

م	البيانات الأساسية
١	رقم البحث. الخامس.
٢	عنوان البحث. دور أعضاء مجالس إدارات الجمعيات الأهلية في تيسير الخدمات المجتمعية: دراسة مطبقة على أعضاء مجالس إدارات بعض الجمعيات الأهلية بمدينة الفيوم".
٣	اسم المؤلف. د/نهلة عبد الرحيم عبد الرحمن فرغلي.
٤	اسم المجلة. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية.
٥	عدد المجلة. العدد السابع والعشرون ، الجزء الرابع.
٦	مكان النشر. كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان.
٧	تاريخ النشر. أكتوبر ٢٠٠٩ م .

ملخص البحث:

يحتل التيسير مكانة بارزة كآلية تنفيذية تهتم بتحقيق الأهداف المرسومة مسبقاً من قبل الجمعيات الأهلية، كما أنها تعمل على توطيد العلاقات وترسيخها بين الجمعيات الأهلية والمنظمات المجتمعية بشتى أنواعها من جهة ومن جهة أخرى بين الجمعيات الأهلية وسكان المجتمع المحلي، ويعد التيسير أحد الآليات المنوط بتحقيق المهام الصغرى للجمعيات الأهلية والتي تتمثل في تقييم السلع والخدمات وإقامة البرامج والمشروعات وتعزيز المشاركة بين قطاعات المجتمع كما تقوم أنشطة التيسير على الاتصال والتفاعل بين الجمعية والمستهلكين لخدماتها، فضلاً عن أنشطة الوساطة وبناء القدرات وتبادل الخبرات وإدارة الصراعات والنزاعات وذلك مع تدعيم فاعلية برامج وأنشطة التنمية بصفة عامة سواء المقامة عن طريق الجمعية أو برامج التنمية المحلية التي تقوم على تقديمها المؤسسات الأخرى في المجتمع.

ويلعب أعضاء مجالس إدارات الجمعيات الأهلية جهوداً كبيرة من أجل إنجاح البرامج التنموية التي تقوم بها مؤسساتهم وعليه تهتم الدراسة الراهنة بتحديد مقومات التيسير المتوفرة في أعضاء مجالس إدارات الجمعيات الأهلية سواء المعرفية أو مهارية فضلاً عن تحديد أدوارهم كميسرين سواء المرتبطة بتدعيم استفادة سكان المجتمع من الخدمات المجتمعية أو الأدوار المتعلقة بتفعيل جماعات العمل داخل أو خارج المنظمة وأخيراً الوقوف على أساليب التيسير

المستخدمة، كالوساطة وحل المشكلات والتدريب من أجل بناء القدرات، وأخيراً تحديد الخدمات المجتمعية التي يستخدم فيها التيسير .

وتندرج الدراسة تحت الدراسات الوصفية ، مستخدمة منهج المسح الاجتماعي بنوعيه، الشامل لجميع أعضاء مجالس إدارات الجمعيات الأهلية المختارة وبلغ عددهم (١٠٧) مفردة، وأيضاً بالعينة العمدية لعدد ستة عشر جمعية على مستوى مركز ومدينة الفيوم.

أهم نتائج الدراسة :

١- يتوافر لدى أعضاء مجالس إدارات الجمعيات الأهلية مقومات تيسير الخدمات المجتمعية بمستوى ضعيف، سواءً المقومات المعرفية أو المهارية،

٢- يمارس أعضاء مجالس إدارات الجمعيات الأهلية أدوارهم المرتبطة بتيسير الخدمات المجتمعية بمستوى ضعيف، وذلك سواءً الأدوار المرتبطة بتنشيط استفادة المجتمع من الخدمات المجتمعية المتاحة، أو تلك الأدوار المرتبطة بتنظيم جماعات العمل داخل أو خارج الجمعية ،ويستلزم تحسين مستوى أداءهم لدورهم كميسرين للخدمات المجتمعية وتنشيط استفادة سكان المجتمع من الخدمات المتاحة ، وتنظيم جماعات العمل خارج وداخل الجمعية"، وخاصة فيما يرتبط بتبادل الخبرات بين العاملين بالجمعية وتشجيع العاملين بالجمعية على إقامة حوار بناء مع سكان المجتمع .

٣- يستخدم أعضاء مجالس إدارات الجمعيات الأهلية أساليب التيسير بمستوى ضعيف، إلا أنهم يستخدمون أسلوب الوساطة في المقام الأول، يلي ذلك التدريب ثم حل المشكلات.

٤- يفيد التيسير في تقديم خدمات مجتمعية متنوعة لسكان المجتمع ، حيث أفادت عينة الدراسة في تيسير أثنى عشر خدمة لسكان المجتمع جاءت الخدمات المرتبطة بتقديم المعاشات بأنواعها والكشف المجاني، وصرف الأدوية واستخراج الأوراق الرسمية والعلاج على نفقة الدولة في المراتب الخمس الأولى ،بينما يقل استخدام التيسير في بعض الخدمات مثل إجراء العمليات الجراحية وتقديم تسهيلات لإقامة مشروعات صغيرة وتسوية الخلافات والنزاعات والخدمات الأمنية والقانونية والبطاقة الانتخابية.

٥- أوصت الدراسة بإنشاء مكتب أو لجنة استشارية لتيسير الخدمات المجتمعية في المجتمعات الأهلية تضم في عضويتها عدد (٢) من أعضاء مجلس إدارة الجمعية وأخصائي اجتماعي مدرب.

