

## ملخص نحث بعنوان

### متطلبات التخطيط للتنمية السياحية لمواجهة المشكلات والأزمات السياحية

إعداد دكتورة/ وفاء يسري إبراهيم- مدرس بقسم التنمية والتخطيط- كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة القاهرة- فرع الفيوم.

#### المحور الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها:

تعتمد صناعة السياحة على الجهود الموجهة من الخدمة الاجتماعية وغيرها من المهن والتخصصات المختلفة لأن التنمية السياحية مهمة قومية لا بد أن تقوم بها جميع الأجهزة العاملة في المجال- لذلك يعد الارتقاء بجودة الخدمات السياحية من التحديات التي تواجه السياحة في مصر مما يتطلب التخطيط الشامل والدقيق للخدمات والبرامج وإعداد الكوادر البشرية السياحية وزيادة الوعي السياحي ويتحقق ذلك من خلال معايير ومؤشرات علمية وموضوعية وتحديد واضح لمتطلبات التخطيط للتنمية السياحية لتحقيق جودة المنتج السياحي وهذا ما تهدف إليه الدراسة الحالية.

#### المحور الثاني: التنمية السياحية.

#### المحور الثالث: التخطيط السياحي:

#### المحور الرابع: جودة المنتج السياحي.

#### المحور الخامس: الدراسة السابقة.

١- دراسات وبحوث اهتمت بمشكلات التنمية السياحية.

٢- دراسات وبحوث اهتمت بالوعي السياحي لأفراد المجتمع ودور المنظمات السياحية.

٣- دراسات وبحوث اهتمت بالتخطيط للتنمية السياحية.

#### المحور السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة: والمنهج المستخدم: الدراسة من النوع الوصفي التحليلي واستخدمت المسح الاجتماعي.

٢- مجالات الدراسة: تم تطبيق الدراسة في محافظة الفيوم من خلال هيئة التنشيط السياحي ومركز التنمية السياحية وإدارة التخطيط الاجتماعي بالشنون الاجتماعية والمحافظة والجمعيات الأهلية بواقع (٤٧) مفردة بحثية.

#### المحور السابع: تساؤلات الدراسة:

١- ما مستوى الخبرة والمهارة للعاملين بمجال السياحة؟

٢- ما المشكلات والأزمات التي تواجه التنمية السياحية؟

٣- ما متطلبات التخطيط لتحقيق جودة المنتج السياحي؟

٤- ما الصفات التي يجب توافرها في الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل بالمجال السياحي.

٥- هل توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين على أبعاد المقياس؟

٦- هل توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين على مؤشرات المقياس؟

#### المحور الثامن: نتائج الدراسة:

أكدت الدراسة على وجود مشكلات وأزمات تواجه التنمية السياحية منها مشكلات مرتبطة بسلوك الأفراد (الوعي السياحي) وتعلق بالخدمات والمرافق (البنية الأساسية) ومشكلات ترتبط بإدارة المناطق السياحية، وذلك يتطلب الاهتمام بالتعاون بين المنظمات العاملة في مجال التنمية السياحية ووضع برامج سياحية تهتم بالبيئة وتنشيط الوعي السياحي وأكدت الدراسة على أهمية دور الأخصائي الاجتماعي وإعداده جيداً ليعمل في هذا المجال.