

<p>8- The impact of applying electronic management systems (EMS) on food and beverage cost in the five-star hotels in Cairo</p>	<p>عنوان البحث</p>
<p>أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على تكلفة الاغذية والمشروبات في الفنادق الخمس نجوم بالقاهرة</p>	
<p>يونيو (2022)</p>	<p>سنة النشر</p>

المخلص

تسعى غالبية المؤسسات الفندقية إلى تحسين أداء أعمالها واستخدام تطبيقات الليكترونية حديثة ، بما يهدف الي رفع اداء تلك المؤسسات وتقليل تكاليفها. حيث تتمثل الإستراتيجية الرئيسية لتحقيق هذه الأهداف في التنفيذ الفعال لأنظمة الإدارة الإلكترونية. كما أشارت العديد الأبحاث السابقة إلى وجود فجوات بحثية حول أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على تكاليف قسم الأغذية والمشروبات بالمؤسسات الفندقية. ومنة يهدف البحث الي استكشاف تأثير تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على تكاليف الاغذية والمشروبات في الفنادق الخمس نجوم بالقاهرة.

إستخدام الباحثون الاستبيان لجمع بيانات هذه الدراسة. فقد تم استهداف أربعة فئات من المبحوثين لتوزيع الاستبيان وهم (مديري الأغذية والمشروبات ومساعدتهم ، ومديري مراقبة التكاليف ، والمديرين الماليين) باجمالى 112 مدير فى الفنادق تحت الدراسة. ومن ثم تم تحليل البيانات المستخرجة إحصائيا باستخدام برنامج (SPSS : الاصدر 23).

أظهرت النتائج أن تطبيقات الإدارة الإلكترونية لها تأثير إيجابي على تقليل التكاليف الاغذية والمشروبات ، وتطوير الأداء التشغيلي لقسم الاغذية والمشروبات. كما تتمثل المساهمة الرئيسية لهذا البحث في سد فجوة الأدبيات حول تأثير الإدارة الإلكترونية على تكاليف في قسم الأغذية والمشروبات.

الكلمات الدالة: نظام الإدارة الإلكترونية ، تكاليف الأغذية والمشروبات ، الفنادق ، القاهرة.