



جامعة الفيوم

كلية الخدمة الاجتماعية

قسم التنمية والتخطيط

بحث بعنوان

آليات تخطيطية لتفعيل الأداء التنظيمي للعاملين بالمنظمات الأهلية التطوعية

(دراسة مطبقة على العاملين بالمنظمات الأهلية التطوعية ببندر الفيوم)

إعداد

د/ محمد عبدالعال عبد العزيز

مدرس بقسم التنمية والتخطيط

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

2020م

ملخص البحث

تعتبر المنظمات الأهلية التطوعية إحدى التنظيمات الإجتماعية الأهلية التي يصب فيها مجموع الجهود الحكومية والأهلية معا من أجل النهوض بالمجتمع المحلي وهي تعتمد بشكل أساسي على قيادتها في تحقيق أهدافها وأدائها لدورها المنوط بها، حيث أنها تختلف عن مثيلاتها الحكومية بقدرتها على إشباع الإحتياجات ومواجهة المشكلات وكذلك سهولة الحصول على خدماتها فضلا عن ما تتمتع به من ثقة أفراد المجتمع في خدماتها وبرامجها.

ويعد الأداء التنظيمي المؤشر الذي يقيس نجاح المنظمات في تحقيق أهدافها وقدرتها على البقاء والنمو، حيث يساعد التعرف على الأداء التنظيمي في الكشف عن جملة نواحي منها: تحديد المدى الذي يستطيع الجمعية في التكيف والإستجابة بفعالية لظروف ومتغيرات ومحددات البيئة الخارجية والداخلية من خلال وضع الأهداف وبناء الإستراتيجيات وتوظيف الموارد لتحقيق تلك الأهداف ، كما أنه يساعد على تحديد وبيان مستوى التنسيق بين مكونات الجمعية وتصميمها التنظيمي في تنفيذ الأهداف. من هنا تتمثل القضية المحورية للدراسة في " آليات تخطيطية لتحقيق الأداء التنظيمي للعاملين بالمنظمات الأهلية التطوعية".

وإستهدفت الدراسة الراهنة: تحديد واقع الأداء التنظيمي للعاملين بالمنظمات الأهلية التطوعية. في ضوء واقع أداء الأفراد وأداء الوحدات التنظيمية في إطار وحداتهم التنظيمية وكذا أداء المنظمة في إطار البيئة الإقتصادية والإجتماعية والثقافية، وكذلك تحديد المعوقات التي تحد من تحقيق الأداء التنظيمي، التوصل إلى آليات تخطيطية لتفعيل الأداء التنظيمي للعاملين بالمنظمات الأهلية التطوعية.

وتوصلت الدراسة الراهنة الى مجموعة من النتائج المرتبطة بواقع الأداء التنظيمي للعاملين بالمنظمات الأهلية التطوعية في ضوء مؤشراتته الأساسية، كما توصلت ومن وجهة نظر المبحوثين (مجتمع البحث)، إلى العديد من المعوقات التي تحد من تحقيق الأداء التنظيمي الفعال بالمنظمات الأهلية التطوعية. وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى مجموعة من الآليات التخطيطية المقترحة لتحقيق الأداء التنظيمي للعاملين بالمنظمات الأهلية التطوعية.