

إدارة التنوع: هل هي قضية مهمة في صناعة الفنادق في مصر؟

الملخص العربي

أصبحت إدارة التنوع جانبا مهما من إدارة الأعمال. بسبب التطورات المستمرة في العولمة وزيادة معدلات مشاركة القوى العاملة. وأكدت الدراسات السابقة في إدارة الموارد البشرية أن تكلفة استبدال مدير ٤٨٠٠٠٠ دولار، بينما تمثل تكلفة استبدال أحد العاملين في المستويات الدنيا ١٢٠٠٠ دولار. إدارة التنوع لها أثر إيجابي كبير على تقليل معدل دوران العاملين والتغيب عن العمل. حاولت الدراسة استكشاف الصورة العامة لإدارة التنوع البشري في فنادق الخمسة نجوم في القاهرة والأقصر. أكدت النتائج وجود ثقافة عمل إيجابية وداعمة للتنوع البشري، وشعور قوي للتقدم بين القوى العاملة بينما تحتاج بعض القضايا الإدارية إلى تعزيز. ويجب أن يتحمل الطرفان الرؤساء والمؤسسين مسؤولياتهم. ساهمت الدراسة في تعزيز أدبيات التنوع البشري في مصر. الكلمات الدالة: صناعة الفنادق، مصر، إدارة التنوع، إدارة الموارد البشرية، التمييز البشري.