

عنوان البحث باللغة العربية	مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على أداء العاملين بفنادق الإسكندرية : دراسة مقارنة بين سلاسل الفنادق والفنادق المستقلة
الباحثين	أ. أحمد عبد الكريم أ. د. أشرف عبد المعبود د. ليلي الزلاقي د. نبيل بدران
مكان النشر	المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة، المجلد (١٥) العدد (٢) ديسمبر ٢٠٢١
الملخص باللغة العربية	<p>تسعى الفنادق إلى تحقيق النجاح والتقدم بكافة مجالاتها، ويعد استخدام الوسائل التكنولوجية في عصر المعلومات الحديث بشكل علمي مطلباً هاماً لتحقيق أهدافها، ونظراً لتعدد مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في وحدات الفندق، لذا وجب على المؤسسات الفندقية باختلاف درجاتها السياحية سواء تابعة لسلاسل فنادق أو فنادق مستقلة ذات ملكية خاصة أن تسعى جاهدة إلى الاهتمام بتطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات عند أداء العاملين لمهامهم كل في مجال عمله. وقد تناولت الدراسة المقارنة بين سلاسل الفنادق والفنادق المستقلة من حيث مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على أداء العاملين بالفنادق فئة الخمسة نجوم بمدينة الإسكندرية وكان عددهم تسع فنادق تابعة لسلاسل الفنادق وستة فنادق مستقلة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استمارة لاستطلاع الرأي قدمت بالمقابلة الشخصية إلى عينة عشوائية من العاملين في قطاع الغرف بهذه الفنادق في قسمي المكاتب الأمامية والأشرف الداخلي. واعتمد على المنهج الكمي التحليلي للدراسة من خلال إجراء التحليل الإحصائي للبيانات المتحصل عليها. وقد أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين سلاسل الفنادق والفنادق المستقلة من حيث مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في العمليات الفندقية وكفاءة الأداء الوظيفي للعاملين، بينما أظهرت النتائج وجود فروق معنوية بين فئتي الفنادق من حيث مدى اتجاه العاملين لاستخدام تطبيقات نظم تكنولوجيا المعلومات والممارسات الفعلية بكل من قسمي المكاتب الأمامية، والأشرف الداخلي. وتوصى الدراسة بضرورة التوسع في استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في أداء المهام في فئتي الفنادق مع توفير الدورات التدريبية للعاملين على استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات ونشر الوعي بين العاملين بأهمية ودور تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام باختيار الكوادر البشرية المؤهلة والمدرّبة على استخدام هذه التطبيقات التكنولوجية وتوفير متطلبات تطبيق نظم المعلومات.</p> <p><b>الكلمات الدالة:</b> تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، أداء العاملين بالفنادق، سلاسل الفنادق، الفنادق المستقلة.</p>