

غايات وأهداف المركز

أولاً : الغايات الإستراتيجية للمركز

- ١- تأهيل كليات الجامعة للإعتماد
- ٢- تأسيس نظام لضمان الجودة وتوفير المقومات الضرورية لتطبيقه بفاعلية وكفاءة .
- ٣- اكتساب ثقة المجتمع المصرى والمجتمع الدولى فى مخرجات العملية التعليمية فى الجامعة ومراكزها وأنها تتفق مع المعايير القومية والدولية .
- ٤- تفعيل عميل التحسين المستمر للأداء المؤسسى والتعليمى وأنشطة البحث العلمى والخدمات المجتمعية وتنمية البيئة بالجامعة لتحقيق رضا وتوقعات المستفيدين من خدمات كليات الجامعة .

ثانياً : الأهداف الإستراتيجية للمركز

- ٥- بناء وتشغيل نظام متكامل لضمان الجودة للجامعة وكلياتها .
- ٦- نشر ثقافة الجودة فى الجامعة وكلياتها وعلى جميع المستويات
- ٧- تكوين الكوادر المدربة فى مجالات تخطيط وضمان الجودة وتقييم الاداء .
- ٨- توفير المساندة الفنية لوحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة .
- ٩- تنمية القدرات التنافسية للجامعة وكلياتها بتفعيل قدراتها المؤسسية وفاعليتها التعليمية
- ١٠- بناء وتشغيل نظام متكامل لتحسين وتطوير الاداء المؤسسى بالجامعة وكلياتها .
- ١١- تحقيق مستوى عال من رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين فى الجهاز الإدارى والفنى للجامعة وكلياتها
- ١٢- تحقيق مستوى عال من رضا كافة أصحاب المصلحة والأطراف ذوى العلاقة
- ١٣- تطبيق معايير الحوكمة وتنمية مستوى عال من القدرة القيادية .
- ١٤- بناء وتفعيل نظام لرصد الأخطاء ومعالجتها وتطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة فى جميع مرافق وعمليات الجامعة وكلياتها ، ومحاولة الوصول إلى درجة الصفر من الأخطاء

Zero Error

- ١٥- التعاون مع مراكز ضمان الجودة المتميزة على المستويات الوطنى والإقليمى والدولى .

- المخرجات المستهدفة من المركز

- رفع مستوى جودة مخرجات كافة البرامج الأكاديمية والأنشطة التعليمية والإدارية والمالية كمصلحة لتحسين جودة الأداء .

- ضمان قدرة خريج الجامعة على تلبية متطلبات سوق العمل فى ضوء المتغيرات

والتحديات المعاصر

- إقامة علاقات تبادلية مع هيئات ومنظمات ضمان الجودة والإعتماد على المستوى الإقليمي والدولي.

مهام المركز

مهام مركز ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي:

١- الدعم الفني لكليات الجامعة ومعاهدها؛ لاستكمال إنشاء نظام جودة داخلي يضمن استيفاء العناصر الآتية:

- مد يد العون نحو إنشاء وحدات ضمان جودة بكليات الجامعة التي لم يتم إنشاؤها، ودعم ما هو قائم من وحدات وتطويرها بكافة القدرات البشرية من أعضاء هيئة تدريس، والهيكل الإداري للبدء في تجهيز ملف التقدم للاعتماد.
- مساعدة الكليات في إعداد الخطط الإستراتيجية، والدراسات الذاتية.
- المساعدة في إعداد تقارير التقييم الذاتي السنوي.
- مساعدة الكليات للتقدم لمشروعات التعليم العالي، والمشروعات التنافسية.
- متابعة تنفيذ مشروعات وزارة التعليم العالي بالكليات، وتقديم الدعم الفني اللازم لها.

٢- استمرار التوعية والتدريب على نظم وآليات ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد مع استيفاء العناصر الآتية:

- نشر الوعي الخاص بثقافة ومفاهيم الجودة ومتطلبات الاعتماد بين مجتمع الجامعة (أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، والطلاب، والإداريين) وكذلك المشاركين في العملية التعليمية من خارج الجامعة.
- عقد الدورات التدريبية، وورش العمل في مجتمع الجامعة وخارجه في مجال إدارة الجودة الشاملة (مستشفيات- فنادق- مدارس...إلخ).
- إعداد كوادر من أعضاء هيئة التدريس من خلال عقد دورات (TOT) (تدريب المدربين) في مجال إدارة الجودة.
- عقد الندوات والمؤتمرات في مجال ضمان جودة التعليم، ومواكبته لأخر المستجدات.

٣- وضع نظام يضمن استمرارية عمل وحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة من خلال:

- إيجاد مصادر تمويل لمركز ضمان الجودة من داخل الجامعة وخارجها (مثل: الدورات التدريبية-...إلخ)

٤- استمرار التقييم الذاتي، وضمان الجودة، والتأكد من توافقها مع المعايير القومية، والإقليمية، والعالمية.

- نشر ثقافة التقييم الذاتي بين أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، وطلاب الجامعة من خلال تنظيم حلقات نقاش، وورش عمل، ودورات خاصة بأنشطة الجودة.

٥- تنسيق العمل بين جميع المشاركين في الأنشطة التي تقدمها كليات الجامعة لتحقيق الآتي:

- ضمان الجودة الأكاديمية و الإدارية، وضمان جودة الأنشطة البحثية، والخدمات المجتمعية التي تقدمها الجامعة من خلال نظام داخلي معتمد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- تقييم ذاتي سنوي لأداء جميع عناصر أنشطة كليات الجامعة التي تشمل: الرسالة - هيكل وأساليب الإدارة - أعضاء هيئة التدريس - المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية، وجودة فرص التعلم - البحوث والأنشطة الأخرى - المشاركة المجتمعية- إدارة الجودة - خطة العمل؛ وذلك لتحديد نقاط القوة، ونقاط الضعف.

٦- المراجعة الداخلية لكليات الجامعة بشكل منتظم ومستمر لمراجعة مدى تحقيق معايير الاعتماد على نسق ما يتم من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وإعداد تقارير شاملة نقاط الضعف، ونقاط القوة الخاصة بمعايير الاعتماد مع مقترحات التحسين؛ لتفعيلها، ووضع خطط التحسين من خلال مجالس الكليات.

- وضع خطة للعمل على تحسين نقاط الضعف، والعمل على دعم نقاط القوة وتعزيزها، ووضع ضوابط لمتابعة هذه الخطة.

٧- متابعة تنفيذ أنشطة الخطة الإستراتيجية للجامعة ٢٠٢٢-٢٠٢٧م، وتقديم التقارير لعرضها على مجلس الجامعة.

٨- إنشاء قاعدة بيانات عن كليات الجامعة بخصوص أنشطة الجودة، ومشروعات الجودة، والتقييم الذاتي، وتقارير المراجعة الداخلية والخارجية.

٩- دعم التعاون بين الجامعة وإدارة مشروعات التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد؛ لمتابعة تنفيذ المشروعات من خلال تفعيل بروتوكولات التعاون، والدعم الفني، وزيارات المتابعة؛ لمساعدة كليات الجامعة في التأهيل للتقدم للاعتماد.

١٠- دعم التعاون بين الجامعة والهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد؛ لعقد دورات تدريبية، وعمل زيارات استطلاعية لكليات الجامعة لمدى تحقق معايير التقدم للاعتماد من قبل الهيئة.