

ملخص بحث :

متطلبات تحقيق جودة الخدمات الطلابية الإلكترونية بجامعة الفيوم
منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية - جامعة الفيوم
عدد (٢٤) يوليو ٢٠٢١

إعداد

د/ أحمد عماد سعد مصطفى

مدرس بقسم التنمية والتخطيط - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

تُعد الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التي أهتمت بوصف وتحديد متطلبات تحقيق جودة خدمات التعليم الإلكتروني المقدمة للطلاب بجامعة الفيوم وهدفت الدراسة لتحديد متطلبات البنية التحتية اللازمة لجودة الخدمات التعليمية الإلكترونية التي تقدم للطلاب بجامعة الفيوم، وكذلك تحديد متطلبات استخدام التقنية الحديثة اللازمة لجودة الخدمات التعليمية الإلكترونية التي تقدم للطلاب بجامعة الفيوم، وتحديد متطلبات توفير أمان وسرية المعلومات اللازمة لجودة الخدمات التعليمية الإلكترونية التي تقدم للطلاب بجامعة الفيوم و متطلبات التدريب اللازم لجودة الخدمات التعليمية الإلكترونية، ولتحقيق ذلك استخدمت الدراسة منهج المسح الإجمالي بالعينة لطلاب جامعة الفيوم الذين استفادوا من الخدمات التعليمية الإلكترونية التي تقدمها الجامعة والذين بلغ عددهم (١٩٠) .