

مؤشر تكلفة الصيانة للفنادق المصرية: دراسة استكشافية	عنوان البحث
د. مجدى عبدالعليم عبدالعاطى د. هشام عزت سعد	الباحثين
International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality Vol. (13), No. (2), September, 2019	مكان النشر
<p>في صناعة الفنادق ، تعد الصيانة من الوظائف الهامة والمعقدة، حيث أن فعاليتها تؤثر بشكل مباشر على جودة الخدمة الفندقية وله تأثير مباشر على انطباع الضيوف بالفندق. وبالرغم من هذه الأهمية إلا أنها وظيفة لها تكاليف مرتفعة مما يستوجب مراقبة تكاليف تشغيل وصيانة أنظمة الهندسة الفندقية بشكل صحيح والتحكم فيها، خاصة تكاليف القوى العاملة الداخلية، وعقود الصيانة الخارجية، وتكاليف استهلاك الطاقة وإهلاك المعدات.</p> <p>هناك عدد محدود من الأدبيات التي قامت بتحليل تكاليف الصيانة في صناعة الفنادق، وهذا ما حث الباحثان على إجراء هذه الدراسة التي تهدف إلى وضع مؤشر لتكاليف صيانة الفنادق، ومقارنة تكاليف الصيانة في الفئات المختلفة من الفنادق، وتوزيع هذه التكلفة على أساليب الصيانة المختلفة بين الفنادق الثلاث والأربعة والخمس نجوم. وقد تم إجراء منهجية البحث الكمي للمقابلة مع كبير مهندسي الفندق أو المشرف على الصيانة في الفنادق الثلاثة وأربعة وخمسة نجوم في مصر (مقابلة عبر الهاتف). كشفت الدراسة عن رقم مؤشر قياسي يمكن استخدامه لمقارنة تكلفة عمليات الصيانة في الفنادق الثلاثة أو الأربعة أو الخمس نجوم والتي يمكن استخدامها أيضاً في تخطيط نفقات صيانة الفنادق إذا علمنا قيمة هذه النفقات في فئات الفنادق الأخرى.</p> <p>الكلمات المفتاحية: تكاليف الصيانة ، الاستعانة بمصادر خارجية ، نهج الصيانة ، مؤشر تكاليف الصيانة</p>	الملخص باللغة العربية