

## ملخص بحث :

مؤشرات تخطيطية لتفعيل دور المؤسسات الصحية في ظل أزمة كورونا  
منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية - جامعة الفيوم  
عدد (٢٦) يناير ٢٠٢٢

إعداد

د/ أحمد عماد سعد مصطفى

مدرس بقسم التنمية والتخطيط - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

تُعد الدراسة من الدراسات الوصفية التي تصف واقع المؤسسات الصحية وخاصة المستشفيات الجامعية في ظل أزمة كورونا، وهدفت الدراسة إلى تحديد إمكانيات المؤسسات الطبية في مواجهة أزمة كورونا، بجانب تحديد مدي كفاءة الجهاز الوظيفي بالمؤسسة الصحية في مواجهة أزمة كورونا ، وتحديد مدي توافر التثقيف الصحي بالمؤسسة الصحية في مواجهة أزمة كورونا، ولتحقيق ذلك استخدمت الدراسة منهج المسح الإجماعي بنوعيه الشامل للأخصائيين الاجتماعيين بالمستشفيات الجامعية و بالعينة للفريق الطبي بالمستشفيات الجامعية، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن :

- تتوافر الأجهزة المناسبة لمواجهة الأزمة المتعلقة بفيروس كورونا .
- سرعة إجراءات تحويل المصابين من وإلى المستشفيات الجامعية وتوفير الأماكن المناسبة للعزل وتقديم العلاج .
- سهولة الحصول على العلاج والأدوية الخاصة بفيروس كورونا .
- التأكيد على ضرورة إنشاء صندوق لدعم ورعاية المرضى المحتاجين لتوفير الرعاية الصحية المناسبة لهم .
- ضرورة توفير آلية لتقديم الشكوى من المرضى والاهتمام بهذه الشكاوي وتقديم مقترحات حلول لها في وقت محدد وسريع .
- لابد من توفير أماكن أكثر لكي تتناسب مع أعداد المرضى حتى ينتنى تقديم الخدمات الصحية لكل من يتقدم للحصول عليها .
- لابد من زيادة أعداد الفريق الطبي لكي تتناسب مع أعداد المرضى .

