



## دراسة مقارنة لمعوقات عمل المرأة في فنادق القاهرة والفيوم

رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الفنادق، قسم

الدراسات الفندقية، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم

إعداد

اسلام سيد عبد الغنى يسن

بكالوريوس إدارة الفنادق، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم، ٢٠١٥

تحت إشراف

أ.د/أشرف السيد عبد المعبود

أستاذ بقسم الدراسات الفندقية، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم

د/هشام عزت سعد جاد

أستاذ مساعد بقسم الدراسات الفندقية، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم

د/عمر السيد أحمد قورة

أستاذ مساعد بقسم الدراسات الفندقية، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم

جامعة الفيوم - ٢٠١٩

## المستخلص

هناك ندرة ونقص في البحوث المتعلقة بتحديات عمل المرأة في السوق المصرية خاصة في مجال السياحة والفنادق ، لذلك فإن مشاركة المرأة في قطاع السياحة والفنادق لا تزال خاضعة لتأثيرات القيم والعادات والتقاليد والاعتبارات الاجتماعية والإقتصادية. وبالتالي يلاحظ ندرة عمل المرأة في قطاع الفنادق.

ويهدف هذا البحث إلى التعرف على التحديات التي تواجه عمل المرأة في قطاع الفنادق ولتحقيق الهدف البحثي ، تم جمع البيانات الأولية من خلال دراسة تجريبية بواسطة الاستبيان وباستخدام عينة عشوائية طبقية من المرأة العاملة في فنادق القاهرة والفيوم الخمس نجوم ، قسمى الاشراف الداخلى والمكاتب الامامية ثم تم جمع البيانات الثانوية من خلال الدراسات المتعلقة بعمل المرأة في قطاع الفنادق حيث تم تحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام الانحدار الثنائي عندما يأخذ المتغير التابع قيم ٠,١ (متغير وهمي) للتأكد من وجود علاقة كبيرة بين متغيرات الدراسة ولتحديد تأثير كل بعد من التحديات الوظيفية والاجتماعية والادارية والبيانات الديموغرافية على عمل المرأة في قطاع الفنادق، وتم استخدام الإحصاء الوصفي (التكرارات) لحساب جميع متغيرات الدراسة واعتمد الباحث ايضا على برنامج spss23 فى تحليل متغيرات الدراسة كما تم استخدام الجداول المزدوجة لتحليل البيانات الديموغرافية حيث أظهرت النتائج ان لدى المجتمع تصور سيئ عن المرأة العاملة فى قطاع الفنادق ، وشارت النتائج ايضا ان المتغيرات المستقلة (التحديات الوظيفية والاجتماعية والادارية) تؤثر على المتغير التابع (عمل المرأة) ثم البيانات الديموغرافية ايضا ( العمر ، المستوى التعليمى ، سنوات الخبرة ، والحالة الاجتماعية ) تؤثر على عمل المرأة فى قطاع الفنادق ومن هنا يوصي البحث بضرورة دراسة اتجاهات المجتمع الريفى المصرى نحو عمل الاناث فى قطاع الفنادق.

الكلمات المفتاحية: عمل المرأة ، التحديات الوظيفية ،التحديات الاجتماعية ،التحديات الإدارية،  
الفنادق ،القاهرة ،الفيوم.