

The Quality Criteria of Educational Training
“Exploratory Study applied to Hospitality Educational institutes”

Magdy A. A. Mayouf Nabeel A. A. Badran

Faculty of Tourism and Hotels, Fayoum University

Abstract

Purpose: The present study seeks to draw conclusions upon specific issues concerning the planning, developing, follow-up and evaluating practical training within culinary courses and the role of entitled parties in this process.

Originality/value: There is limited literature available specifically focusing on the quality of vocational training in hospitality educational institutes. This paper will explore the educational training quality criteria's required to achieve the intended learning outcomes (ILOs) in the field of hospitality training. Consider this study as a guide to help hospitality educational institutes in planning, developing, follow up and evaluating training sessions.

Design/methodology/approach: the study used Delphi technique to explore the quality criteria's of hospitality training suitable to the educational institutes in Egypt.

Findings: the study assured the importance of specific criteria's related to the planning, developing, follow up, and evaluation of the training in hospitality education, and recommended these criteria's to be considered by all hospitality educational institutes.

Research limitations/implications: This Study is limited to identify the quality criteria's of hospitality training. Further studies are needed to explore to what extent these criteria's are applied in hospitality courses in educational institutes in Egypt.

Key words: hospitality education, training, planning, Delphi technique, culinary education.

معايير جودة التدريب في المؤسسات التعليمية

دراسة إستطلاعية بالتطبيق على مؤسسات التعليم السياحية والفندقي

مجدي عبد العليم عبد العاطي نبيل علي علي أحمد بدران

كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم

تهدف هذه الدراسة إلى تطوير معايير محددة لجودة التدريب في مؤسسات التعليم السياحية والفندقي، فقد أكدت الدراسات السابقة على أهمية التركيز على جودة التدريب في المؤسسات التعليمية لما له من مردود قوي على كفاءة التحصيل المعرفي وتعلم المهارات، ويعد هذا الأمر ذو أهمية خاصة في مؤسسات التعليم السياحي والفندقي في الدول النامية، حيث يعتبر التعليم السياحي والفندقي بهذه الدول حديث نسبيا بالنسبة لمجالات التعليم الأخرى ونظرا لقلة الدراسات والأبحاث التي تناولت هذا الموضوع.

وقد إستخدم الباحث أسلوب دلفي في إستطلاع آراء الخبراء من العاملين في مجال التدريب السياحي والفندقي وإستخلاص معايير جودة التدريب المناسبة لمؤسسات التعليم السياحي والفندقي، إستنتج من خلالها أن جودة التدريب السياحي والفندقي تتطلب التركيز معايير محددة في مراحل التدريب المتتالية والتي تشمل:

أولاً) مرحلة التخطيط : حيث حددت معايير جودة صياغة أهداف المقرر، وتحديد النتائج التعليمية والمستهدفة وإستراتيجيات التعليم والتعلم المستخدمة، وترابط المحتوى التعليمي داخل المقرر الواحد وما بين المقررات الدراسية المختلفة، ووضع المخطط الزمني للمقرر، وإختيار المدرب المناسب، ومتطلبات التدريب.

ثانياً) مرحلة التنفيذ والمتابعة: وقد حددت الدراسة أيضا معايير جودة متابعة المتدربين أثناء التدريب، وكذلك متابعة المدرب، ثم إجراءات الرقابة على اعملية التدريبية.

ثالثاً) في مرحلة التقييم: حيث قامت الدراسة أيضا بتحديد إجراءات والأدوات المناسبة لتقييم التدريب وخصائص جودتها.

الكلمات المفتاحية:التدريب السياحي والفندقي، معايير جودة التدريب، التدريب في المؤسسات التعليمية