

جامعة الفيوم

كلية الخدمة الاجتماعية

الخدمة الاجتماعية

في

مجال المدرسي و رعاية الشباب

الفصل الرابع

المحاضرة الأولى

العناصر

اولا : الصفات الشخصية

ثانيا : المعرفة العلمية

ثالثا : المهارة

رابعا : سمات الاخصائي الاجتماعي الفعال و الكفايات الواجب توافرها لديه

(أولاً) الصفات الشخصية

تلعب شخصية الأخصائي الاجتماعي دوراً هاماً في أدائه لعملة المهني، لأن الخدمة الاجتماعية ما زالت تتسم بطابع فني ، ويعتمد في أدائه على شخصية الأخصائي الاجتماعي نفسه والتي تختلف من أخصائي اجتماع آخر .

(أولاً) الصفات الشخصية

وهناك مجموعة من الصفات التي يجب أن تكون موجودة في أخصائي الاجتماعي المدرسي ومن أهمها:

- اتزان انفعالي يكسبه القدرة على ضبط النفس وإدراك الواقع والنضج الانفعالي الذي لا تشوبه نزعات تهور أو أندفاع
- تنظيم معرفي عقلي مناسب يجمع إلي جانب معارف العلوم المهنية المختلفة

*ذكاء اجتماعي مناسب وبعض القدرات الخاصة مثل : القدرة التعبيرية واللفظية .

- وتتمثل في الإدراك " الوعي " ويعني القدرة على تقدير السبب والمبرر والقدرة على التصرف باستمرار في المشاكل المدرسية .

• الذاتية :- وتتعلق بضبط المشاعر والقوة الذاتية والقدرة على التأثير في المجتمع الطلابي والاندماج مع المحيطين مع أعضاء الهيئة الإدارية والتدريسية بالمدرسة .

- المسئولية :- وتعني القدرة على الإبداع والدفاع عن وجهة النظر والقدرة على الإقناع التي تؤكد العمل .

(ثانياً) المعرفة العلمية

لا تكفي لصفات الشخصية التي ذكرت سلفاً لقيام الأخصائي الاجتماعي مع المدرسة بدوره في خدمة الطلاب فالخدمة الاجتماعية كمجموعة من الطرق تعتبر مهنة تعتمد على حقائق علمية لا يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يؤدي وظيفته دون أن يعد الإعداد المهني الكافي فيها تمثل المعرفة القاعدة العلمية بما تحويه من حقائق ونظريات تتعلق بتفاعل الإنسان مع البيئة ، كما يجب أن يكون الأخصائي الاجتماعي ملماً إماماً واسعاً بالمعرفة العلمية الخاصة بمهنة لخدمة الاجتماعية لذلك يجب عليهم .

(ثانيا) المعرفة العلمية

- * أن يداوم الاطلاع والاتصال بمصادر المعرفة الضرورية لمهنته حتى يصبح متطورا مع تطور المهنة .
- * أن يتقن المهارات المهنية الضرورية لأدائه لعمله مثل المهارة في تقدير المشاعر والمهارة في مساعدة التلاميذ على حسن تعبير الرأي والمهارة في استخدام الموارد .
- * أن يتسم بالموضوعية بحيث لا يتخذ أي قرار أو إجراء في العمليات التي يقوم بها إلا مستندا إلي حقائق ملموسة .
- * أن يتسم بالقدرة على الاستفادة مما يمر به من تجارب ، ويخترنها في صورة خبرات ويستخدمها ويستفيد منها فيما يتعامل معه من مواقف .
- * أن يتسم بالمثابرة في أدائه لعمله و إقامة علاقات ناجحة مع المحيطين به داخل وخارج المدرسة .

(ثانيا) المعرفة العلمية

كل هذه المهارات لابد وأن معد إعداد مهني جيدا على سبيل المثال:

- تزويده بقاعدة علمية واسعة من العلوم الاجتماعية وخاصة علوم النفس والاجتماع والإنسان و الاقتصاد و الصحة والإحصاء والتشريع .
- دراسة شاملة للخدمة الاجتماعية المدرسية ومناهجها المختلفة وعملياتها المتعددة و التعرف على ميادينها.
- تدريب ميدانيا يخضع لإشراف مؤسسي وجامعي يكسب الممارس خبرة عملية تربط النظرية بالتطبيق لتكوين المهارات الأساسية للمهنة.

(ثالثاً) المهارة

المهارة عند علماء النفس يتمثل " نشاط معقد يتطلب فترة من التدريب المقصود والممارسة المنظمة والخبرة المضبوطة بحيث تؤدي بطريقة ملائمة . فلا يكفي أن يكون الأخصائي الاجتماعي ملماً بمعارف ومعلومات نظرية تمكنه من دراسة وتفسير المواقف التي يمر بها دون أن يكون مزوداً بمجموعة من المهارات التي تعنيه على التصرف العملي في المواقف التي يمر بها مع طلاب مدرسته هذه المهارات التي يهتم الأخصائي الاجتماعي باكتسابها بالإضافة إلى المعرفة العلمية.

والمهارة تعني قدرة الأخصائي الاجتماعي في توظيف المعارف والمعلومات التي اكتسبها سواء من الدراسة النظرية والميدانية والدورات التدريبية للقيام بأدائه المهني بكفاءة.

سمات الأخصائي الاجتماعي
الفعال و الكفايات الواجب
توافرها لديه

الكفايات
المهني

الكفايات
المعرفية

السمات

(رابعاً) سمات الاخصائي الاجتماعي الفعال و الكفايات الواجب توافرها لديه

- ١- **الأمانة:** صفة تقتضي من الأخصائي الاجتماعي أن يحافظ على أسرار الطالب وأن يقدم له المعلومات الصحيحة
- ٢- **الأصالة:** يكون الأخصائي أميناً في تعامله مع الآخرين فإنه سيكون متطابقاً مع نفسه ، وهنا تزداد ثقة الطلاب فيه أما إذا كانت أقواله غير مطابقة لأفعاله فعندها تنعدم الثقة المتبادلة
- ٣- **المرونة:** لا يكون جامداً في عمله فهو يتعامل مع طلاب بينهم العديد من الفروق الفردية
- ٤- **الإخلاص:** الإخلاص يقتضي أن يقبل على عمله برغبة ورضا في تقديم المساعدة للطلاب
- ٥- **الوعي بالذات:** القادر على التعرف على نفسه والاتصال بها ومراجعة أفكاره ومشاعره وسلوكياته الشخصية ليعمل على تصحيحها أولاً بأول

(رابعا) سمات الاخصائي الاجتماعي الفعال و الكفايات الواجب توافرها لديه

٦- **الصبر والتسامح** : القدرة على تحمل ومقاومة المواقف

الصعبة و الغامضة وتقبل الأخطاء العفوية من الطالب

٧- **الجرأة**: الإقدام والشجاعة فالأخصائي الاجتماعي بحاجة

للجرأة في عمله داخل المقابلة الارشادية ليواجه الطالب

٨- **تنظيم الوقت** : الموازنة في توزيعه بين الانشطة المختلفة

حسب أهميتها .

٩- **تحمل المسؤولية**: أن يعرف الأخصائي الاجتماعي ما له وما

عليه من حقوق وواجبات ومسئوليات ويعرف الحدود بين حقوقه

وحقوق الآخرين ويعرف حدود عمله ويتحمل المسؤولية عما

أوكل إليه من عمل.

(رابعا) سمات الاخصائي الاجتماعي الفعال و الكفايات الواجب توافرها لديه

٢- الكفايات المعرفية :

• الإعداد العلمي:

عن طريق الحصول على الشهادة العلمية في مجال الإرشاد الاجتماعي أو علم الاجتماع و العمل الاجتماعي أو الخدمة الاجتماعية أو الحصول على مؤهلات عليا ما بعد الشهادة الجامعية في هذه المجالات.

• التدريب أثناء العمل:

من خلال حضور الدورات والمشاغل التدريبية المتخصصة في مجال وظيفته.

• الإنماء المهني الذاتي:

من حيث الإعداد والتدريب في مجالات التوجيه والإرشاد الطلابي والإطلاع بشكل مستمر على المستجدات في مجال الدراسات والبحوث والتجارب العلمية في التوجيه والإرشاد الطلابي.

(رابعاً) سمات الاخصائي الاجتماعي الفعال و الكفايات الواجب توافرها لديه

٣- الكفايات المهنية

• الكفاية في إعداد برنامج إرشادي:

إعداد خطة العمل

- الإمام بأساليب التخطيط للخدمات والبرامج التوجيهية والإرشادية في المدرسية.
- الإمام بأساليب جمع المعلومات المختلفة
- الإمام بنظريات وطرق التوجيه والإرشاد الطلابي.
- الإمام بمتطلبات مرحلة النمو التي يمر بها التلاميذ.
- الإمام بكافة الاختبارات والمقاييس المستخدمة في عملية التوجيه والإرشاد الطلابي.
- إجراء الدراسات والأبحاث وتوظيف نتائجها في مجال عمله.
- التقييم الذاتي للعمل الإرشادي.
- التوثيق المهني في السجلات الإرشادية

(رابعاً) سمات الاخصائي الاجتماعي الفعال و الكفايات الواجب توافرها لديه

٢- الكفايات المهنية

الكفاية في تحقيق أهداف برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي:

- تعريف الطالب بالمجالات الدراسية التي تناسبه.
- تعريف الطالب بمجالات العمل التي تناسبه.
- مساعدة الطالب في التغلب على المشكلات التي تواجهه
- تكوين علاقات جيدة مع الهيئة الادارية والتدريسية وجميع العاملين في المدرسة.
- **الكفاية في إدارة المقابلة التوجيهية والارشادية:**
- الإصغاء الجيد وحسن الانتباه
- القدرة على التفكير والنقاش المرن
- استخدام مهارات الاتصال
- التشخيص الصحيح للمشكلة
- صياغة الأسئلة (المفتوحة، المغلقة).
- تقديم المعلومات المناسبة حول موضوع معين أو مشكلة ما.

(رابعاً) سمات الاختصاصي الاجتماعي الفعال و الكفايات الواجب توافرها لديه

الكفاية في تكوين الثقة بين الطالب والأخصائي الاجتماعي:

- القدرة على إنشاء علاقة تتصف بالدفء والفعالية مع الآخرين
- القدرة على الاحتفاظ بسرية العمل.
- تقبل الطالب كفرد له سمات معينة ولديه إمكانياته الخاصة.
- إصدار أحكام موضوعية باستخدام أسلوب القيادة الديمقراطية.

الكفاية في اتخاذ القرارات السليمة:

- مساعدة الطالب في تحديد أهدافه
- مساعدة الطالب على معرفة نواحي الضعف والقوة لديه.

(رابعا) سمات الاخصائي الاجتماعي الفعال و الكفايات الواجب توافرها لديه

٤- الكفايات الشخصية:

- المظهر العام
- التسامح والمرونة في العمل
- التعاون
- الاتزان والنضج الانفعالي
- سعة الإطلاع وحب العمل
- الاحترام
- القدرة على الاتصال والتواصل

مع تمنياتي لكم بالتفوق

د/ مسعود على

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية
جامعة الفيوم