامجي. وقد قام مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي في أكتوبر ٢٠٢١ بعقد ورش عمل ودورات تدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية على الإعتماد البرامجي وكيفية تجهيز البرامج للإعتماد. وخلال العام من ٢٠٢١-٢٠٢٢م تم عقد عدة لقاءات ومراجعات لبرامج الكلية وقد قام مركز ضمان الجودة بعد أعمال المراجعة لبرامج الكلية ومنها برنامج الإرشاد السياحي البيئي الذي قام بإعداد دراسته الذاتية وتحليل للوثائق الهامة كمرققات داعمة للدراسة الذاتية كما تم مراجعة الخطة الإستراتيجية للكلية أبريل ٢٠٢٢م وإعداد تقرير للمراجعة.

نقاط القوة:

- ١- وجود خطة إستراتيجية للكلية ٢٠٢١-٢٠٢٦م.
- ٢- إعتداد لائحة ساعات معتمدة للبرامج التعليمية.
- ٣- إستحداث برامج مميزة بالكلية.
- ٤- إعداد الدراسة الذاتية لبرنامج الإرشاد السياحي البيئي.
- ٥- تشكيل فرق العمل لبرامج إدارة الضيافة وإدارة الأعمال في السياحة.
- ٦- تدريب بعض من كوادر أعضاء هيئة التدريس على الإعتماد البرامجي.
- ٧- وجود خطة لإعتماد عدد (٢) من برامج الكلية خلال العام ٢٠٢٢م

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ١- قصور في تدريب كل السادة أعضاء هيئة التدريس على الإعتماد البرامجي
- ٢- عدم الإنسجام والعمل بشكل منسجم بين البرامج وبعضها.
- ٣- عدم إدراج الخطة الإستراتيجية بالكلية أنشطة تخص البرامج التعليمية
- ٤- عدم وجود موارد مالية كافية لإعتماد كل برنامج تعليمي أو تجهيز الملفات الخاصة به
- ٥- عدم وجود إرادة حقيقية لتجهيز ملف كل برنامج تعليمي للتقدم.
- ٦- الإهتمام بالبرامج المميزة بمصروفات جاء على حساب ملف الجودة

حصلت كلية العلوم على الإعتاماد المؤسسي 2017 ولمدة ٥ سنوات وقد انتهت صلاحية شهادة الإعتاماد عام ٢٠٢٢ وبعدها إستحدثت الكلية برامج معتمدة لتتحول الكلية من الإعتاماد المؤسسي إلى البرامجي. وقد قام مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي في أكتوبر ٢٠٢١ بعقد ورش عمل ودورات تدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية على الإعتاماد البرامجي وكيفية تجهيز البرامج للإعتاماد. وخلال العام من ٢٠٢١-٢٠٢٢م لم يتم عقد أي لقاءات ومراجعات لبرامج الكلية وقد قام مركز ضمان الجودة برفع تقرير بذلك وقتئذاك.

نقاط القوة

- ١- حصول الكلية على مشروعات عديدة
- ٢- وجود عدد من أعضاء هيئة التدريس المدربين على نظم الجودة
- ٣- وجود خطة للتقدم البرامجي ٢٠٢٢.
- ٤- وجود تقارير للخطة الإستراتيجية القديمة.

نقاط تحتاج إلى تحسين

- ١- لا يوجد تفاعل واضح بين المركز والكلية بشأن الزيارات التنسيقية.
- ٢- لا يوجد جدول للمراجعات لبرامج الكلية وألوية التقدم للإعتاماد
- ٣- لا توجد دراسات ذاتية لأي برنامج تعليمي.
- ٤- لم تقدم كلية العلوم حتى الآن جدول يخص تقدم البرامج للإعتاماد

تعتمد كلية الهندسة على عدة برامج تعليمية مما يجعل اعتمادها (برامجي) ويتطلب ذلك تأهيل الكوادر البشرية بالكلية للاعتماد البرامجي وكيفية تجهيز الملف. ويحرص مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي على مخاطبة وحدة ضمان الجودة (د/ ماجد كساب) بالكلية والوقوف على آخر المستجدات والتقارير والخطط السنوية للوحدة. وقد أرسل المركز خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٢ مخاطبات للكلية بشأن تقرير الوحدة السنوي للعام ٢٠٢١-٢٠٢٢ وخطة الوحدة ٢٠٢٢-٢٠٢٣م ويمكن تلخيص أهم نقاط القوة والضعف بالكلية بناءً على تقارير المركز.

نقاط القوة

- ٥- الإلتزام بتقديم تقارير سنوية للوحدة.
- ٦- الإلتزام بتقديم خطط سنوية للوحدة.
- ٧- وجود خطة إستراتيجية للكلية
- ٨- وجود تقارير للخطة الإستراتيجية.

نقاط تحتاج إلى تحسين

- ٥- لا يوجد تفاعل واضح بين المركز والكلية بشأن الزيارات التنسيقية.
- ٦- لا يوجد جدول للمراجعات لبرامج الكلية وألوية التقدم للاعتماد
- ٧- لا توجد دراسات ذاتية لأي برنامج تعليمي.
- ٨- لم تقدم كلية الهندسة حتى الآن جدول يخص تقدم البرامج للاعتماد

تعتمد كلية التربية النوعية على عدة برامج تعليمية مما يجعل إعتادها (برامجي) ويتطلب ذلك تأهيل الكوادر البشرية بالكلية للإعتاد البرامجي وكيفية تجهيز الملف. ويحرص مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي على مخاطبة وحدة ضمان الجودة (د/ سالم أحمد) بالكلية والوقوف على آخر المستجدات والتقارير والخطط السنوية للوحدة. وقد أرسل المركز خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٢ مخاطبات للكلية بشأن تقرير الوحدة السنوي للعام ٢٠٢١-٢٠٢٢ وخطة الوحدة ٢٠٢٢-٢٠٢٣م ويمكن تلخيص أهم نقاط القوة والضعف بالكلية بناءً على تقارير المركز.

نقاط القوة

- ١- الإلتزام بتقديم خطط سنوية للوحدة.
- ٢- وجود خطة إستراتيجية للكلية
- ٣- وجود تقارير للخطة الإستراتيجية.
- ٤- كوادر بشرية مدربة بالكلية على نظم الجودة والتقييم الذاتي
- ٥- تأهيل الكلية إلى الإعتاد المؤسسي قبل التقدم بأحد البرامج التعليمية

نقاط تحتاج إلى تحسين

- ١- لا يوجد تفاعل واضح بين المركز والكلية بشأن الزيارات التنسيقية.
- ٢- لا يوجد جدول للمراجعات لبرامج الكلية وألوية التقدم للإعتاد
- ٣- لا توجد دراسات ذاتية لأي برنامج تعليمي.
- ٤- لم تقدم كلية التربية النوعية حتى الآن جدول يخص تقدم البرامج للإعتاد

بدأت أعمال المراجعة لبرنامج علم النفس - كلية الآداب من ٢٠٢٠م مع السيدة أ.د/ هناء شويخ (رئيس القسم) والسيدة الدكتورة/ نيفين نيروز (منسق البرنامج). حيث يعد هذا البرنامج من البرامج المميزة والتي أنهت دراستها الذاتية وفي مرحلة تحليل وتجميع الوثائق الداعمة. وقد قام مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي بتقديم الدعم الفني للبرنامج وحالياً منذ ٢٠٢٢/٩/٣ وحتى تاريخه يتم تقديم الدعم الفني بواقع يومين في الأسبوع (الأحد- الأربعاء) لمراجعة الوثائق الداعمة. ويمكن تلخيص أهم نقاط القوة والضعف كالتالي:

نقاط القوة:

- ١- وجود دراسة ذاتية للبرنامج معتمدة.
- ٢- وثائق داعمة للدراسة الذاتية وجاري إستكمالها.
- ٣- وجود رسالة وأهداف للبرنامج معلنة ومعتمدة.
- ٤- إعتقاد الهيكل التنظيمي للبرنامج.
- ٥- وجود توصيف للبرنامج التعليمي.
- ٦- وجود توصيف للمقررات على نماذج الهيئة القومية.
- ٧- إعتقاد المعايير القومية المرجعية NARS.
- ٨- إعتقاد بعض الوثائق الداعمة بالمجالس الحاكمة.
- ٩- وجود ورش عمل للأطراف المستفيدة عند صياغة الرسالة والأهداف.
- ١٠- محاضر إجتماعات لتحديث البرنامج والمقررات.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ١- عدم وجود خطة إستراتيجية معلنة للكلية
- ٢- عدم وجود دليل للتعلم الذاتي

٣- قصور في مشاركة بعض الأطراف الخارجية والمجتمع المحيط أثناء صياغة الرسالة وأهداف

البرنامج

٤- عدم إتباع نموذج الهيئة القومية في توصيف بعض المقررات.

٥- عدم وجود تقارير للمراجعة الخارجية للبرنامج أو المقررات.

٦- محدودية وجود تقارير للمقررات والبرامج.

٧-