

دور الجمعيات الأهلية في رفع كفاءة تدريب طلاب المدارس الفندقية:

دراسة حالة "مؤسسة مصر الخير" كنموذج لدعم الجمعيات الأهلية للقطاع الفندقي المصري

ملخص البحث

مما لا شك فيه أن قطاع التعليم الفندقي في مصر يحتاج إلى رعاية و تكاتف الجهات الرسمية والأهلية. وتلعب مؤسسة مصر الخير التي يرأس مجلس إدارتها الدكتور علي جمعة المفتي السابق لجمهورية مصر العربية دوراً رائداً في دعم التعليم الفندقي المصري من خلال تقديم الخدمات والتسهيلات التدريبية في أكثر من مدرسة ومعهد سياحي مصري. تتبنى المؤسسة في خدماتها المقدمة لتطوير التعليم الفندقي المصري استراتيجية الدعم اللوجستي للبرس والمعاهد الفندقية مما أثر تأثيراً إيجابياً كبيراً على قدرات ومهارات الطلاب في هذه المدارس وكذلك تطوير المناهج التدريسية من خلال التنسيق مع الخبراء في التعليم الفندقي وكذلك الجهات الرسمية المعنية بهذا الشأن. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لدراسة الأثر لهذا الدعم من المؤسسة الأهلية على قدرات الطلاب ومهاراتهم. وفي الدراسة المسحية استخدمت الدراسة الاستبيان (٥٣٠ استمارة) وفحص الوثائق والمقابلات الشخصية (١٣ مقابلات) لاستخلاص أهم النتائج واختبار الفروض الإحصائية باستخدام التحليل الإحصائي. وتوصلت الدراسة إلى نتائج إيجابية لتأثير هذا الدعم على المدارس محل الدراسة ورفع قدرات الطلاب ومهاراتهم في مجال الخدمة الفندقية. وأوصت الدراسة بتعميم هذه التجربة في مصر لتمتد لكليات السياحة والفنادق عن طريق بوتوكولات التعاون. كذلك توصي الدراسة بإجراء دراسة مستقبلية عن "هل من المفيد أن تكون المدارس الفندقية المصرية جميعها خمس أو ثلاث سنوات".

الكلمات المفتاحية: الجمعيات الأهلية، التعليم السياحي والفندقي، صناعة الضيافة، الفنادق، وزارة السياحة المصرية.