

إستمارات التوصيف الوظيفي كنهج لتحسين جودة العمل: تحديد المشكلات وأدوات التحليل الإستراتيجية.

ملخص البحث

من الأسباب الهامة للأخطاء في الأداء عدم وضوح هذه المهام والأعمال المراد إنجازها. وغياب تحديد المسؤوليات والمهام من أكبر الأسباب التي تؤدي لارتباك العمل والبعد عن تحقيق الأهداف. لذلك يلعب كارت التوصيف الوظيفي دور حيوي في تجنب هذا الارتباك يمكن أن يؤدي هذا الكارت دوراً إستراتيجياً فعالاً في التخطيط والتوظيف والاختيار الجيد للعاملين لتحديد الأجور والمرتبات والتعويضات وكذلك المساعدة في تخطيط عملية التدريب وجعلها مثمرة ومحددة الأهداف. تهدف هذه الورقة البحثية إلى توضيح هذه الأدوار ومدى موافقة إدارة فنادق ميركيز بمصر على أهمية الكارت الوظيفي في تحقيق هذه الأدوار بكفاءة. قامت الدراسة على أسلوب دراسة الحالة على أربعة فنادق تمثل جميع فنادق سلسلة ميركيز بمصر. تم توجيه استقصاء مغلقة للمديرين بالسلسلة وتم الحصول على ٨٦ استبيان كعينة عمدية لتحقيق أغراض الدراسة. تم إجراء تحليل محتوى من خلال مصفوفة تحليل أهداف التدريب بالسلسلة وفقاً للخطة التدريبية ٢٠١٦ مع المسؤوليات بكروت الوصف الوظيفي للعاملين بالمطبخ. قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات بناء على اختبارات الفروض إحصائياً .

الكلمات الدالة: فنادق ميركيز، إدارة الموارد البشرية، التخطيط، التدريب