



قسم الدراسات الفندقية



تقييم معارف وسلوكيات وممارسات سلامة الأغذية بين متداولي الأغذية في قطاع تجارة المواد الغذائية بالتجزئة في مصر

رسالة مقدمة لإستيفاء متطلبات الحصول علي درجة الماجستير في إدارة الفنادق من قسم الدراسات
الفندقية، كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم

مقدمه من:

محمد عبدالتواب محمد إبراهيم

بكالوريوس إدارة الفنادق، قسم الدراسات الفندقية، كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم 2017

تحت إشراف:

أ.د. محمود محمود عطوه هويدي

أستاذ متفرغ بقسم الدراسات الفندقية، كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم

أ.د. الحسين معوض سعيد علي

أستاذ بقسم الدراسات الفندقية، كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم

أ.م.د. أيمن صافي فرج عبدالحكيم

أستاذ مساعد بقسم الدراسات الفندقية، كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم 2023

2023

تلخيص

تعتبر سلامة الغذاء مصدر قلق دولي ومحلي كبير في جميع المؤسسات الغذائية بما فيها متاجر المواد الغذائية. تعتبر الإجراءات والممارسات المتعلقة بسلامة الأغذية من متاجر بيع المواد الغذائية بالغة الأهمية في حماية الصحة العامة كما أن صناعة التجزئة المصرية للأغذية تتوسع بشكل مستمر من حيث الحجم وعدد المتاجر والشعبية بين الجمهور. في عام 2021 فقط سجل قطاع بيع المواد الغذائية بالتجزئة مبيعات بلغت 31.3 مليار دولار. تعتبر المعارف والتوجهات والممارسات من أهم العوامل في ضمان سلامة الأغذية المقدمه للمستهلكين. ومع ذلك ، هناك ندرة في الدراسات التي أجريت لتقييم هذه العوامل الهامة في مصر. الدراسة الحالية تهدف إلى تقييم مستوى المعارف والإتجاهات والممارسات المُبلَّغ عنها (KAP) لمتدولي الأغذية في قطاع بيع الأغذية بالتجزئة في مصر وتقييم تأثير التدريب على سلامة الأغذية على مستواهم.

تم إجراء الدراسة على 262 من العاملين في متاجر بيع المواد الغذائية بالتجزئة في مصر، وتم استخدام الإستبيان لتقييم المعارف والإتجاهات والممارسات لديهم، كما تم القيام بتدريب متدولي الأغذية علي سلامة الأغذية وقياس مدي تأثير هذا التدريب عليهم.

أشارت النتائج عند تقييم مستوى المعارف والإتجاهات والممارسات أن 64% من المتدولين لديهم مستوى جيد من معرفه بسلامة الأغذية، وكان مستوى التوجهات الإيجابية لسلامة الأغذية 84%، وكانت نتائج الممارسات الخاصه بسلامة الأغذية 80%، علاوة علي ذلك لم تكن للمعارف تأثير قوي علي السلوكيات والممارسات في حال ان الدراسة وجدت أن الإتجاهات الإيجابية تؤدي الي القيام بممارسات صحيه بنسبة كبيره. وجدت الدراسة أن التدريب له تأثير فعال علي مستوى المعارف والسلوكيات والممارسات المتعلقة بسلامة الغذاء لدي متدولي الأغذية.