



كلية الخدمة الاجتماعية  
قسم التنمية والتخطيط

بحث بعنوان

" تقدير القدرات الادارية للعاملين بكلية الخدمة الاجتماعية كمدخل لجودة الخدمات  
التعليمية "

"دراسة مطبقة علي العاملين بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم"

إعداد

د/إيمان محمد عبد الستار عبد المنعم

مدرس بقسم التنمية والتخطيط

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة الفيوم

[ema02@fayoum.edu.eg](mailto:ema02@fayoum.edu.eg)

مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية - جامعة الفيوم

- العدد الثاني والثلاثون - مجلد ٢ - يوليو ٢٠٢٣

## ملخص البحث:

هدف البحث الي تقدير القدرات الادارية للعاملين بكلية الخدمة الاجتماعية كمدخل لجودة الخدمات التعليمية. حيث أن للعاملين دور هام وكبير في انجاح العملية التعليمية، ويحتاج العامل الي العديد من القدرات والمهارات التي تؤهله للعمل بكفاءة وفاعلية لذلك جاء هذا البحث لتحديد اهم القدرات التي يجب ان تتوفر في العاملين بكليات الخدمة الاجتماعية. وبناءً علي ذلك تم تطبيق استمارة استبيان علي العاملين بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم بعنوان " تقدير القدرات الادارية للعاملين بكلية الخدمة الاجتماعية كمدخل لجودة الخدمات التعليمية " المكونة من خمس أبعاد فرعية وهي: العلاقة بين القدرة علي الابتكار وتنمية القدرات الادارية لدي العاملين بكلية الخدمة الاجتماعية - العلاقة بين القدرة علي استخدام التكنولوجيا وتنمية القدرات الادارية لدي العاملين بكلية الخدمة الاجتماعية - العلاقة بين توافر القدرات الفنية وتنمية القدرات الادارية لدي العاملين بكلية الخدمة الاجتماعية- العلاقة بين القدرة علي حل مشكلات العمل وتنمية القدرات الادارية لدي العاملين بكلية الخدمة الاجتماعية - العلاقة بين القدرة علي اتخاذ القرارات وتنمية القدرات الادارية لدي العاملين بكلية الخدمة الاجتماعية. وتلك الأبعاد مكونة من (٥٣) عبارة. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الكمي والكيفي في تحليل وتفسير نتائج البحث ، وتوصل الي مجموعة من النتائج كان ابرزها وجود علاقة دالة احصائياً بين تنمية القدرات الادارية للعاملين بكلية الخدمة الاجتماعية وبين رفع مستوي الخدمات التعليمية.

الكلمات المفتاحية (القدرات الادارية - جودة الخدمات التعليمية )