

## تحديات تطبيق الممارسات المستدامة في إدارة عملية الشراء: دراسة حالة عن إحدى سلاسل فنادق الخمس نجوم بالقاهرة

### الملخص

يحظى الشراء المستدام باهتمام عالمي وذلك لان قرارات الشراء لها تأثيرات بيئية واجتماعية مهمة خاصة في قطاع الضيافة. ويمكن أن تحقق الفنادق العديد من الفوائد من خلال تطبيق ممارسات الشراء المستدام والتي يمكن ان تقلل من التأثير السلبي على البيئة والمجتمع وتحسين أداء الفندق، ولكن تطبيق هذه الممارسات يواجه العديد من التحديات. تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على تحديات تطبيق الممارسات المستدامة في إدارة عملية الشراء. وقام الباحث باستخدام استراتيجية دراسة الحالة للوصول إلى أهداف الدراسة، وقد اختار الباحث دراسة الحالة الاستكشافية لاكتشاف تحديات تطبيق الممارسات المستدامة في إدارة عملية الشراء. وقد قام الباحث بجمع البيانات باستخدام المقابلة الشخصية المنظمة. صمم الباحث استمارة مقابلة شخصية منظمة وتم توزيعها على مدير المشتريات، مدير المخازن، مدير الأغذية والمشروبات، مراقب تكاليف الأغذية والمشروبات، الشيف التنفيذي في ٧ فنادق تابعة للسلسلة محل الدراسة في القاهرة. وقد تم إجراء ٣٥ مقابلة شخصية منظمة. وتم تحليل البيانات كمياً وإجراء اختبار الثبات والصدق وحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار الفروض باستخدام نمذجة المعادلة البنائية. وأثبتت الدراسة وجود تأثير معنوي ايجابي بين تطبيق الممارسات المستدامة وفوائد تطبيق الممارسات المستدامة في إدارة عملية الشراء. كما أثبتت وجود تأثير معنوي سلبي بين تطبيق الممارسات المستدامة وتحديات تطبيق الممارسات المستدامة في إدارة عملية الشراء.

**الكلمات الدالة:** الشراء المستدام؛ الممارسات؛ التحديات؛ عملية الشراء؛ الفنادق.