



كلية الخدمة الاجتماعية
قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

ملخص بحث بعنوان

آليات الخدمة الاجتماعية لتعزيز الثقافة الوقائية وقت الجوائح الصحية باستخدام
النموذج الشبكي.

إعداد

د/ حكيمة رجب علي زيدان

مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية

جامعة الفيوم

Hrz00@fayoum.edu.eg

١٤٤١هـ - ٢٠٢٠م

ملخص البحث:

هدف هذا البحث إلى تحقيق التميز في أداء مهنة الخدمة الاجتماعية ، وتعزيز دورها الوقائي في اوقات الجوائح الصحية ، لالارتقاء بمستوى الخدمات الوقائية الطارئة، وذلك من خلال تسريع وتيرة تنفيذ أنشطة وبرامج مهنية تخدم الجانب الاجتماعي الذي يتأثر بهذه الجوائح وتفعيل آليات تنفيذ هذا الدور الوقائي الطارئ لمواجهة التحديات وابتكار الحلول، والمساهمة في التنفيذ. ،وذلك من خلال تطبيق استمارة استبيان " لآليات الخدمة الاجتماعية الوقائية في اوقات الجوائح الصحية" مكونة من ثلاثة أبعاد رئيسة تمثل أبعاد الثقافة الوقائية في اوقات الجوائح الصحية و هي : التأهب للاستجابة الفعالة ، التواصل الفعال، التعافي الاجتماعي من الجائحة، تلك الأبعاد مكونة من (٣٨) عبارة ، ترتبط بالأبعاد الرئيسية المشار إليها والتي تترجم آليات اجرائية للخدمة الاجتماعية في وقت الجوائح الصحية.، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الكمي والكيفي في التحليل، وتمثلت أهم نتائج الدراسة فيما يلي: الاهتمام بالتوعية المجتمعية عن طريق قنوات رسمية للنوعية تهتم بتقديم الحقائق بلا تهويل أو تزييف ، و في الوقت المناسب.، تكوين فريق مجتمعية مدربة لمواجهة الأزمات والتعامل معها، تصميم نماذج (سيناريوهات) لما يمكن أن يحدث من أزمات.، وقد خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات وكان أهمها: تفعيل دور وحدات إدارة الكوارث والأزمات بالجامعات المصرية وربطها بقطاع الخدمة الاجتماعية الطبية في وزارة الصحة لتقوم دور فعال في وضع الدراسات والرؤى المستقبلية اللازمة لمواجهة مثل هذه الجوائح الوبائية .،العمل على ايجاد دعم وتمويل للأبحاث والدراسات العلمية العاجلة التي تهتم بدراسة السلوك الاجتماعي وقت الجوائح والازمات الطارئة، والاستفادة بنتائجها في تعزيز الثقافة الوقائية لأفراد المجتمع.