

أثر تنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية على كفاءتها الإدارية (١)

أ.د / كامل عمر عارف

أستاذ إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة (إدارة المنزل) -
ووكيل الكلية لشئون البيئة وتنمية المجتمع كلية التربية
النوعية جامعة عين شمس

أ.د / عبير محمود الدويك

أستاذ الإدارة بقسم إدارة مؤسسات الأسرة
والطفولة ووكيل الكلية للدراسات العليا
والبحوث كلية الاقتصاد المنزلي جامعة حلوان

أ.م.د / وفاء محمد خليل

أستاذ مساعد إدارة المنزل بقسم الاقتصاد
المنزلي كلية التربية النوعية جامعة الفيوم

د / أميرة حسن عبد العال

مدرس إدارة المنزل بقسم الاقتصاد المنزلي
كلية التربية النوعية جامعة عين شمس

شيماء أحمد أحمد النويري

المدرس المساعد بقسم الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية . جامعة
الفيوم

(١) مستخلص من رسالة دكتوراة بعنوان " فاعلية برنامج إرشادي لتنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية .

مقدمة ومشكلة البحث:

تمثل المرأة أحد المداخل الهامة للتنمية لو أحسن استثمارها، ففي ظل ندرة الموارد والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية أصبحت الحاجة ماسة إلى إعدادها لتتمتع بمستوى عالي من القدرة على مواجهة مسؤولياتها مما يساعدها على التمكن من القيام بدور فعال وحيوي في كل عمليات التنمية ويجعلها قادرة على إدارة شئون أسرتها. (هند إبراهيم، ٢٠٠٧).

فربة الأسرة لا تتحمل مسؤولياتها كزوجة وأم فقط بل تتعدى ذلك بدخولها إلى ميدان العمل الذي ضاعف إلى حد كبير من مسؤولياتها وواجباتها التي تحتاج إلى تضافر جهودها العقلية والجسدية للنهوض بها كما تتطلب الكثير من الوقت والجهد الأمر الذي يعرضها للشعور بالتعب والإرهاق والإصابة بالاضطرابات والضغط. (وفاء صالح، ٢٠٠٣).

ومع تعدد المسؤوليات الأسرية التي تقوم بها الزوجة والمشكلات التي تقابلها في سبيل تأدية أعمالها مما جعل من الصعب عليها أن توفق بين واجباتها ومسؤولياتها. (إيمان أحمد، ٢٠٠٢). وقد أكدت دراسة (عبير سمير، ٢٠٠١) أنه لا بد من توافر المعلومات والمهارات التي تساعد ربة الأسرة على اجتياز الصعوبات التي تواجهها.

ومن هنا نشأت أهمية الإدارة لكلاً من الفرد والأسرة لكونها تسهم في اجتياز الصعوبات وتحقيق الأهداف التي يسعى إليها الفرد (عبد الحميد عبد الفتاح، ٢٠٠١)

فالعمل المنزلي يعتبر من الأعمال المركبة لأن أدائه يتضمن العديد من الأعمال الفرعية التي يؤدي إنجازها في النهاية إلى استنفاد جزء كبير من الجهد

فأي عمل يحتاج إلى مجهود بدني ونفسي وذهني ويشمل المجهود الذهني المعرفة وأساليب التفكير والمهارات فعندما تقوم ربة الأسرة بأداء العمل المنزلي فهي تقوم به كما تعرف وليس كما ينبغي، ولكي تصل إلى الطريقة السليمة في أداء العمل فلا بد لها من فهم البيئة والأدوات والخامات التي يحويها العمل المنزلي، وتلعب المعلومات دوراً هاماً في إنجاز العمل المنزلي. فكما تقوم ربة المنزل بأعمالها بناءً على الخبرة فأنها تحتاج إلى المعلومات المبنية على البحوث العلمية والتخطيط الجيد. (Baker, G., 1995)

ولما كانت كافة الأنشطة والأعمال التي تقوم بها ربة الأسرة تتعامل مع العديد من الأدوات والأجهزة والمنتجات الحديثة في كافة المجالات مما يجعله قد يكون أكثر مشقة من أي عمل آخر يمارسه الرجل خارج المنزل لكن المجتمع لا يعتبر مهام العمل داخل المنزل عملاً حقيقياً على الرغم من أن القوى العضلية واستهلاك الطاقة في أعمال منزلية تقليدية يبلغ أضعاف ذلك الذي تنسم به أعمال كثيرة كالجلوس إلى المكاتب والمهام الإدارية. (سماء وحيد، ٢٠٠٧)

وهنا يأتي دور الإرشاد كضرورة أساسية وجوهرية ودعامة رئيسية وحيوية لنشر الوعي السليم بين الأفراد وتنمية الإنسان بتزويده بالمعارف والمهارات لتطوير أساليبه والارتفاع بمستوى معيشتة. (عبير الدويك، ٢٠٠٣). وتعد حاجة ربة الأسرة إلى الإرشاد شديدة لأنها تبذل طاقة وجهداً يفوقان ما تحتاجه الأعمال المنزلية بصفة عامة وذلك لعدم مراعاتها لبعض الأسس الرئيسية لحركة الجسم حيث أنها تعمل وتتحرك ضد طبيعة جسمها بدلاً من استغلال تلك الطبيعة في تسهيل وتبسيط أعمالها. (كوثر كوجك، ١٩٩٥)

ومن هنا كان لزاماً أن يتوفر لها أقصى قدر من الراحة والأمان وهذا ما يهتم به علم الأرجونوميكس، فالأرجونوميكس هو علم علاقة الإنسان أو معاشته لمستحدثات العصر من أدوات وأجهزة وأثاث وغيرها من جانب بالإضافة إلى دراسة حركة الجسم البشري وعلاقتها بهذه الأشياء أو الأدوات دراسة جادة تخرج عملاً يجمع بين الجمالية والوظيفية والمرونة. (أحمد مصطفى، ٢٠٠٧)

ولأن الهدف من التكنولوجيا هو توفير أنواع عديدة من الأجهزة والأدوات التي يمكن أن تزيد من قدرة ربة الأسرة على التحكم في العناصر البيئية ومعالجتها كما أن الاعتماد المتبادل بين هذه الأجهزة والأدوات والمستهلك لها أصبحت من أهم معالم الواقع الذي نعيشه. (أحمد مصطفى وحيد، ٢٠١١). كما أن الأدوات والأجهزة الحديثة التي يستخدمها المستهلك تتزايد في التعقيد يوماً بعد يوم وكلما زاد قدر الجهد البدني أو العقلي الذي يبذله المستهلك زادت الحاجة إلى ضمان التوافق والتلاؤم بينه وبين أدواته لدرء الخطر الناشئ عن الخطأ ولزيادة الدقة وكفاءة الأداء. (أحمد مصطفى، ٢٠٠٧)

ويتضح هنا دور علم الأرجونوميكس الذي يوصف بأنه عملية موائمة لنظام الإنسان من خلال الأدوات والأجهزة والبيئات والمهام التي يمكن اختبارها وتصميمها لتلائم قدرات الإنسان واحتياجاته . فالإنسان هو موضع اهتمام الأرجونوميكس بدافع اقتصادي مباشر ، لأن المنتج الذي لا يناسب من يستخدمه لن يباع والعمل الذي لا يعتني براحة من يقوم به ولا يناسب قدراته لن يؤدي دوره (عبد النبي أبو المجد ، ٢٠٠٦) .

ولن تستطيع ربة الأسرة القيام بأعمالها المنزلية بكفاءة إذا لم يتوفر لها المعلومات والأماكن المناسبة فعند تصميم بيئات العمل يجب أن تشمل

على كلاً من الإضاءة والحرارة والتهوية التي تناسب ربة الأسرة التي تقوم بالعمل والمهام التي تؤديها كما يجب توفير فترات راحة وتصميم أجهزة مناسبة لها وللعمل نفسه .

وفي ضوء ذلك ومن الدراسات والبحوث السابقة فقد تبين أنها لم تتعرض لتطبيق مجالات الأرجونوميكس في أداء الأعمال المنزلية كذلك لم يتناوله أحد بالدراسة في تأثيره على كفاءتها الإدارية. ومن هنا ترى الباحثة أن هناك ضرورة لدراسة بيئة العمل والأداء من خلال الأرجونوميكس. وكذلك الاهتمام بدراسة مدى وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية. وفي ضوء النتائج يتم إعداد برنامج إرشادي لتنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية. وتبلورت مشكلة البحث في تساؤل أساسي هو "أثر تنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية على كفاءتها الإدارية".

ولقد تحددت تساؤلات البحث فيما يلي:

- ١- هل هناك فروق في النسب المئوية بين درجات ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في مستوى الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية ؟
- ٢- هل هناك فروق في النسب المئوية بين درجات ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في مستوى الوعي بالكفاءة الإدارية لربة الأسرة ؟
- ٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وعي ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية بمحاورها تبعاً لاختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية (محل الإقامة - مستوى تعليم ربة الأسرة - العمل - الدخل الشهري)؟

٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في الوعي بمقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة بمجالات (الغذاء والصحة - الملابس والمفروشات - المسكن وتجهيزاته - تكنولوجيا الأجهزة والأدوات المنزلية وصيانة المرافق) تبعاً لاختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية (محل الإقامة- مستوى تعليم ربة الأسرة - العمل- الدخل الشهري)؟

٥- ما مدى فاعلية تطبيق البرنامج الإرشادي المقترح لتنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية؟

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على أثر تنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية على كفاءتها الإدارية، وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

١- توضيح النسب المئوية بين درجات ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في مستوى الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية.

٢- توضيح النسب المئوية بين درجات ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في مستوى الوعي بالكفاءة الإدارية لربة الأسرة.

٣- التحقق من دلالة الفروق بين ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية تبعاً لاختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية (محل الإقامة- مستوى تعليم ربة الأسرة - العمل- الدخل الشهري).

٤- دراسة أوجه الفروق بين ربات الأسر عينة الدراسة في الوعي بمقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة بمجالات (الغذاء والصحة - الملابس والمفروشات - المسكن وتجهيزاته - تكنولوجيا الأجهزة والأدوات المنزلية وصيانة المرافق)

تبعاً لاختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية (محل الإقامة-مستوى تعليم ربة الأسرة - العمل - الدخل الشهري).

٥-دراسة أثر تطبيق البرنامج الإرشادي لتنمية وعي ربات الأسر (عينة الدراسة التجريبية) بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية.

أهمية البحث: يسهم البحث الحالي في:

١-الاستفادة من تطبيقات علم الأرجونوميكس لتبسيط أداء الأعمال المنزلية بأقل وقت وجهد وتحقيق الكفاءة الإدارية لربات الأسر في المجالات الأسرية المختلفة.

٢- تسهم نتائج الدراسة في تصميم برامج إرشادية لتوعية ربات الأسر بأهمية الإلمام بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية.

٣- الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تدعيم وتخطيط مناهج الاقتصاد المنزلي بالمراحل التعليمية المختلفة والتي تتسم بالندرة في تخصص إدارة المنزل بصفة خاصة من حيث تناولها لعلم الأرجونوميكس ودوره في تبسيط أداء الأعمال المنزلية وأثره على الكفاءة الإدارية لربة الأسرة.

الأسلوب البحثي

أولاً: فروض البحث:

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية تبعاً لاختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية (محل الإقامة- مستوى تعليم ربة الأسرة - العمل- الدخل الشهري).

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في الوعي بمقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة في مجالات (الغذاء والصحة - الملابس والمفروشات - المسكن وتجهيزاته - تكنولوجيا الأجهزة والأدوات المنزلية وصيانة المرافق المنزلية) تبعاً لاختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية (محل الإقامة- مستوى تعليم ربة الأسرة - العمل- الدخل الشهري).

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدي لتطبيق البرنامج الإرشادي المقترح على العينة التجريبية لصالح التطبيق البعدي.

ثانيا : المصطلحات والمفاهيم النظرية للبحث

البرنامج الإرشادي: Extension Educatio Program خطة علمية محددة ومنظمة تشمل مجموعة من الأنشطة والمواقف والخبرات المترابطة والمتكاملة في صورة وحدات ودروس محدد لها الأهداف والخطة الزمنية اللازمة للتنفيذ وإجراءات التدريس والتقييم، بهدف تنمية الأفراد الذين أعد البرنامج من أجلهم وإكسابهم مهارات تتناسب مع طبيعتهم الاجتماعية والاقتصادية بشكل يؤدي إلى تعديل سلوكهم واتجاهاتهم في بعض جوانب الحياة وبما يتفق مع أقرب الموضوعات وأشدها نفعاً لهم وأقربها تحقيقاً لأهدافهم وأكثرها عوناً على حل مشكلاتهم وتلبية احتياجاتهم (عبير الدويك ، ٢٠٠٣).

• تنمية الوعي : Developing The Awareness

ويقصد به: النهوض أو تشكيل السلوك المعرفي وتكوين الاتجاهات السليمة ابتداء من العلم بوجود شئ ما أو معلومة ما أو بيانات لازمة، يليها المبادئ التي يقوم عليها هذا الشئ، ثم معرفة المعلومات الضرورية لاستخدام الشئ (الكيفية)، والعناية بها أو حفظها بالطريقة السليمة (الصحيحة) والانتفاع

بها انتفاعاً كاملاً وذلك نتيجة تفاعلها مع المادة التعليمية المعروضة وربطها ربطاً صحيحاً بمواردها وحياتها اليومية، كذلك بموارد الدولة وعمليات الإنتاج وأنماط استنفادها للسلع والخدمات. (عبير الدويك، ٢٠٠٣)

• الأرجونوميكس: Ergonomics

أستخلص التعريف الاجرائى للأرجونوميكس فى الدراسة الحالية بأنها :دراسة العلاقة بين ربة الاسرة وبين الاساليب والتغيرات الخارجية والداخلية والمؤثرات البيئية والمنتجات والادوات والاجهزة التكنولوجية الحديثة المرتبطة بأنشطتها الرئيسية لحياتها الشخصية والعملية والتي ترتبط بها أو تتعرض لها أثناء قيامها بأداء دورها من حيث (كيفية التعامل ومدى مناسبة العمل لقدراتها - والحركة ومقدار البعد والمسافة والمساحة المخصصة للحركة أو العمل - والممارسة الصحيحة اللازمة لادائه) مما يكفل لها أداء أعمالها بأقل جهد ووقت وأكبر قدر من الراحة والامان بالإضافة الى تقليل الاستجابات الانفعالية الحادة .

وتحدد الاعتبارات الارجونومية فى هذه الدراسة فى ثلاث اعتبارات هى :

(١) الأرجونوميكس البدني Physical Ergonomics

وهو يتمثل فى الصفات البدنية والتشريحية لجسم الانسان وعلاقتها بتصميم المنتجات والالات التى يتعامل معها الانسان وكذلك اوضاع العمل .

(٢) الارجونوميكس الذهنى (الإدركي):Cognitive Ergonomics وتتمثل فى

الصفات العقلية والقدرات الذهنية للانسان كالادراك الحسى والقدرة على الفهم والاستجابات الحركية والاستتباط مع تناوله لكيفية تصميم الإشارات والعلامات

والتعليمات وكتيبات الإرشاد بحيث تكون مفهومه وسهلة التتبع حتى ولو كانت ربة المنزل تعمل فى بيئات ذات ظروف مختلفة .

(٣) الارجونوميكس البيئي ErgonomicsEnvironmental

وتتمثل فى التأثير البيئى على العمل بما يتضمنه من اعتبارات البيئة (الحرارة والبرودة والرطوبة والتهوية والضوضاء والتلوث البصرى) فهو يهتم بالبيئة البصرية والإضاءة والتلوث البصري والضوضائي .

• الكفاءة الإدارية : Managerial efficiency

وتعرفها الباحثة أجرائيا بأنها: قدرة ربة الاسرة على الاستفادة المثلى من مواردها المتاحة لأنجاز كافة الاعمال المنزلية بتطبيق أفضل الوسائل التكنولوجية وأتباع الاعتبارات الارجونومية لتبسيط هذه الاعمال من أجل تحقيق أهدافها المنشودة، وتتحدد الكفاءة الادارية لهذه الدراسة فى إدارة المجالات الآتية (الغذاء - الملابس والمفروشات - المسكن وتجهيزاته - تكنولوجيا الاجهزة والادوات المنزلية وصيانة المرافق) .

ثالثا : منهج البحث

يتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التجريبي.

رابعا : حدود البحث: يتحدد هذا البحث على النحو التالي:

أولاً: عينة البحث : تكونت عينة البحث من أربع مجموعات:

١- عينة البحث الاستطلاعية: وقوامها (٥٠) ربة أسرة من محافظة بني سويف وتم اختيارهن بطريقة عشوائية وذلك لتقنين أدوات البحث.

٢- **عينة البحث الأساسية:** وتكونت من (٢٥٠) ربة أسرة من (حضر وريف) محافظة بني سويف وينتمون إلى مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة لتطبيق أدوات الدراسة.

٣- **عينة البحث التجريبية:** وقوامها (٦٠) ربة أسرة من عينة البحث الأساسية وتم اختيارهم بطريقة عمدية من العينة الأساسية ومن مجتمع الدراسة لتنفيذ البرنامج الإرشادي وتم انتقائهن من الربيع الأدنى لمستوى الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية لرفع الكفاءة الإدارية لربة الأسرة للعينة الأساسية.

ثانياً: أدوات البحث: اشتملت أدوات البحث على :

١- **استمارة البيانات العامة لربة الأسرة وتشمل:**

تم إعداد استمارة البيانات الخاصة بربات الأسر أفراد العينة بهدف الحصول على المعلومات التي تفيد في إمكانية تحديد الخصائص الديموجرافية لعينة البحث وتفيد أيضاً في نتائج البحث واشتملت على ما يلي [مكان السكن — المستوى التعليمي - العمل — الدخل]

٢- **استبيان بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية**

[أ] الهدف من الاستبيان : تم وضع هذا الاستبيان لتحقيق الآتي :

- التعرف على وعي ربات الأسر بالاعتبارات الأرجونومية (البدنية - الذهنية " الإدراكية " - البيئية) في أداء الأعمال المنزلية . - استخدام نتائج التطبيق على عينة البحث للتحقق من صحة فروض البحث .

- الاستفادة من نتائج تطبيق الاستبيان في إعداد برنامج إرشادي لتنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية .

[ب] إعداد الاستبيان في صورته المبدئية : يتكون الاستبيان من (٨٣) عبارة موزعة على ثلاث محاور كما يلي :

المحور الأول : الأرجونوميكس البدني

المحور الثاني : الأرجونوميكس الذهني "الادراكي "

المحور الثالث : الأرجونوميكس البيئي

[ج] تحديد تعليمات الاستبيان : أعدت الباحثة مجموعة من التعليمات بناءا عليها يستطيع أفراد العينة تسجيل استجاباتهم بطريقة صحيحة وتلك التعليمات هي أن يختار المفحوص إجابة واحدة لكل عبارة من عبارات الاستبيان على أن تكون هذه الإجابة تتفق مع رايه وان يضع علامة (✓) أمام هذه الإجابة وان لا يختار أكثر من إجابة واحدة فقط لكل عبارة .

[د] الدراسة الاستطلاعية : قامت الباحثة بتطبيق الاستبيان على عينة الدراسة الاستطلاعية وقوامها (٥٠) من ربات الأسر وهي عينة مماثلة تماما لعينة الدراسة الأساسية للتعرف على مدى وعيهم بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية والتأكد من الخصائص السيكومترية

[هـ] قياس صدق الاستبيان

١- صدق المحتوى

- تم عرض الاستبيان في صورته المبدئية على مجموعة من الاساتذة المحكمين للتأكد من مدى مناسبة العبارات للهدف الذي وضعت لقياسه حيث تم إرسال خطابات موجهة إلى السادة اعضاء لجنة التحكيم في مجال تخصص إدارة المنزل ، الأرجونوميكس

- تم تفرغ بيانات التحكيم بهدف التعرف على نسبة الموافقة على العبارات ونسبة عدم الموافقة على عبارات الاستبيان بمحاوره المختلفة ، وقد

تبين اتفاق آراء السادة المحكمين على صحة معظم العبارات بنسبة ٩٠ %
واجمع السادة المحكمين على مناسبة العبارات

٢- صدق الاتساق الداخلي

تم حساب الصدق للاستبيان باستخدام الاتساق الداخلي باستخدام معامل بيرسون لإيجاد معاملات الارتباط كالآتي :

جدول (١) الاتساق الداخلي بين الدرجة الكلية لكل محور من محاور الاستبيان ودرجة الاستبيان ككل

المحاور	الارتباط	الدلالة
المحور الأول: الارجونوميكس البدني	٠.٨٢١	٠.٠٠١
المحور الثاني : الارجونوميكس الذهني "الإدراكي"	٠.٧٣٧	٠.٠٠١
المحور الثالث : الارجونوميكس البيئي	٠.٨٨٥	٠.٠٠١

يتضح من الجدول السابق أن معاملات ارتباط المحاور الخاصة بالاستبيان والدرجة الكلية له دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) وهذا يدل على صدق وتجانس عبارات استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية.

(و) حساب ثبات الاستبيان : تم حساب ثبات الاستبيان بالطرق التالية [طريقة ألفا كرونباخ ، طريقة التجزئة النصفية ، معادلة التصحيح لسبيرمان براون ، طريقة جيتمان]

جدول (٢) قيم معامل الثبات لمحاوَر استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء

المحاور	معامل الفا	التجزئة النصفية	سبيرمان	جيوتمان
المحور الأول: الارجونوميكس البدني	٠.٨٩٣	٠.٨٥٣	٠.٩٢٢	٠.٨٨٠
المحور الثاني : الارجونوميكس الذهني "الإدراكي"	٠.٧٥٩	٠.٧١٦	٠.٧٨٥	٠.٧٤٤
المحور الثالث : الارجونوميكس البيئي	٠.٩٠٤	٠.٨٦٧	٠.٩٣٧	٠.٨٩١
ثبات استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية ككل	٠.٨٣١	٠.٧٩٤	٠.٨٦٦	٠.٨١٩

الأعمال المنزلية

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات كانت دالة بالنسبة لهذا النوع من الثبات، حيث كانت القيمة الكلية لمعامل الثبات ألفا (٠.٨٣١)، وبطريقة التجزئة النصفية (٠.٧٩٤)، وبطريقة سبيرمان (٠.٨٦٦)، أما طريقة جيوتمان فكانت القيمة الكلية لمعامل الثبات (٠.٨١٩)، وهي قيم عالية الثبات وهذا يدل على ثبات الاستبيان، وإمكانية استخدامه في الدراسة الحالية.

(ي) مفتاح تصحيح الاستبيان : تم تصحيح الاستبيان باستخدام مفتاح تصحيح ثلاثي وهو (دائما - أحيانا - لا) وذلك في ضوء الأوزان المحددة للتقدير الثلاثي وهي [دائما (ثلاث درجات) - أحيانا (درجتان) - لا (درجة واحدة)] وذلك للعبارة ذات الاتجاه الإيجابي والعكس صحيح للعبارة ذات الاتجاه السلبي .

٣- مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة

[أ] الهدف من المقياس : تم وضع هذا المقياس لتحقيق الأغراض التالية

- التعرف على وعي ربات الأسر بالكفاءة الإدارية في المجالات الآتية (الغذاء والصحة - الملابس والمفروشات - المسكن وتجهيزاته - تكنولوجيا الأجهزة والأدوات المنزلية وصيانة المرافق).

- الاستفادة من نتائج تطبيق المقياس في إعداد برنامج إرشادي لتنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء للأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية.

[ب] إعداد المقياس في صورته المبدئية : يتكون المقياس من (٦٣) عبارة وتنوعت هذه العبارات لتشمل مجالات الكفاءة الإدارية وتقاس استجابة ربة الأسرة لكل عبارة من عبارات المقياس باختيار إجابة واحدة من (دائما - أحيانا - نادرا) .

[ج] تحديد تعليمات المقياس : وضعت الباحثة تعليمات المقياس بحيث تختار ربة الأسرة إجابة واحدة بوضع علامة (✓) امام ما يتفق مع رأيها وذلك امام كل عبارة من عبارات المقياس .

[د] الدراسة الاستطلاعية : تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (٥٠) ربة أسرة ، وكان الهدف من هذه الدراسة ما يلي :

- التحقق من مدى مناسبة العبارات التي يتضمنها المقياس ومدى فهم أفراد العينة للعبارات طبقا لمفتاح التصحيح .

- إجراء التحليلات الإحصائية اللازمة للمقياس بحساب الصدق والثبات .
[هـ] قياس صدق المقياس

١- صدق المحتوى

تم عرض المقياس في صورته المبدئية على مجموعة من الاساتذة المحكمين للتأكد من مدى مناسبة العبارات للهدف الذي وضعت لقياسه حيث تم إرسال

خطابات موجهة إلى السادة أعضاء لجنة التحكيم في مجال التخصص إدارة مؤسسات الأسرة .

- تم تفريغ بيانات التحكيم بهدف التعرف على نسبة الموافقة على العبارات ونسبة عدم الموافقة على عبارات المقياس وقد تبين اتفاق آراء السادة المحكمين على صحة معظم العبارات .

صدق الاتساق الداخلي

تم حساب الصدق للمقياس باستخدام الاتساق الداخلي باستخدام معامل بيرسون لإيجاد معاملات الارتباط كالاتي

جدول (٣) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للمقياس

ككل

الدلالة	الارتباط	المحاور
٠.٠١	٠.٧٠٥	الأول: مجال الغذاء والصحة
٠.٠١	٠.٨٧٨	الثاني : مجال الملابس والمفروشات
٠.٠١	٠.٧٦٢	الثالث : مجال المسكن وتجهيزاته
٠.٠١	٠.٨٥٣	الرابع : تكنولوجيا الأجهزة والادوات المنزلية وصيانة المرافق

ويتضح من الجدول السابق أن معاملات ارتباط المحاور الخاصة بالمقياس والدرجة الكلية له دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) وهذا يدل على صدق وتجانس عبارات مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة.

[و] حساب ثبات المقياس

تم حساب ثبات المقياس بالطرق التالية : طريقة ألفاكرونباخ - طريقة التجزئة النصفية - معادلة التصحيح لسبيرمان براون - طريقة جيتمان .
جدول (٤) قيم معامل الثبات لمحاور مقياس الكفاءة الإدارية لرية الأسرة

المحاور	معامل الفا	التجزئة النصفية	سبيرمان براون	جيتمان
الأول: مجال الغذاء والصحة	٠.٧٥٠	٠.٧١٨	٠.٧٨٩	٠.٧٣٨
الثاني: مجال الملابس والمفروشات	٠.٩٢٧	٠.٨٨٨	٠.٩٥٠	٠.٩١٤
الثالث: مجال المسكن وتجهيزاته	٠.٧٩١	٠.٧٥٣	٠.٨٢٦	٠.٧٧٦
الرابع: تكنولوجيا الأجهزة والادوات المنزلية وصيانة المرافق	٠.٨٦٧	٠.٨٢٢	٠.٨٩٤	٠.٨٥٣
ثبات مقياس الكفاءة الإدارية لرية الأسرة ككل	٠.٨٠٨	٠.٧٦٥	٠.٨٣٧	٠.٧٩٧

ويتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات كانت دالة بالنسبة لهذا النوع من الثبات حيث كانت القيمة الكلية لمعامل الثبات ألفا (٠.٨٠٨)، وبطريقة التجزئة النصفية (٠.٧٦٥)، (بطريقة سبيرمان (٠.٨٣٧)، أما طريقة جيتمان فكانت القيمة الكلية لمعامل الثبات (٠.٧٩٧)، وهي قيم عالية الثبات وهذا يدل على ثبات المقياس وإمكانية استخدامه في الدراسة الحالية.

[ى] مفتاح تصحيح المقياس : تم تصحيح المقياس باستخدام مفتاح التصحيح الثلاثي [دائما - أحيانا - نادرا] وذلك في ضوء الأوزان المحددة للتقدير الثلاثي وهي [دائما (ثلاث درجات) - أحيانا (درجتان) - نادرا (درجة واحدة

([وذلك للعبارة ذات الاتجاه الايجابي والعكس صحيح للعبارة ذات الاتجاه السلبي .

٥- برنامج إرشادي لتنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الاعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية
تحديد الأهداف العامة للبرنامج: يهدف البرنامج إلى "تنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية".

ومن خلال الهدف العام للبرنامج ينبثق عدة أهداف أخرى خاصة بكل جلسة من جلسات البرنامج وصياغتها صياغة إجرائية واضحة وروعي فيها شروط صياغة الأهداف التعليمية الجيدة

وتم تصنيف الأهداف إلى (أهداف معرفية - أهداف مهارية - أهداف وجدانية) وذلك حسب طبيعة كل درس من دروس البرنامج.

الهدف العام : الهدف العام من البرنامج (يهدف إلى تنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية) ومن خلال الهدف العام تنبثق عدة أهداف أخرى تتحدد في الآتي :

أولاً: الأهداف المعرفية تستطيع ربة الأسرة في نهاية البرنامج أن :

١- تتعرف على الأهداف العامة للبرنامج .

٢- توضح مفهوم الأرجونوميكس ونشأته .

٣- تحدد أهداف وأغراض الأرجونوميكس .

٤- تعطي أمثلة للاستفادة من مجالات الأرجونوميكس .

- ٥- تحدد أساليب الوصول إلى منتجات أكثر جودة وأقل تكلفة .
- ٦-توضح فوائد الأرجونوميكس في تصميم أدوات للفئات الخاصة .
- ٧- تتعرف على الاعتبارات الأرجونومية أثناء استخدام الأجهزة والأدوات المنزلية وصيانة المرافق .

ثانيا : الأهداف المهارية : تستطيع ربة الأسرة في نهاية البرنامج أن :

- ١- تتبع بعض أساليب الاسترخاء الإيجابي أثناء العمل .
- ٢- تقوم ببعض الأوضاع الصحيحة أثناء العمل والحركة .
- ٣- تتقن الطرق الصحيحة لتجهيز سطح العمل بما يناسبها .
- ٤- تؤدي العمل بأسلوب مبتكر .

ثالثا : الأهداف الوجدانية : تستطيع ربة الأسرة في نهاية البرنامج ان :

- ١- تهتم بالتعرف على أهمية علم الأرجونوميكس ومجالاته .
- ٢- تهتم بمعرفة المزيد من تطبيقات علم الأرجونوميكس واستخداماته .
- ٣- تدرك أهمية الاستخدامات الفعلية لمجالات الأرجونوميكس .
- ٤- تتقبل فكرة تطبيق مبادئ علم الأرجونوميكس في حياتها .

قياس صدق البرنامج: تم حساب صدق محتوى البرنامج من خلال عرض البرنامج على لجنة التحكيم ومن المتخصصين في مجال إدارة المنزل و الأرجونوميكس لتحكيم البرنامج الإرشادي المعد ولقد أقر السادة المحكمين صلاحية البرنامج وإمكانية استخدامه في التدريس .

٨- أساليب تقييم البرنامج: اشتمل التقييم في هذا البرنامج على ما يلي:

(أ) تقييم قبلي initial evaluation:

تم إجراء التقييم القبلي على ربات الأسر قبل تطبيق البرنامج باستخدام (استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية - مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة) وذلك للوقوف على مستوى المعلومات لدى ربات الأسر عينة البحث.

(ب) تقييم بنائي formative evaluation:

ليس الهدف من تقييم ربات الأسر هو مجرد الحكم على مدى استيعابهم فقط وإنما يستهدف أيضاً تشخيص نواحي القوة والضعف عندهن ومحاولة تنمية نواحي القوة وعلاج نواحي الضعف ولا يتيسر ذلك إلا من خلال التقييم البنائي الذي يوجد في نهاية كل جلسة من جلسات البرنامج ولا يتم الانتقال من جلسة لأخرى إلا بعد التأكد من وصول المعلومات لدى ربات الأسر لمستوى التمكن من خلال تجاوبهن مع المناقشات .

(ج) تقييم نهائي summative evaluation:

تم إجراء هذا التقييم عن طريق إعادة تطبيق (استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية - مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة) على عينة الدراسة التجريبية وذلك بعد الانتهاء من دراسة جميع جلسات البرنامج وذلك لمقارنة النتائج القبلية والبعديّة لقياس مدى التحسن الذي تم تحقيقه من تطبيق البرنامج.

٩- تطبيق البرنامج:

أولاً: التطبيق الميداني على عينة البحث الأساسية: استغرقت الدراسة الميدانية لتطبيق أدوات البحث على العينة الأساسية وقوامها (٢٥٠) من ربات الأسر ثلاثة شهور (أغسطس - سبتمبر - أكتوبر) سنة ٢٠١٤ م.

ثانياً: التطبيق الميداني على عينة البحث التجريبية: استغرقت الدراسة التجريبية للبرنامج المعد على عينة البحث التجريبية وقوامها (٦٠) ربة أسرة شهر (فبراير) سنة ٢٠١٥ م، وقد تم التطبيق كالتالي .:

- تم التطبيق القبلي لاستبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية، ومقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة على عينة البحث التجريبية.
- تم تطبيق البرنامج المعد، وحددت الباحثة مواعيد الجلسات ومكان التطبيق مع أفراد العينة التجريبية.
- تم التطبيق البعدي لاستبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية، ومقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة للتحقق من مدى الاستفادة من البرنامج.

جدول (٥) محتوى جلسات البرنامج الإرشادي لتنمية وعي ربة الأسرة بالاعتباراتالأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية

مجال وموضوع الوحدة التعليمية	محتوى العناصر التعليمية	الزمن	الأنشطة والوسائل التعليمية المستخدمة
------------------------------	-------------------------	-------	--------------------------------------

مجال وموضوع الوحدة التعليمية	محتوى العناصر التعليمية	الزمن	الأنشطة والوسائل التعليمية المستخدمة
الجلسة الأولى تعريف وتعريف بالبرنامج وعرض لعناصره .	- تعارف - مقدمة عن البرنامج - مناقشة بعض متاعب رياض الأسر أثناء قيامهن بالأعمال المنزلية . توضيح بعض المفاهيم الخاصة بالبرنامج	زمن الجلسة (٩٠ دقيقة)	- المحاضرة - المناقشة (جماعية - عصف ذهني) - التدعيم
الجلسة الثانية: تصميم الأرجونوميكس للراحة والأمان	- نشأة الأرجونوميكس وأهميته في حياتنا . - ما يمكن تحقيقه من خلاله . - مجالات الأرجونوميكس [البدني - الذهني " الإدراكي " - البيئي - التنظيمي - العاطفي]	زمن الجلسة (٢٠ دقيقة)	- المحاضرة وإعطاء أمثلة . - استخدام الكمبيوتر في عرض الأوضاع الصحية للجسم أثناء أداء الأعمال المختلفة
الجلسة الثالثة : تصميم الأرجونوميكس للمستهدفين	- خطوات التصميم من وجهة نظر علم الأرجونوميكس . - التقييم الأرجونوميكي للمنتجات . - المستهدفون من علم الأرجونوميكس [المرأة - الأطفال - المسنين - ذوي الاحتياجات الخاصة]	استغرقت الجلسة (٢٠ دقيقة)	- المحاضرة وإعطاء أمثلة - مناقشة (جماعية - عصف ذهني) - استخدام الكمبيوتر لعرض مواقف يتعرض لها ذوي الاحتياجات الخاصة نتيجة سوء التصميم.

مجال وموضوع الوحدة التعليمية	محتوى العناصر التعليمية	الزمن	الأنشطة والوسائل التعليمية المستخدمة
الجلسة الرابعة الاعتبارات الارجونومية في مجال الغذاء والصحة .	- مفهوم الكفاءة الإدارية ومجالاتها . - تنمية وعي ربة الأسرة بإدارة الغذاء والصحة . - إدارة الغذاء في المراحل الآتية [: الشراء - الإعداد - الطهي - التخزين]	زمن الجلسة ١٥٠ دقيقة	- المحاضرة وإعطاء أمثلة - المناقشة (جماعية - عصف ذهني) - الاستعانة برسم تخطيطي يوضح مراحل إدارة الغذاء .
الجلسة الخامسة : الاعتبارات الأرجونومية في مجال الملابس والمفروشات	- مفهوم إدارة الملابس والمفروشات . - الاعتبارات الأرجونومية لإدارة الملابس والمفروشات في المراحل الآتية [الغسل - الكي - التخزين]	زمن الجلسة (٢٠ دقيقة)	- المحاضرة وإعطاء أمثلة . - المناقشة (الجماعية - العصف الذهني) - كتيبات بها بعض البطاقات الإرشادية المرفقة بالملابس
الجلسة السادسة : الاعتبارات الأرجونومية في مجال المسكن وتجهيزاته	- مفهوم إدارة المسكن - العوامل التي يجب مراعاتها عند شراء أثاث المسكن . - عناصر التصميم الداخلي للمسكن . - الاعتبارات الأرجونومية للسلامة في المسكن .	زمن الجلسة (٢٠ دقيقة)	- المحاضرة وإعطاء أمثلة - المناقشة (الجماعية - عصف ذهني) - عرض نماذج لعناصر التصميم الداخلي على الحاسب الآلي .

مجال وموضوع الوحدة التعليمية	محتوى العناصر التعليمية	الزمن	الأنشطة والوسائل التعليمية المستخدمة
الجلسة السابعة : الاعتبارات الأرجونومية في " تكنولوجيا الأجهزة والأدوات وصيانة المرافق المنزلية "	- مفهوم الأجهزة والأدوات المنزلية . - تصنيف الأجهزة والأدوات المنزلية والمرافق - الاعتبارات الأرجونومية للسلامة في استخدام الأجهزة والأدوات المنزلية - الاعتبارات الأرجونومية للسلامة في صيانة المرافق المنزلية .	زمن الجلسة (٥٠ دقيقة)	- المحاضرة وإعطاء امثلة - المناقشة (الجماعية والعصف الذهني) - نماذج للكتيبات المرفقة ببعض الأجهزة المنزلية .
الجلسة الثامنة (الجلسة الختامية)	- توزيع كل من : • استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية . • مقياس الكفاءة الإدارية . - شكر ربات الأسر على استجابتهن وتعاونهن مع الباحثة	زمن الجلسة (٩٠ دقيقة)	المناقشة (الجماعية ، العصف الذهني) . - توزيع الاستبيان والمقياس . - شكر ربات الأسر .

نتائج البحث

أولاً: عينة البحث

(أ) : وصف عينة البحث الأساسية

جدول (٦) توزيع أفراد عينة البحث الأساسية تبعاً لمتغيرات البحث

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
---------	--------	-------	----------------

محل الإقامة	الحضر	١٥٣	%٦١.٢
	الريف	٩٧	%٣٨.٨
	المجموع	٢٥٠	%١٠٠
تعليم ربة الأسرة	منخفض	٥٢	%٢٠.٨
	متوسط	٩٦	%٣٨.٤
	عالي	١٠٢	%٤٠.٨
	المجموع	٢٥٠	%١٠٠
عمل ربة الأسرة	تعمل	١٦٢	%٦٤.٨
	لا تعمل	٨٨	%٣٥.٢
	المجموع	٢٥٠	%١٠٠
الدخل الشهري	منخفض	٥١	%٢٠.٤
	متوسط	٨٩	%٣٥.٦
	مرتفع	١١٠	%٤٤
	المجموع	٢٥٠	%١٠٠

يتضح من جدول (٦) أن نسبة ٦١.٢% من إجمالي العينة من سكان الحضر ، بينما نسبة ٣٨.٨% من إجمالي العينة من سكان الريف و أن اعلى نسبة من عينة البحث الأساسية في مستوى التعليم العالي بنسبة ٤٠.٨% ، يليها مستوى التعليم المتوسط بنسبة ٣٨.٤% ، وأخيرا مستوى التعليم المنخفض بنسبة ٢٠.٨% . و أن نسبة ٦٤.٨% من إجمالي العينة الأساسية من ربات الأسر يعملون ، بينما نسبة ٣٥.٢% من إجمالي العينة من ربات الأسر لا يعملون . و أن أعلى نسبة من عينة البحث الأساسية لمستوى الدخل المرتفع بنسبة ٤٤% ، يليها مستوى الدخل المتوسط بنسبة ٣٥.٦% ، وكانت أقل نسبة لمستوى الدخل المنخفض بنسبة ٢٠.٤% .

وقامت الباحثة بقياس النسب المئوية لمستوى وعي ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية (بمحاور استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية ومستوى وعي ربات الأسر بمجالات مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة) من خلال الجداول التالية (جدول ٧، ٨) .

(١) - تختلف النسب المئوية لقياس مستوى وعي ربات الأسر بمحاور استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية :

جدول (٧) النسب المئوية لاستبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية (التطبيق القبلي)

المجموع		منخفض أقل من ٥٠% إلى ٥٥%		متوسط أكثر من ٥٥% إلى ٧٠%		مرتفع أكثر من ٧٠%		محاور استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية
		النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
١٠٠%	٢٥٠	٤٣.٢%	١٠٨	٣١.٦%	٧٩	٢٥.٢%	٦٣	الارجونوميكس البدني
١٠٠%	٢٥٠	٤٦.٨%	١١٧	٣٢.٨%	٨٢	٢٠.٤%	٥١	الارجونوميكس الذهني "الإدراكي"
١٠٠%	٢٥٠	٤٩.٢%	١٢٣	٣٤%	٨٥	١٦.٨%	٤٢	الارجونوميكس البيئي
١٠٠%	٢٥٠	٤٦.٤%	١١٦	٣٢.٨%	٨٢	٢٠.٨%	٥٢	الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية ككل

يتضح من جدول (٧) اختلاف النسب المئوية بين مستوى وعي ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية لمحاور استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية.

(٢) تختلف النسب المئوية لقياس مستوى وعي ربات الأسر بمجالات مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة.

جدول (٨) النسب المئوية لمقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة (التطبيق القبلي)

المجموع	منخفض أقل من %٥٠ إلى %٥٥		متوسط أكثر من %٥٥ إلى %٧٠		مرتفع أكثر من %٧٠		مجالات مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة	
	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد		
%١٠٠	٢٥٠	%٥٢.٨	١٣٢	%٢٩.٢	٧٣	%١٨	٤٥	مجالات الغذاء والصحة
%١٠٠	٢٥٠	%٤١.٦	١٠٤	%٣٣.٢	٨٣	%٢٥.٢	٦٣	مجالات الملابس والمفروشات
%١٠٠	٢٥٠	%٤٤.٤	١١١	%٣٢.٤	٨١	%٢٣.٢	٥٨	مجالات المسكن وتجهيزات

تكنولوجيا الأجهزة والادوات المنزلية وصيانة المرافق	٥٠	%٢٠	٧٥	%٣٠	١٢٥	%٥٠	٢٥٠	%١٠٠
الكفاءة الإدارية لرية الأسرة	٥٤	%٢١.٦	٧٨	%٣١.٢	١١٨	%٤٧.٢	٢٥٠	%١٠٠

يتضح من جدول (٨) اختلاف النسب المئوية بين مستوى وعي ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية بمجالات مقياس الكفاءة الإدارية لرية الأسرة .

ومن ثم قامت الباحثة بعمل برنامج إرشادي لتنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية وتم تطبيقه على عينة تجريبية قوامها (٦٠) ربة أسرة تمثل الربع الأدنى للعينة الإجمالية ويمثلوا المستوى الأدنى في الوعي المنخفض للعينة .

(ب) وصف عينة البحث التجريبية

جدول (٩) توزيع أفراد عينة البحث التجريبية تبعا لمتغيرات البحث ن=٦٠

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
محل الإقامة	الحضر	٣٦	%٦٠
	الريف	٢٤	%٤٠
	المجموع	٦٠	%١٠٠
تعليم ربة الأسرة	منخفض	١٤	%٢٣.٣
	متوسط	١٩	%٣١.٧
	عالي	٢٧	%٤٥

المجموع	٦٠	%١٠٠
تعمل	٤٧	%٧٨.٣
لا تعمل	١٣	%٢١.٧
المجموع	٦٠	%١٠٠
الدخل الشهري		
منخفض	١٢	%٢٠
متوسط	١٧	%٢٨.٣
مرتفع	٣١	%٥١.٧
المجموع	٦٠	%١٠٠

يتضح من جدول (٩) أن نسبة ٦٠% من إجمالي عينة البحث التجريبية من سكان الحضر ، بينما نسبة ٤٠ % من إجمالي العينة التجريبية من سكان الريف و أن اعلى نسبة من عينة البحث التجريبية كانت لمستوى التعليم العالي بنسبة ٤٥ % ، ويليها مستوى التعليم المتوسط بنسبة ٣١.٧ % ، وأخيرا مستوى التعليم المنخفض بنسبة ٢٣.٣ % . كما اتضح أن نسبة ٧٨.٣ % من إجمالي العينة التجريبية من ربات الأسر يعملون ، بينما نسبة ٢١.٧ % من إجمالي العينة من ربات الأسر لا يعملون.و أن أعلى نسبة من عينة البحث التجريبية لمستوى الدخل المرتفع بنسبة ٥١.٧ % ، يليها مستوى الدخل المتوسط بنسبة ٢٨.٣% وأخيرا مستوى الدخل المنخفض بنسبة ٢٠ % .

ثانيا : نتائج البحث في ضوء تحقيق الفروض

فيما يلي بيان بالنتائج التي تم التوصل إليها في ضوء فروض البحث

الفرض الأول: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في الوعي بالاعتبارات الأرجونومية (الأرجونوميكس البدني - الأرجونوميكس الذهني "الإدراكي" - الأرجونوميكس البيئي) في أداء الأعمال

المنزلية تبعاً لاختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية (محل الإقامة- تعليم ربة الأسرة - عمل ربة الأسرة- الدخل الشهري).

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم:

- إجراء اختبار (ت) T. Test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات استجابة ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية على استبيان الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وكل متغير من المتغيرات الديموجرافية. ويوضحه جداول أرقام (١٠) ، (١٣) .

- إجراء تحليل التباين لإيجاد قيمة (ف) F. Test للوقوف على الفروق بين متوسطات درجات استجابة ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية على استبيان الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وكل متغير من المتغيرات الديموجرافية. ويوضحه جداول أرقام (١١) ، (١٤).

- إجراء اختبار (L.S.D.) للوقوف على الفروق بين متوسطات درجات استجابة ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية على استبيان الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وكل متغير من المتغيرات الديموجرافية. ويوضحه جداول أرقام (١٢) ، (١٥).

١/١ المتغير الأول: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية تبعاً لمحل الإقامة .

جدول (١٠) دلالة الفروق في متوسط استجابات ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية على استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية تبعاً لمحل الإقامة

المحاور	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	الدلالة
الأرجونوميكس البدني	حضر	٨٥.١	٣.٢٣٥	١٥٣	٢٤٨	٢٢.١	٠.٠١	دالة لصالح الحضر
	ريف	٤١.٠	٢.٠٨٧	٩٧				
الأرجونوميكس الذهني	حضر	٦٦.٢	٥.٩١٤	١٥٣	٢٤٨	١٧.٢	٠.٠١	دالة لصالح الحضر
	ريف	٤٠.٤	٣.٢٢٨	٩٧				
الأرجونوميكس البيئي	حضر	٧٧.٥	٦.٩٠٨	١٥٣	٢٤٨	٢٤.١	٠.٠١	دالة لصالح الحضر
	ريف	٤٢.٦	٤.١٣٦	٩٧				

** دالة عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من جدول (١٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين ريف وحضر محافظة بني سويف في محور الأرجونوميكس البدني حيث بلغت قيمة (ت) ٢٢.١٧٨ لصالح ربات الأسر في الحضر، أي أن ربات الأسر أكثر وعياً باعتبارات الأرجونوميكس البدني في الحضر حيث تتوفر لهم المعلومات والوعي بالإضافة إلى توافر العديد من الأجهزة المنزلية

الحديثة التي توفر الجهد لرية الأسر وتساعد في أداء الأعمال المنزلية، أما ربات الأسر في الريف فيعتمدون على قوتهم في الأعمال المنزلية دائماً كما أن انخفاض المستوى الاقتصادي يجعل ربة الأسرة لا تستعين بالأجهزة المنزلية الحديثة لارتفاع أسعارها وتلجأ دائماً للاعتماد على نفسها دون الاستعانة بأحد.

كما يتضح من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين الريف وحضر محافظة بني سويف في محور الأرجونوميكس الذهني "الإدراكي" حيث بلغت قيمة (ت) ١٧.٢٧٣ لصالح ربات الأسر في الحضر، ويرجع ذلك أن ربات الأسر في الحضر يحرصن على إتباع الإرشادات المرفقة بالمنتجات وغالباً ما تتخذ العديد من القرارات تحت ضغوط عديدة ونتيجة ظروف الحياة التي تختلف عن الريف حيث تكون أقل ضغوطاً ولكن تعتمد ربات الأسر على تبادل المعلومات بينهن بدلاً من قراءة إرشادات أو كتيبات مرفقة بالمنتجات. كما وجدت الباحثة فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين الريف وحضر محافظة بني سويف في محور الأرجونوميكس البيئي حيث بلغت قيمة (ت) ٢٤.١١٠ لصالح ربات الأسر في الحضر ويرجع ذلك لوعي ربات الأسر في الحضر أكثر حيث يحرصن على توفير الإضاءة المناسبة بالإضافة إلى استخدام شفاطات الهواء التي لا تكاد تخلو منها المطابخ حالياً (لتجديد الهواء وسحب الأدخنة للخارج) كما أن ربات الأسر في الحضر يقل تعرضهن للأتربة سواء داخل المنزل باستخدام المكانس الكهربائية أو خارج المنزل أما ربات الأسر في الريف فغالباً ما يتعرضن لملوثات بيئية أكثر حيث سوء التهوية والتعرض للأتربة والأدخنة بكثرة نتيجة عدم الاهتمام باستخدام بعض الأجهزة الحديثة. وهذا يتفق مع دراسة (محمد يسري، ١٩٩٦) التي أكدت نتائجها على أن الحرارة والأتربة والدخان

من أهم العناصر المؤثرة على ربة الأسرة أثناء أداء العمل بالإضافة إلى تأثير الضوضاء والذي أكدت عليه أيضاً دراسة (حنان السيد، ١٩٩٨).

٢/١ المتغير الثاني: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية تبعاً لمستوى تعليم ربة الأسرة

جدول (١١) تحليل التباين لاستجابات ربات أسر العينة الأساسية على استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية تبعاً لمستوى تعليم ربة الأسرة

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الأرجونوميكس البدني	بين المجموعات	٧٨٣٦.٩١٧	٣٩١٨.٤٥٨	٢	٤٥.٩٣٣	دالة
	داخل المجموعات	٢١٠٧١.٣٢٧	٨٥.٣٠٩	٢٤٧		
	المجموع	٢٨٩٠٨.٢٤٤		٢٤٩		
الأرجونوميكس الـ "الإدراكي"	بين المجموعات	٨٠٤١.٦٧٤	٤٠٢٠.٨٣٧	٢	٦٠.٦٢٠	دالة
	داخل المجموعات	١٦٣٨٣.٠٠٤	٦٦.٣٢٨	٢٤٧		
	المجموع	٢٤٤٢٤.٧١٨		٢٤٩		

				٤		
٠.٠١	٤٩.٠٩٢	٢	٣٩٤٣.٧٥٥	٧٨٨٧.٥١١	بين المجموعات	الأرجونوميكس البيئي
دالة		٢٤٧	٨٠.٣٣٥	١٩٨٤٢.٦٥	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٢٧٧٣٠.١٦	المجموع	

** دالة عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من جدول (١١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة البحث الأساسية في الوعي باستبيان الاعتبارات الأرجنومية في أداء الأعمال المنزلية تبعاً لتغير مستوى تعليم ربة الأسرة حيث أن قيمة (ف) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١)، ولبيان اتجاه الدلالة تم إجراء اختبار L.S.D. للمقارنات المتعددة والموضحة نتائجه بالجدول التالي

جدول (١٢) دلالة الفروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية على محاور استبيان الاعتبارات الأرجنومية تبعاً لمستوى تعليم ربة الأسرة

المحور	تعليم ربة الأسرة	منخفض	متوسط	عالي
الأرجونوميكس البدني	منخفض	-		م = ٨٧.١٠٥
	متوسط	** ٢٤.٦٣٤	-	م = ٦٨.٤٤٦
	عالي	** ٤٣.٢٩٣	** ١٨.٦٥٩	-
الأرجونوميكس الذهني "الإدراكي"	منخفض	-		م = ٦٥.٥٦٩
	متوسط	** ١٤.٣٦٣	-	م = ٥٧.٧٢٩
	عالي	م = ٤٣.٣٦٦	م = ٥٧.٧٢٩	م = ٦٥.٥٦٩

-	** ٧.٨٤٠	** ٢٢.٢٠٣	عالي	
عالي	متوسط	منخفض	تعليم ربة الأسرة	المحور
م=٧٧.٧٧٥	م=٥٩.٢١٤	م=٣٣.٣٥١		
		-	منخفض	الأرجونوميكس
	-	** ٢٥.٨٦٣	متوسط	البيئي
-	** ١٨.٥٦١	** ٤٤.٤٢٤	عالي	

** دالة عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من جدول (١٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة البحث الأساسية في الوعي بمحاور استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية (الأرجونوميكس البدني - الأرجونوميكس الذهني "الإدراكي" - الأرجونوميكس البيئي) تبعاً لمستوى تعليم ربة الأسرة عند مستوى دلالة (٠.٠١) لصالح مستوى التعليم العالي. وترجع الباحثة ذلك إلى أن ربات الأسر ذات التعليم العالي كانوا أكثر قدرة على التواصل لفهم الاعتبارات الأرجونومية (البدنية - الذهنية - البيئية) حيث تستطيع ربات الأسر الاطلاع على كل ما هو جديد من معلومات ومعارف تساعد في أداء الأعمال بجهد أقل بالإضافة إلى أنها تكون أكثر وعياً بأهمية الكتيبات المرفقة بالأجهزة وتستطيع قراءتها وتطبيقها للحفاظ عليها، كما تحاول دائماً توفير بيئة مناسبة لعملها من إضاءة وتهوية جيدة لتؤدي أعمالها بصورة أفضل وتركيز أعلى، وهذا يتفق مع دراسة (نعمة رقبان وربيعة نوفل، ٢٠٠١)، (نادية السيد، ٢٠٠٤) والتي أوضحت وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الوعي بمورد الجهد وعلاقته ببعض الأجهزة المنزلية وتعليم ربة الأسرة وقدرتهن على تبسيط الأعمال المنزلية.

٣-١ المتغير الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر
 عينة الدراسة الأساسية في الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال
 المنزلية تبعا لعمل ربة الأسرة

جدول (١٣) دلالة الفروق في متوسط استجابات ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية
 على استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية تبعا لعمل ربة الأسرة

المحاور	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	الدلالة
الأرجونوميكس البدني	تعمل	٣٥.٨٢٩	٢.٧٧٩	١٦٢	٢٤٨	١٩.٤٠٣	٠.٠٠١	دالة لصالح لاتعمل
	لا تعمل	٧٤.١٣٦	٤.٢١١	٨٨				
الأرجونوميكس الذهني	تعمل	٥٨.٢٠٧	٣.١٩٢	١٦٢	٢٤٨	١٩.٤٤٢	٠.٠٠١	دالة لصالح تعمل
	لاتعمل	٣٠.٠٠٧	٢.٥٧٦	٨٨				
الأرجونوميكس البيئي	تعمل	٣٧.٧٩٢	٣.١٩٩	١٦٢	٢٤٨	٢١.٦٠٣	٠.٠٠١	دالة لصالح لاتعمل
	لاتعمل	٦٤.٥٥٠	٤.٠٣٦	٨٨				

** دالة عند مستوى (٠.٠٠١)

يتضح من جدول (١٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين ربات الأسر عينة البحث الأساسية في محور الأرجونوميكس البدني تبعاً لعمل ربة الأسرة وذلك لصالح ربات الأسر غير العاملات، حيث بلغت (قيمة "ت" ١٩.٤٠٣) أي أن ربات الأسر غير العاملات أكثر استجابة للوعي باعتبارات الأرجونوميكس البدني، وترجع الباحثة ذلك أن ربات الأسر غير العاملات تقل الضغوط التي يتعرضن لها ولا تضاف لأعبائها المنزلية أعباء خارج المنزل، كما يكون لديها متسع من الوقت لأداء أعمالها المنزلية وإدارة شئون أسرتها. ويتفق هذا مع دراسة (Damiano, Teixeira, Karla, M., 2003) التي أكدت على أن الإجهاد الذي يعاني منه أعضاء هيئة التدريس في العمل يؤثر بشكل سلبي على إدارتهن لشئون أسرهن ويؤدي إلى تعقيد حياتهن المهنية والأسرية كما أنهم يسعون إلى الاعتماد على الآخرين في المنزل باعتبارهم وسائل مساعدة للتكيف مع ظروفهن. كما يتضح من جدول (١٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين ربات الأسر عينة البحث الأساسية في محور الأرجونوميكس الذهني "الإدراكي" تبعاً لعمل ربة الأسرة وذلك لصالح ربات الأسر العاملات، حيث بلغت (قيمة "ت" ١٩.٤٤٢) أي أن ربات الأسر العاملات أكثر استجابة للوعي باعتبارات الأرجونوميكس الذهني "الإدراكي"، وترجع الباحثة ذلك إلى أن ربات الأسر العاملات نتيجة عدم توفر الوقت الكافي لديهن يحاولن دائماً استخدام البدائل من أجهزة وأدوات ومنتجات وبالتالي يحاولون دائماً الاطلاع على كل ما يتعلق بهذه السلع للحفاظ عليها أطول فترة ممكنة لدورها الحيوي في حياتهن، كما أن ربة الأسرة العاملة تعتاد على العمل تحت الضغوط وتكون أكثر قدرة على اتخاذ قرارات عديدة. كما يتضح من جدول (١٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين ربات

الأسر عينة البحث الأساسية في محور الأرجونوميكس البيئي تبعاً لعمل ربة الأسرة وذلك لصالح ربات الأسر غير العاملات، حيث بلغت (قيمة "ت" ٢١.٦٠٣) أي أن ربات الأسر غير العاملات أكثر استجابة للوعي باعتبارات الأرجونوميكس البيئي. وترجع الباحثة ذلك أن ربات الأسر غير العاملات تواجهن في المنزل يجعلهن مسئولات عن القيام بالأعمال المنزلية دون الاستعانة بأشخاص آخرين وبالتالي يكونوا أكثر حرصاً على توفير بيئة العمل المناسبة واختيار ما يناسبهم من (إضاءة جيدة وتهوية)، ويتفق هذا مع دراسة (عير الدويك، ومنار خضر، ٢٠١٠) التي أكدت على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر في مستوى استخدامهن لبعض الأجهزة المنزلية الحديثة لصالح ربة الأسرة الغير عاملة.

٤/١ المتغير الرابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية تبعاً للدخل الشهري للأسرة:

جدول (١٤) تحليل التباين لاستجابات ربات الأسر العينة الأساسية على استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية تبعاً للدخل الشهري للأسرة

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الأرجونوميكس البدني	بين المجموعات	٧٧٥٠.٧٦٠	٣٨٧٥.٣٨	٢	٤١.١	٠.٠١
	داخل المجموعات	٢٣٢٧٤.١٢٧	٩٤.٢٢٧	٢٤٧	٢٨	دالة
	المجموع	٣١٠٢٤.٨٨٧		٢٤٩		

٠.٠١ دالة	٣٦.٢ ٨١	٢	٣٨٢٤.٨٨ ٣	٧٦٤٩.٧٦٦	بين المجموعات	الأرجونوميكس الذهني "الإدراكي"
		٢٤٧	١٠٥.٤٢٣	٢٦.٣٩.٥٩٤	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٣٣٦٨٩.٣٦٠	المجموع	
٠.٠١ دالة	٤٦.١ ٤٥	٢	٣٩٢٠.٢٢ ٧	٧٨٤٠.٤٥٤	بين المجموعات	الأرجونوميكس البيئي
		٢٤٧	٨٤.٩٥٥	٢.٩٨٣.٨٩٦	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٢٨٨٢٤.٣٥٠	المجموع	

** دالة عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من جدول (١٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة البحث الأساسية في الوعي باستتيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية تبعاً لتغير الدخل الشهري للأسرة حيث أن قيمة (ف) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١)، ولبيان اتجاه الدلالة تم إجراء اختبار L.S.D. للمقارنات المتعددة والموضحة نتائجه بالجدول التالي

جدول (١٥) دلالة الفروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية على محاور استتيان الاعتبارات الأرجونومية تبعاً للدخل الشهري للأسرة

المحور	الدخل الشهري	منخفض م = ٤٩.٥٢٢	متوسط م = ٨٠.٠٨٩	مرتفع م = ٦٣.٣١٨
الأرجونوميكس البدني	منخفض	-		
	متوسط	** ٣٠.٥٦٧	-	
	مرتفع	** ١٣.٧٩٦	** ١٦.٧٧١	-
المحور	الدخل الشهري	منخفض م = ٥٩.٠٤١	متوسط م = ٦١.٢١٢	مرتفع م = ٧٣.٣١٠

		-	منخفض	الأرجونوميكس
	-	* ٢.١٧١	متوسط	الذهني "الإدراكي"
	** ١٢.٠٩٨	** ١٤.٢٦٩	مرتفع	
مرتفع	متوسط	منخفض	الدخل الشهري	المحور
م = ٧٤.٤٢١	م = ٦٠.٨٣٠	م = ٤٧.٥٣٤		
		-	منخفض	الأرجونوميكس
	-	** ١٣.٢٩٦	متوسط	البيئي
	** ١٣.٥٩١	٢٦.٨٨٧	مرتفع	

** دالة عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من جدول (١٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة البحث الأساسية في الوعي بمحاور استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية (الأرجونوميكس البدني- الأرجونوميكس الذهني "الإدراكي" - الأرجونوميكس البيئي) تبعاً للدخل الشهري للأسرة عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، (٠.٠٥) فكان في الوعي بالأرجونوميكس البدني لصالح مستوى الدخل المتوسط، بينما في الأرجونوميكس الذهني "الإدراكي" و الأرجونوميكس البيئي لصالح مستوى الدخل المرتفع. وترجع الباحثة ذلك إلى أن ارتفاع مستوى الدخل الشهري لربة الأسرة يساعدها على أن تكون أكثر وعياً باعتبارات الأرجونوميكس (الذهني "الإدراكي" - البيئي) نتيجة قدرتها على شراء الأجهزة والأدوات المنزلية الحديثة وهذا يتفق مع دراسة (ربيع نوفل وآخرون، ٢٠٠١) الذين أوضحت نتائج دراستهم أنه كلما ارتفع دخل الأسرة كلما أقيمت على اقتناء المزيد من الأجهزة المنزلية الحديثة. وتشمل هذه الأجهزة ما يساعدها على التهوية الجيدة (الشفاطات الكهربائية)، توفير الإضاءة الجيدة، كما يمكنها استخدام أنواع طلاء الحوائط الجيدة التي يسهل تنظيفها كما أن الدخل المرتفع

يجعلها تستطيع توفير الصيانة الدورية لمرافق المنزل. وبذلك يتحقق الفرض الأول

الفرض الثاني:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في الوعي بمجالات مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة تبعاً لاختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية (محل الإقامة- تعليم ربة الأسرة - عمل ربة الأسرة- الدخل الشهري للأسرة).

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم:

- إجراء اختبار (ت) T. Test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات استجابة ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية على مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة وكل متغير من المتغيرات الديموجرافية للدراسة وتوضحه جداول (١٦) ، (١٩) .
- إجراء تحليل التباين لإيجاد قيمة (ف) F. Test للوقوف على الفروق بين متوسطات درجات استجابة ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية على مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة وكل متغير من المتغيرات الديموجرافية للدراسة وتوضحه جداول (١٧) ، (٢٠) .
- إجراء اختبار (L.S.D.) للوقوف على الفروق بين متوسطات درجات استجابة ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية على مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة وكل متغير من المتغيرات الديموجرافية للدراسة وتوضحه جداول (١٨) ، (٢١) .

١/٢ المتغير الأول: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية في الوعي بمجالات مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة تبعاً لمحل الإقامة:

جدول (١٦) دلالة الفروق في متوسط استجابات ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية على

الدلالة	قيمة (ت)	درجات الحرية	العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	محل الإقامة
٠.٠٠١	٢٦.٤٤٢	٢٤٨	١٥٣	٦.٣٢٨	١٢٦.٥١٩	حضر
لصالح الحضر			٩٧	٤.١١٨	٨٨.٩٤٨	ريف

مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة تبعاً لمحل الإقامة

يتضح من جدول (١٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) بين ريف وحضر محافظة بني سويف وبين مجالات مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة حيث قيمة "ت" ٢٦.٤٤٢ لصالح ربات الأسر في الحضر. أي أن ربات الأسر الذين يسكنون الحضر أكثر وعياً بمجالات الكفاءة الإدارية حيث يتوفر لهن المعلومات والمعارف التي تساعدهم على اكتساب المهارات والخبرات اللازمة لإدارة الغذاء والصحة بالإضافة إلى وعيهم باتباع الإرشادات والكتيبات المرفقة بالأجهزة ويتفق هذا مع دراسة (شرين محفوظ، ٢٠٠٠) التي أكدت على وجود علاقة ارتباطية موجبة بين استخدام الكتيب الإرشادي وبين العمر الاقتصادي للجهاز، وكانت النتائج لصالح ربات الأسر في الحضر، كما أكدت دراسة (نجلاء عبد السلام، ٢٠٠٠) أن ربات الأسر في الحضر أكثر اهتماماً بإدارة واستخدام وصيانة الأجهزة المنزلية.

٢/٢ المتغير الثاني: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر
 عينة الدراسة الأساسية في الوعي بمجالات مقياس الكفاءة الإدارية لربة
 الأسرة تبعاً لتعليم ربة الأسرة:

جدول (١٧) تحليل التباين لاستجابات ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية على مقياس
 الكفاءة الإدارية لربة الأسرة تبعاً لتعليم ربة الأسرة

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	تعليم ربة الأسرة
دال٠.٠١	٤٣.٧٨١	٢	٣٨٩٩.٩١٥	٧٧٩٩.٨٣٠	بين المجموعات
		٢٤٧	٨٩.٠٧٨	٢٢٠٠٢.٢٥٠	داخل المجموعات
		٢٤٩		٢٩٨٠٢.٠٨٠	المجموع

يتضح من جدول (١٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة
 البحث الأساسية في الاستجابة لمقياس الكفاءة الإدارية تبعاً لمتغير مستوى ربة
 الأسرة حيث أن قيمة (ف) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١)، ولبيان
 اتجاه الدلالة تم إجراء اختبار L.S.D. للمقارنات المتعددة والموضحة نتائجها
 بالجدول التالي (١٨).

جدول (١٨) دلالة الفروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية على مجالات
 مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة تبعاً لتعليم ربة الأسرة

عالي	متوسط	منخفض	تعليم ربة الأسرة
م = ١٥٥.٥٩١	م = ١٠٤.٤٢٥	م = ٨١.١٢٨	
		-	منخفض

	-	**٢٣.٢٩٧	متوسط
-	**٥١.١٦٦	**٧٤.٤٦٣	عالي

** دالة عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من جدول (١٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) في مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة بين ربات الأسر عينة البحث الأساسية تبعاً لتعليم ربة الأسرة في اتجاه ربات الأسر ذات التعليم العالي، حيث بلغ المتوسط (١٥٥.٥٩١) يليه ربات الأسر ذات التعليم المتوسط حيث بلغ المتوسط (١٠٤.٤٢٥)، وأخيراً ربات الأسر ذات التعليم المنخفض حيث بلغ المتوسط (٨١.١٢٨)، أي أن ربات الأسر ذات التعليم العالي أكثر استجابة للوعي بمجالات الكفاءة الإدارية. وترجع الباحثة ذلك إلى أن مستوى تعليم ربة الأسرة يكون دافعاً لها لاكتساب المزيد من المعلومات تدعياً لما لديها، كما أنه يوفر لها فرصة عمل أفضل وتصبح أكثر وعياً بضرورة تنمية وعيها في المجالات المختلفة لإدارة المنزل لتوفر لنفسها الوقت والجهد وتحقق أهداف أسرتها، وهذا يتفق مع العديد من الدراسات منها (رشا زاكور، ٢٠٠٥)، دراسة (عبير الدويك ومنار خضر، ٢٠١٠) التي تؤكد على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر في مستوى استخدامهن لبعض الأجهزة المنزلية الحديثة تبعاً لارتفاع مستوى تعليم ربة الأسرة عند مستوى دلالة (٠.٠١)، كذلك دراسة (إلهام أسعد، ٢٠١١). بالإضافة إلى أن ارتفاع مستوى تعليم ربة الأسرة يزيد من اهتماماتها بعناصر التصميم الداخلي للمسكن من (إضاءة - أثاث - ديكور) وهناك علاقة ارتباطية موجبة بين التصميم الداخلي للمسكن وإنجاز ربة الأسرة لمهام الأعمال المنزلية ويتفق هذا مع دراسة (أمل عبد الجواد، ٢٠٠٨).

٢-٣ المتغير الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر
 عينة الدراسة الأساسية في الوعي بمجالات مقياس الكفاءة الإدارية لربة
 الأسرة تبعاً لعمل ربة الأسرة:

جدول (١٩) دلالة الفروق في متوسط استجابات ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية
 على مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة تبعاً لعمل ربة الأسرة

عمل ربة الأسرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
تعمل	١٣٣.٦٤٣	٧.٩١٠	١٦٢	٢٨٤	٢٥.٠٦٠	دال عند ٠.٠١ لصالح العاملات
لا تعمل	٩٤.٤٢٩	٤.١١٤	٨٨			

يتضح من جدول (١٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين ربات الأسر عينة البحث الأساسية في مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة وذلك لصالح ربات الأسر العاملات، حيث بلغت (قيمة "ت" ٢٥.٠٦٠) أي أن ربات الأسر العاملات أكثر استجابة للوعي بمجالات الكفاءة الإدارية، وترجع الباحثة ذلك أن ربة الأسرة العاملة تكون أكثر سعياً للاستفادة بالمعلومات والمعارف التي تساعد في إدارة شؤون أسرتها، وتوفر لها الوقت والجهد نظراً لما تواجهه من (ضغوط عمل خارج المنزل - قلة الوقت المتاح داخل المنزل لإدارة العديد من المسئوليات المنزلية) ويختلف ذلك مع دراسة (إلهام أسعد، ٢٠١١) التي أوضحت نتائج دراستها أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المرأة العاملة وغير العاملة في محاور مقياس الكفاءة الإدارية عند مستوى دلالة (٠.٠١) لصالح غير العاملات، ويرجع هذا لاختلاف في كل من مكان وأفراد عينة البحث في كل من الدراستين.

٤/٢ المتغير الرابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر
عينة الدراسة الأساسية في الوعي بمجالات مقياس الكفاءة الإدارية لربة
الأسرة تبعاً للدخل الشهري للأسرة:

جدول (٢٠) تحليل التباين لاستجابات ربات الأسر عينة الدراسة الأساسية على مقياس الكفاءة
الإدارية لربة الأسرة تبعاً للدخل الشهري للأسرة

الدخل الشهري للأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	٧٩٧١.٦٢٢	٣٩٨٥.٨١١	٢	٥٤.٩٩٠	٠.٠٠١ دال
داخل المجموعات	١٧٩٠٣.٠١٣	٧٢.٤٨٢	٢٤٧		
المجموع	٢٥٨٧٤.٦٣٥		٢٤٩		

يتضح من جدول (٢٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة
البحث الأساسية في الاستجابة لمقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة تبعاً لمتغير
الدخل الشهري للأسرة حيث أن قيمة (ف) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة
(٠.٠٠١)، ولبيان اتجاه الدلالة تم إجراء اختبار L.S.D. للمقارنات المتعددة
والموضحة نتائجه بالجدول التالي (٢١).

جدول (٢١) دلالة الفروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية على
مجالات مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة تبعاً للدخل الشهري للأسرة

الدخل الشهري للأسرة	منخفض	متوسط	مرتفع
م = ٨٩.٨٤١	م = ١١١.٦٠٢	م = ١٥٦.٥٥٤	
منخفض	-		

متوسط	**٢١.٧٦١	-	
مرتفع	**٦٦.٧١٣	**٤٤.٩٥٢	-

** دالة عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من جدول (٢١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) في مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة بين ربات الأسر عينة البحث الأساسية تبعاً للدخل الشهري للأسرة في اتجاه مستوى الدخل المرتفع حيث بلغ المتوسط (١٥٦.٥٤٤)، يليها مستوى الدخل المتوسط حيث بلغ المتوسط (١١١.٦٠٢)، وأخيراً مستوى الدخل المنخفض حيث بلغ المتوسط (٨٩.٨٤١)، أي أن ربات الأسر أصحاب الدخل المرتفع أكثر استجابة للوعي بمجالات الكفاءة الإدارية وترجع الباحثة ذلك إلى أن ارتفاع مستوى الدخل يتيح لربة الأسرة إمكانيات تستطيع بها توفير العديد من البدائل سواء في مجال الغذاء والصحة وذلك بشراء الأطعمة المجهزة والنصف مجهزة، والأجهزة والأدوات المنزلية الحديثة، ويتفق هذا مع دراسة (ربيع نوفل وآخرون، ٢٠٠١) التي أوضحت أنه كلما ارتفع دخل الأسرة كلما أقبلت على اقتناء المزيد من الأجهزة والأدوات المنزلية الحديثة بدافع توفير الوقت والجهد واكتساب المزيد من المعلومات وحب الاستطلاع. وفي مجال الملابس والمفروشات يمكنها الاستعانة بشركات التنظيف الجاف للعناية بالملابس والستائر والسجاد. كما يمكنها شراء مستلزمات المسكن بما يتناسب مع احتياجات أفراد الأسرة وتستطيع الاستعانة بمن يساعدها في المنزل مقابل المال، يمكن لربة الأسرة التجديد في ديكورات المسكن ويتفق هذا مع دراسة (أمل عبد الجواد، ٢٠٠٨) التي أوضحت أن هناك فروق بين التصميم الداخلي للمسكن تبعاً لمستوى الدخل لصالح مستوى الدخل الأعلى. هذا بالإضافة إلى أن ارتفاع مستوى

الدخل يتيح لها فرصة الصيانة الدورية للأجهزة والمرافق المنزلية ويتفق هذا مع دراسة (أسماء صفوت، ٢٠٠٩)، دراسة (عبير الدويك، ومنار خضر، ٢٠١٢) التي أوضحت أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين مستوى مهارة ربة الأسرة في أعمال الصيانة المنزلية (للأثاث ومكملات الديكور والأجهزة والمرافق) تبعاً لمستوى الدخل لصالح الدخل المرتفع بين أفراد الأسرة.

كما يتفق هذا مع دراسة (Urban, Julie, A. Olson, pemda, 2005) التي أكدت على أن انخفاض مستوى الدخل يزيد من الضغوط على المرأة مما يجعلها في سعي دائم لتحسين مستوى معيشتها.

الفرض الثالث: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدي لتطبيق البرنامج الإرشادي المقترح على العينة التجريبية لصالح التطبيق البعدي".

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إيجاد قيمة (ت) للوقوف على ربات الأسر عينة البحث التجريبية في الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية قبل تطبيق البرنامج وبعده.

- دلالة الفروق بين ربات الأسر عينة البحث التجريبية في الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية قبل تطبيق البرنامج وبعده.
- دلالة الفروق بين ربات الأسر عينة البحث التجريبية في مجالات الكفاءة الإدارية لربة الأسرة قبل تطبيق البرنامج وبعده.
والجداول التالية توضح ذلك جدول (٢٢) ، (٢٣) .

جدول (٢٢) الفروق بين متوسط درجات أفراد عينة البحث التجريبية في وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية قبل تطبيق البرنامج وبعده

الدلالة	قيمة (ت)	درجات الحرية	العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	فاعلية البرنامج	
٠.٠١ لصالح البعدي	٢٥.٧٩٦	٥٩	٦٠	١.٠٣٢	٣٩.٢٥٢	القبلي	الارجونوميكس البدني
				٣.٧٤٨	٧٨.٤٤٩	البعدي	
٠.٠١ لصالح البعدي	١٩.٤٤٨	٥٩	٦٠	٢.٢٠١	٣٦.١٠٥	القبلي	الارجونوميكس الذهني "الإدراكي"
				٥.٥٠٢	٦٨.٣٣١	البعدي	
٠.٠١ لصالح البعدي	٢٠.٥٢٣	٥٩	٦٠	٣.٧٥٦	٤٠.٢٥٢	القبلي	الارجونوميكس البيئي
				٦.١٩٤	٧٥.١٦٧	البعدي	
٠.٠١ لصالح البعدي	٣٩.١٧٨	٥٩	٦٠	٥.٥٥٨	١١٥.٦٠٩	القبلي	الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية
				٨.١٦٥	٢٢١.٩٤٧	البعدي	
٠.٠١ لصالح البعدي	٢٠.٢٢٨	٥٩	٦٠	١.١٢١	٢٨.٧٤٦	القبلي	مجال الغذاء والصحة مجال الملابس والمفروشات
				٣.٢٨٩	٥٩.٢١٠	البعدي	
٠.٠١ لصالح البعدي	١٧.٠٢٦	٥٩	٦٠	٢.٠٣٥	١٦.٥١١	القبلي	مجال الملابس والمفروشات
				٤.٤٢٩	٣٩.١٣٦	البعدي	
٠.٠١ لصالح البعدي	١٥.١٤٣	٥٩	٦٠	١.٢٥٣	١٧.٧٢٣	القبلي	مجال المسكن وتجهيزاته
				٤.٨٧٠	٣٦.٦٩٩	البعدي	
٠.٠١ لصالح البعدي	١٢.٠٢٨	٥٩	٦٠	٠.٩٤٨	١٥.٥٨٨	القبلي	تكنولوجيا الأجهزة والادوات المنزلية
				١.٣٦٠	٣١.١٠٦	البعدي	

							وصيانة المرافق
٠.٠١ لصالح البعدي	٣٤.٦٠٦	٥٩	٦٠	٤.٧٧٢	٧٨.٥٦٨	القبلي	الكفاءة الإدارية لربة الاسرة ككل
				٦.٥٩٣	١٦٦.١٥١	البعدي	

جدول (٢٣) حجم تأثير البرنامج الإرشادي لتنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية

المتغير المستقل	المتغير التابع	قيمة مربع ايتا	قيمة (d)	مقدار حجم التأثير
البرنامج الإرشادي	تنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية	٠.٩٦٢	٩.٠٣	حجم التأثير كبير
	تنمية وعي ربة الأسرة بمجالات الكفاءة الإدارية	٠.٩٥٣	٩.٠٣	حجم التأثير كبير

ويتضح من الجدولين (٢٢) و (٢٣) أن حجم تأثير البرنامج كبير وهذا يؤكد فاعلية البرنامج في تنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية في (الغذاء والصحة - الملابس والمفروشات - المسكن وتجهيزاته - تكنولوجيا الأجهزة والأدوات المنزلية وصيانة المرافق).

ويتفق هذا مع العديد من الدراسات منها دراسة كلاً من: (منار خضر، ٢٠٠٣)، (نجوى هيكل، ٢٠٠٣)، (نادية السيد، ٢٠٠٤)، (إلهام أسعد، ٢٠١١) التي أكدت على فاعلية البرنامج في رفع مستوى وعي ربات الأسر في المجالات المختلفة.

توصيات البحث

- ١- أن تقوم جهات الإعلام بعمل برامج تثقيفية لتوعية ربات الأسر بأهمية علم الأرجونوميكس ومجالاته وتطبيقاته
- ٣- دمج علم الأرجونوميكس بالعديد من الدراسات في كليات التربية النوعية قسم الاقتصاد المنزلي.
- ٤- قيام الكليات بعقد دورات تدريبية لربات الأسر لتدريبهن على الأوضاع السليمة أثناء العمل والاستفادة من التطبيقات الأرجونومية المختلفة.
- ٥- الاستفادة من البرنامج الإرشادي المنفذ في هذه الدراسة لتنمية وعي ربات الأسر بالاعتبارات الأرجونومية في دورات تدريبية.

مراجع البحث

أولاً: المراجع العربية

- ١- أحمد وحيد مصطفى (٢٠١١) : " الأرجونوميكس :فن التصميم لراحة ورفاهية البشر " الجزء الأول ، مركز معلومات أرجونومية التصميم ، كلية الفنون التطبيقية ، جامعة حلوان .

٢- أحمد وحيد مصطفى، ناهد أحمد عبد الرحيم (١٩٨٨) : " دراسة للعوامل المصرية المؤثرة في مقاييس جسم المرأة المصرية " المؤتمر العلمي الثالث بكلية الفنون التطبيقية ، الجزء الأول ، جامعة حلوان .

٣- أسماء صفوت جمال حسن (٢٠٠٩): "اتجاهات المرأة نحو صيانة وإصلاح المرافق والأجهزة المنزلية وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي للدخل المالي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.

٤- إلهام أسعد عبد السميع علي (٢٠١١): "الكفاءة الإدارية للأُم في ظل تطبيقات تكنولوجيا المعلومات وأثرها على تنمية مهارات الاتصال لدى الأبناء"، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس.

٥- أمل إسماعيل عبد الجواد أبو خليل (٢٠٠٨): "أثر التصميم الداخلي لمسكن محدودي الدخل على إنجاز ربة الأسرة لمهام العمل المنزلي"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.

٦- إيمان شعبان أحمد (٢٠٠٢): "دافعية الزوجة نحو إنجاز مسئوليتها المنزلية وأثر ذلك على كفاءتها الإدارية"، رسالة دكتوراه، غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.

٧- حنان محمد السيد أبو صبري (١٩٩٨): "أثر ضغط الضوضاء على أداء بعض الأعمال المنزلية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.

٨- رشا سعود زاكور (٢٠٠٥): "الممارسات الإدارية لدى المرأة السعودية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي"، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.

٩- رشا عبد الله علوان (٢٠٠٧): "أثر استخدام الأسرة للتقنيات الحديثة على أساليب التواصل الزوجي وعلاقتها باكفاءة الإدارية للزوجة، رسالة دكتوراه، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.

- ١٠- سماء أحمد وحيد (٢٠٠٧) : " أرجونومية التصميم للفئات الخاصة : التصميم للمرأة " ، بحوث في الأرجونوميكس ، كلية الفنون التطبيقية ، جامعة حلوان .
- ١١- شيرين جلال محفوظ (٢٠٠٠): "الكتيبات الإرشادية المرفقة بالأجهزة المنزلية وأثر استخدامها على العمر الاقتصادي للجهاز"، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- ١٢- عبد الحميد عبد الفتاح (٢٠٠١): "الإدارة (الأصول العلمية والتوجهات المستقبلية)" ، كلية التجارة، المكتبة العصرية، المنصورة.
- ١٣- عبير سمير عبد الرازق (٢٠٠١): "خصائص البيئة الاجتماعية والفيزيائية المرتبطة بالمشكلات الأسرية ودور مكاتب التوجيه والاستشارات في المواجهة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة عين شمس.
- ١٤- عبير محمود الدويك، منار عبد الرحمن خضر (٢٠١٠): "أثر استخدام ربات الأسر لبعض الأجهزة المنزلية الحديثة على دافعيتهن للإنجاز وكفاءتهن الأدائية والإنتاجية" ، مجلة كلية التربية النوعية ، جامعة المنصورة ، أكتوبر ٢٠١٠ .
- ١٥- عبير محمود الدويك، منار عبد الرحمن خضر (٢٠١١): "مهارات ربة الأسرة في أداء أعمال الصيانة المنزلية وتأثيرها على الملائمة الوظيفية للمسكن بمحافظة البحيرة"، مجلة العلوم الزراعية ، كلية الزراعة ، جامعة الإسكندرية ، أغسطس ٢٠١١
- ١٦- عبير محمود علي الدويك (٢٠٠٣): "فاعلية برنامج إرشادي لتنمية وعي ربة الأسرة الريفية في إدارة بعض جوانب شؤون الأسرة"، بحوث الاقتصاد المنزلي، مج (١٣)، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- ١٧- كوثر كوجك (١٩٩٥): "الإدارة المنزلية"، ط ٤، عالم الكتب، القاهرة.
- ١٨- محمد يسري الشامي (١٩٩٦): "تصميم المطبخ وتأثيره على إدارة المنزل"، المؤتمر المصري للاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية (٢٤ - ٢٥ مارس).

١٩- منار عبد الرحمن خضر (٢٠٠٣): "فاعلية برنامج الكمبيوتر المصمم لتنمية الاتجاه نحو تبسيط الأعمال المنزلية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان

٢٠- منى السيد أحمد سليمان (٢٠٠٠): "تأثير وزن الجسم على أداء بعض الأنشطة الجسمية - دراسة تجريبية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.

٢١- مها حسن الحسن القحاني (٢٠١١): "الأدوات والأجهزة المستخدمة في المشروعات الصغيرة ودورها في تحقيق الكفاءة الأدائية والإنتاجية"، مجلة بحوث التربية النوعية، ع ٢، جامعة المنصورة، أبريل، ٢٠١١.

٢٢- نادية عبد المنعم السيد (٢٠٠٤): "فاعلية برنامج إرشادي لتنمية وعي ربة الأسرة بقيمة الموارد وعلاقتها بالأجهزة المنزلية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.

٢٣- نجوى إبراهيم هيكل (٢٠٠٣): "برنامج إرشادي لربات الأسر العاملات للتعامل مع بعض الأجهزة المنزلية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.

٢٤- نعمة مصطفى رقبان، ربيع نوفل (٢٠٠١): "العلاقة بين وعي ربات الأسر بتبسيط الأعمال المنزلية وكفاءتهن في إدارة شئون المنزل"، المؤتمر الرابع لجمعية الأسكندرية للاقتصاد المنزلي، كلية الزراعة، جامعة الأسكندرية.

٢٥- هند محمد إبراهيم محمد (٢٠٠٧): "تقويم برامج الأسر المنتجة لتنمية القدرات الإنتاجية للمرأة لمواجهة الضغوط الأسرية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.

٢٦- وفاء صالح مصطفى (٢٠٠٣): "أثر برنامج لتبسيط الأعمال المنزلية على بعض المتغيرات البدنية والنفسية - فسيولوجية المرأة الحامل"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان

ثانيا : المراجع الأجنبية

- 1- Barker, G. (1995): "**Management in families**": process of managing, Michigan state university. Cooperative extension bulletin 455 Jan. p 250.
- 2- Damiano – Teixeira – Karla – M; (2003): "**To word an integrated family – employment management theory: A qualitative analysis of female faculty member working in higher education institutions**, Michigan – state university (0128).
- 3- Urban, Julie – A, Olson, Pemela – N (2006): "**A comprehensive employment model for low – Income Mothers**", Journal of family and Economic-issues. Vol. 26 (1) Mar, 101- 122.

ملخص البحث

أثر تنمية وعي ربة الاسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية
على كفاءتها الإدارية

شيماء أحمد أحمد النويري
المدرس المساعد بقسم الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية . جامعة
الفيوم

شهدت السنوات الأخيرة مجموعة من التحولات تركت أثارها الواضحة على المجتمع مما جعل ربة الأسرة لا تتحمل مسئولياتها وواجباتها كزوجة وأم فقط بل تتعدى ذلك بدخولها إلى ميدان العمل الذي ضاعف إلى حد كبير من هذه المسئوليات التي تحتاج إلى تضافر جهودها العقلية والجسدية للنهوض بها كما تتطلب الكثير من الوقت والجهد الأمر الذي يعرضها للشعور بالتعب والإرهاق والإصابة بالاضطرابات والضغط.

ويهدف هذا البحث إلى تنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية. كما يهدف إلى التأكد من فاعلية البرنامج الإرشادي المعد لذلك.

واشتملت عينة البحث على: عينة البحث الاستطلاعية وقوامها (٣٠) ربة أسرة من محافظة بني سويف وتم اختيارهم بطريقة عشوائية وذلك لتقنين أدوات البحث.

عينة البحث الأساسية، وتكونت من (٢٥٠) ربة أسرة من حضر وريف محافظة بني سويف ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وذلك لتطبيق أدوات الدراسة.

عينة البحث التجريبية وتكونت من (٦٠) ربة أسرة عينة البحث الأساسية تم اختيارها بطريقة عمدية من عينة الدراسة الأساسية ومن مجتمع

الدراسة لتنفيذ البرنامج الإرشادي، وتم انتقائهم من الربيع الأدنى لمستوى الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وتأثير ذلك على الكفاءة الإدارية لربة الأسرة.

عينة الخبراء: وقوامها (١٥) خبيراً من تخصصات مختلفة من المشهود لهم بالكفاءة لخدمة موضوع البحث من أساتذة الإدارة، أساتذة الأرجونوميكس لتقنين أدوات البحث.

واستخدمت الباحثة الأدوات التالية (استمارة البيانات العامة لربة الأسرة- استبيان الاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية - مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة - برنامج إرشادي لتنمية وعي ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية).

توصلت نتائج البحث إلى :

١- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية بين ربات الأسر عينة البحث الأساسية عند مستوى دلالة (٠.٠١)، (٠.٠٥) لصالح كلاً من: (سكان الحضر، ، أما مستوى التعليم العالي، الأسرة الصغيرة التي يقل عدد أفرادها عن ٤ أفراد، لصالح الدخل المتوسط في الأرجونوميكس البدني أما الأرجونوميكس الذهني، البيئي فالصالح مستوى الدخل المرتفع أما عمل ربة الأسرة ففي الأرجونوميكس البدني والبيئي لصالح ربات الأسر غير العاملات، الأرجونوميكس الذهني لصالح ربات الأسر العاملات).

٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي بالكفاءة الإدارية بين ربات الأسر عينة البحث الأساسية عند مستوى دلالة (٠.٠١)، (٠.٠٥) لصالح كلاً من: (سكان الحضر، وذوات التعليم العالي والعاملات ولهن ودخل شهري مرتفع).

٣- كما أكدت النتائج فاعلية البرنامج المعد لتنمية وعي ربات الأسر بالاعتبارات الأرجونومية في أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية حيث وجدت فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين درجات أفراد العينة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج، لصالح التطبيق البعدي مما يوضح فاعلية البرامج الإرشادية في تنمية وعي ربات الأسر.

The effectiveness of the development of awareness housewife with Ergonomics considerations In household chores and their Managerial efficiency

Supervised by

Prof.Dr.

Kamel Omar Arif

Professor in Institution Management, Deputy of Community Affairs
Service and Environmental Development- Faculty of specific education

Ain Shams University

Prof.Dr.

Abeer Mahmoud EIDwaik

Pro. of Management- Family Institutions Management &
Childhood Department Faculty of Home Economics

Helwan University

Dr.

Wafaa Mohamed Kalil

Assoc .Professor of Home Management, Faculty of specific
education Alfayom University

Dr.

Amira Hassan abdelaal

Dr. of Home Management Home Economics Department
Faculty of specific education Ain Shams University

Presented by

Shimaa Ahmed Ahmed Alnwary

Assistant lecturer in Home Economics Department

Faculty of specific education -Alfayom University

Recent years have witnessed a series of transformations left the obvious effects on the community . The goddess of family does not only assume her responsibilities as a wife and mother, but also go beyond that to enter the field of employment, which doubled to a large extent of her responsibilities and duties that require a combination of her mental and physical efforts to promote her, also requires a lot of time and effort which displays her for the feeling of tiredness and fatigue and hitting troubles and pressures. Hence the importance of the management begin for both the

individual and the family for being contribute to the achievement of the objectives sought by the individual.

This research aims to develop awareness of the goddess of family considerations Ergonomic in household chores and their impact on administrative efficiency. It also aims to ensure the effectiveness of the counseling program prepared for this purpose. exploratory research sample and strength (30) heads of families of Beni Suef were randomly selected so as to legalize research tools.

Sample basic research, and consisted of (250) heads of families from urban and rural province of Beni Suef and from different socio-economic levels in order to study the application of tools.

Experimental research sample consisted of (60), a housewife sample basic family have been selected deliberate manner of a sample of the basic study and the study population for the implementation of the counseling program, was selected from the lower spring to the level of awareness considerations Ergonomic in household chores and the impact on the administrative efficiency of the head of the household.

The researcher used the following tools (public data form the head of the household - the tools and appliances form - Ergonomic considerations questionnaire in household chores - the administrative efficiency of the head of the household - a pilot program to develop awareness of the goddess of family considerations Ergonomic in household chores and their impact on the administrative efficiency of scale).

The presence of statistically significant differences in awareness considerations Ergonomic in household chores between heads of households performance differences sample basic research at the level of significance (0.01), (0.05) for the benefit of both: (urban residents, housewives married households aged from 30 to less than 40 years in physical ergonomics, over 40 years in mental Ergonomics "cognitive", and over time, the level of higher education, the high level of the profession, a small family with fewer members than 4 members, in favor of income average in physical Ergonomics The mental, environmental, the best is high

income level the head of the household work in physical and environmental Ergonomics in favor of heads of household is employed, Ergonomics mental favor of heads of household workers).

And no statistically significant in raising administrative efficiency between the heads of households sample basic research at the level of significant differences (0.01), (0.05) for the benefit of both: (urban population, female heads of households aged 40 years and older and above, with higher education and professional workers in the high-level monthly income is high and the number of family members at least 4 members).

The results also confirmed the effectiveness of the program developed for the development of awareness of female-headed households considerations Ergonomic in household chores and their impact on administrative efficiency, where they found statistically significant differences at the level of significance (0.01) between the scores of the experimental sample before and after the application of the program, for post-application, which demonstrates the effectiveness of the extension programs in the development of consciousness heads of households.