

ملخص بحث :

آليات تخطيطية للحد من مشكلات الصمت التنظيمي بمنظمات الخدمات الاجتماعية
منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية - الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين العدد(65) يونيو

2020

إعداد

د/ نجلاء رجب أحمد السيد

مدرس بقسم التنمية والتخطيط - كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة الفيوم

هدفت الدراسة إلى تحديد واقع ممارسة الصمت التنظيمي بمنظمات الخدمات الاجتماعية وتحديد الممارسات الإدارية التي تؤدي إلى اتخاذ العاملين بمنظمات الخدمات الاجتماعية لسلوك الصمت التنظيمي، والمشكلات المترتبة على ممارسة الصمت التنظيمي بمنظمات الخدمات الاجتماعية . كما هدفت إلى تحديد مقترحات العاملين بمنظمات الخدمات الاجتماعية للحد من سلوك الصمت التنظيمي. وكشفت نتائج الدراسة عن مظاهر ممارسة سلوك الصمت التنظيمي بمنظمات الخدمات الاجتماعية وكان أبرزها واحجام المرؤسين عن التقييم الحقيقي لواقع المنظمة، وتخوف العاملين من الإلقاء بالمقترحات التي تحد من مشكلات المنظمة. كما أظهرت الدراسة الممارسات الإدارية التي تؤدي إلى اتجاه العاملين بمنظمات الخدمات الاجتماعية لممارسة سلوك الصمت التنظيمي وكان من أبرزها تجاهل الإدارة العليا التعرف على مشكلات العاملين داخل المنظمة و مقترحات العاملين لحل المشكلات بالمنظمة، فضلا عن تجنب الإدارة العليا الحديث عن الأخطاء والتجاوزات في المنظمة وغياب الاجتماعات الدورية لمناقشة مشكلات العمل. بالإضافة إلى تأخير الترقيات أو الخصم من الرواتب و عدم العدالة في صرف الحوافز . وتوصلت الدراسة إلى أن الرغبة المستمرة في ترك العمل تعد من أبرز المشكلات الفردية المترتبة على ممارسة الصمت التنظيمي بمنظمات الخدمات الاجتماعية. و كشفت الدراسة عن مقترحات العاملين بمنظمات الخدمات الاجتماعية للحد من المشكلات المترتبة على ممارسة الصمت التنظيمي وكان من أبرزها الحد من اتباع اسلوب اللامركزية الإدارية داخل المنظمة، تحقيق العدالة بين جميع العاملين بالمنظمة، وأن تعمل الإدارة العليا على ايجاد فرص للتفاعل المباشر وغير الرسمي مع العاملين في كل المستويات.

الكلمات المفتاحية: آليات تخطيطية - الصمت التنظيمي - منظمات الخدمات الاجتماعية